

# MVM OTTHON SOS Aktív kerékpár-biztosítás

## Biztosítási termékismertető

Érvényes 2023. május 16-tól

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

A Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-tájékoztató és Általános és Különös Biztosítási Feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

**Felhívjuk a figyelmét, hogy a Biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét, és nem minősül a Biztosító ajánlatának.**

**Milyen típusú biztosításról van szó?** Az Otthon SOS Aktív biztosítás egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint Szerződő között a Szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



### Mire terjed ki a biztosítás?

**Információs asszisztencia:** élő hangos, 24 órás telefonos információ és segítségnyújtási asszisztenciaszolgáltatás

- ✓ legközelebbi gumijavító, kerékpárszerviz és annak nyitvatartási ideje,
- ✓ időjárás-előrejelzés,
- ✓ túraútvonalakkal kapcsolatos lezárási tájékoztatások,
- ✓ következő, a kerékpár szállítására alkalmas közlekedési csomópontok és az ottani menetrendről való tájékoztatás.

### Kerékpár-asszisztencia műszaki meghibásodás és közlekedési baleset esetén:

- ✓ a kerékpár elszállítása a legközelebbi kerékpárszakszervizbe vagy a legközelebbi közlekedési csomópontig vagy a Biztosított otthonába, a Biztosított kérése szerint.

### Kártérítés rongálás, közlekedési baleset során bekövetkező károk esetén:

- ✓ a kerékpár, illetve – az Általános szerződési feltételek szerinti – sérült alkatrészei javítási (helyreállítási) költségeinek térítése, totálkár esetében kártérítés nyújtása.

### Kártérítés rablás, lopás esetén:

- ✓ pénzbeli kártérítés,
- ✓ szabadtérről történő lopás esetén is, limitált biztosítási összegig.

### Felelősségbiztosítás kerékpárosoknak:

- ✓ a biztosítási eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben álló, a Biztosítottnak felróható okból keletkező károk és sérelemdíj megtérítése.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A Műszaki meghibásodásra.
- ✗ A részlopás kárra, amely nem minősül biztosítási eseménynek.
- ✗ Versenyzésre, edzésre, sebességmérésre használt vagy bármilyen megbízhatósági tesztnek kitett kerékpárra.
- ✗ Arra a kerékpárra, amelynek meghibásodása a nem szakszerűen (azaz nem a gyári előírás szerint) elvégzett javításból vagy a kerékpár elhanyagolt műszaki állapotából ered.
- ✗ A kerékpár karbantartásának elmulasztása miatt bekövetkezett üzemképtelenség vagy közlekedési baleset esetére.
- ✗ Ha az elektromos kerékpárhoz nem szabványos vagy szabálytalan tartozékot (pl. akkumulátort) vagy kenőanyagot használnak.
- ✗ A megengedettnél több személyt vagy súlyt szállító kerékpárra.
- ✗ Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett kerékpárokat (pl. elektromos kerékpár gyárilag beállított maximális sebességének megemlése).
- ✗ A biztosított kerékpár forgalom elől lezárt közúton vagy egyéb, szállító járművel megközelíthetetlen helyszínen bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetére.
- ✗ A biztosítási szolgáltatás teljesítése során okozott következményi károkra.
- ✗ A kerékpárvezető otthonából vagy telephelyéről való elinduláskor bekövetkező üzemképtelenségre.
- ✗ Munkaeszközként is használt kerékpárokat (pl. futár).
- ✗ További kizárások a Különös biztosítási feltételek 4. pontjában találhatók.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Kerékpár-asszisztencia:

- a Biztosító legfeljebb 25 km-es szállítási távolságig fedezi a szállítási költségeket a műszaki meghibásodás, közúti baleset helyszínétől számítva,
- biztosítási időszakonként legfeljebb 2 szolgáltatás.

! Kártérítési limitek – közlekedési baleset esemény:

- törés esetén kártérítés eseményenként legfeljebb 160.000 Ft biztosítási összegig,
- legfeljebb 2 biztosítási esemény biztosítási időszakonként.

! Kártérítési limitek – rablás, lopás, rongálási esemény:

- kártérítés eseményenként: 160.000 Ft, szabadtérről történő lopás esetében 80.000 Ft,
- legfeljebb 1 biztosítási esemény biztosítási időszakonként.

! Kártérítési limitek – felelősségbiztosítás:

- a biztosítási összeg felső határa: 1.000.000 Ft,
- legfeljebb 1 biztosítási esemény biztosítási időszakonként.

! Levonásos önrész a közlekedési baleset, rablás, lopás, rongálás és felelősségbiztosítás biztosítási események esetében: 15.000 Ft.

! A kifizetés nem haladhatja meg a tényleges kár összegét és a biztosítási összeget.

! A kockázatviselés kezdetétől számított 30 napos várakozási időtartam alatt nem nyújt a biztosító szolgáltatást a rablás, lopás és rongálás biztosítási eseményekre.



## Hol érvényes a biztosításom?

✓ Magyarország területén



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A biztosításról szóló visszaigazolásban megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség a Biztosítónak, illetve a biztosítási feltételek szerinti esetekben a rendőrségen.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- A kártérítési (szolgáltatási) igényt alátámasztó dokumentumok (számlák, számviteli bizonylatok, szakvélemények, jegyzőkönyvek, fényképek), a kártérítési összeg megállapításához szükséges adatok megadására vonatkozó kötelezettség.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, az energiaszolgáltatási díjjal együtt.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyható 15-éig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyható 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap első napja.

A kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejártával az aktuális számlázási időszak végén.
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utólagra megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- Ha a Biztosított Szerződővel kötött energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely az energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszegése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják az energiaszolgáltatási szerződés tartalmát, ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik.
- Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indoklás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel az aktuális számlázási időszak végére felmondható a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Távértékesítés keretében kötött szerződés a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondható.