



## **NYEREMÉNYJÁTÉK- ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT** **„Utazzon biztonságban akár a teljes családdal!” nyereményjátékkal** **kapcsolatosan**

A **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép., cégjegyzékszám: 01-10-046150, adószám: 14440306-4-44) (továbbiakban: **„Szervező”**), **2024. július 17 – 2024. október 17. napjáig tartó időszakban „Utazzon biztonságban akár a teljes családdal!” nyereményjátékot szervez** (továbbiakban: **„nyereményjáték”**).

A nyereményjáték szabályait, továbbá a nyereményjátékkal kapcsolatos személyes adatkezelésre – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (továbbiakban: **„GDPR”**) rendelkezéseire figyelemmel – vonatkozó valamennyi információt a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat **Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat** tartalmazza.

### **1. A nyereményjátékban történő részvétel feltételei**

A nyereményjátékban kizárólag az vehet részt, aki az alábbi együttes feltételeknek megfelel (a továbbiakban: **„Játékos”**):

- a)** a nyereményjáték időpontjában 18. évét betöltött természetes személy;
- b)** az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azon ügyfele, aki hatályos földgáz egyetemes szolgáltatási szerződéssel rendelkezik;
- c)** az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel fennálló hatályos földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésének felmondását nem kezdeményezi a nyereményjáték időtartama alatt és a sorsolás megtörténtéig;
- d)** nincs 30 (harminc) napon túl fennálló földgáz-számlatartozása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé;
- e)** az mvmbiztositas.hu weboldalon a megrendelő űrlap kitöltésével Utasbiztosítást köt. A nyereményjátékban részt vevő termékek: MVM Utasbiztosítás Alap családi – 1090 Ft/hó; MVM Utasbiztosítás Alap egyéni – 890 Ft/hó; MVM Utasbiztosítás Optimum családi – 1690 Ft/hó; MVM Utasbiztosítás Optimum egyéni – 1190 Ft/hó; MVM Utasbiztosítás Prémium családi – 2290 Ft/hó; MVM Utasbiztosítás Prémium egyéni – 1790 Ft/hó;
- f)** a kiválasztott Utasbiztosítási termék a megadott megrendelési adatok alapján sikeresen beállításra, és a csatlakozást igazoló e-mail kiküldésre került az online megrendeléskor a megrendelő űrlapban megadott e-mail címre, illetve sikertelen kézbesítés esetén az ügyfélnyilvántartó rendszerben rögzített Szerződő e-mail címére vagy postai címére;
- g)** a kiválasztott Utasbiztosítási termék első havidíját az MVM-földgázszámlájával együtt a sorsolás időpontjáig befizette a számla befizetési határidejének megfelelően;
- h)** nem áll fenn az 3. pontban foglalt valamely kizáró ok és
- i)** elfogadja a Nyereményjáték és adatkezelési szabályzatot.

### **2. A nyereménysorsoláson történő részvétel feltételei**

A Játékos a nyereménysorsoláson abban az esetben vehet részt, ha az 1. pontban rögzített feltételeknek megfelel.



Akik a nyereményjáték ideje alatt a feltételeket teljesítik, kizárólag saját, valós adataikkal jogosultak részt venni a sorsolásban.

A nyereményjáték során ugyanazon Játékos csak egy alkalommal vehet részt a sorsolásban. A nyereménysorsoláson a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat feltételeit nem teljesítő Játékos, ill. azon Játékos, aki csalással, valótlan adatok megadásával próbálja meg nyerési esélyét növelni a sorsolásból kizárásra kerül, és így nem válhat a nyeremény átvételére jogosulttá.

A Játékosok adatainak helyességét a Szervező a nyereményjáték lezárultát követően ellenőrzi, és a sorsolás feltételeinek megfelelő Játékosok beazonosításához szükséges adatairól listát készít elő a sorsolás lebonyolításához. A Szervező a sorsolás lebonyolítását követően szintén jogosult megvizsgálni, hogy a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglaltaknak megfelel-e a nyertes.

### **3. A nyereményjátékból mindvégig ki vannak zárva:**

- a) A Szervezővel vagy megbízottjával – ideértve jelen nyereményjáték lebonyolításában közreműködő adatfeldolgozót is – megbízási jogviszonyban, munkaviszonyban vagy együttműködési jogviszonyban álló személyek, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontjában meghatározott hozzátartozói;
- b) Egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő személyek és azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.

### **4. A nyereményjáték időtartama**

A nyereményjáték **2024. július 17. nap 0:00 óra – 2024. október 17. 23:59 óra** között tart. Ezen időszakot megelőző vagy ezen időszak utáni időpontban jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat 1. pontjában foglalt utasbiztosítási szerződést kötő és az 1. pontban foglaltaknak megfelelő személyek nem vesznek részt a nyereményjátékban.

### **5. Sorsolás**

A nyeremény kisorsolása kézi sorsolással kerül kisorsolásra 2025. január 20. napján, az MVM Otthon Plusz Zrt. adatfeldolgozó székhelyén (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28.), amelyről jegyzőkönyv készül.

#### **A sorsolás(ok) időpontja:**

**2025. január 20. 14:00 óra**

### **6. Nyeremények**

A nyereményjáték keretében azon Játékosok között, **akik megfelelnek a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat 1. és 2. pontjában foglaltaknak, az alábbi nyeremények (a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban: „nyeremény”) kerülnek kisorsolásra 3 fő nyertes részére:**



**Fejenként 3 (három) darab, 200.000 Ft (kétszázezer forint) értékű Hunguest Hotels ajándékkártya, ami a Hunguest Hotels szállodáinak egyikében váltható be.**

## **7. Tartalék nyertesek**

A sorsolás alkalmával 15 (tizenöt) tartalék nyertes kerül kisorsolásra, akik a kisorsolás sorrendjében jogosultak az eredeti nyertes Játékos helyébe lépni. A tartalék nyertesek sorsolásának módja, helye és ideje megegyezik a nyertesek sorsolásával.

A tartaléknyertes abban az esetben válik jogosulttá a nyereményre, ha a nyertes nem felel meg a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat követelményeinek, adatai nem ellenőrizhetők, nem valósak vagy tévesek, és ezért a nyereményjátékból ki kell zárni, vagy a Nyereményről való értesítéstől számított 5 munkanapon belül nem elérhető vagy nem jelentkezik a nyereményéért.

**8. A Szervező – a nyereményjáték lezárultáig, azaz a nyereményjáték 4. pontban foglalt időtartamának végéig – fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a meghirdetett nyereményjátéokra vonatkozó közleményét bármikor, indoklás nélkül visszavonja, mely esetben a nyereményjáték a visszavonás időpontjában, nyeremény sorsolása nélkül lezárul. Ez esetben a Szervező a Játékosok adatait haladéktalanul törli.**

**9.** A nyeremény készpénzre vagy egyéb utalványra nem váltható át.

## **10. Nyeremény átvételével kapcsolatos szabályok**

A sorsolást végző adatfeldolgozó a sorsolást követően a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 10 (tíz) munkanapon belül e-mailben értesíti a nyertest. A kisorsolt nyereményt a sorsolást végző adatfeldolgozó a nyertessel történt előzetes egyeztetést követően adja át. A nyertes átvételi elismervény kitöltésével és aláírásával fogadja el és veszi birtokba a nyereményt.

A nyereményjáték nyereményhez tartozó személyi jövedelemadó és más járulék-, vagy közteher fizetési kötelezettséget és a nyeremény kiszállításának költségeit a Szervező viseli.

A postai kézbesítés elmaradásaért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező és a lebonyolításban részt vevő vállalkozások nem vállalnak felelősséget.

A Szervező a nyeremény tekintetében szavatosságot nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között érvényesítheti.

A nyeremény a sorsolást követő 30 (harminc) napon belül kerül átadásra, amennyiben e határidőben a nyertes nyereményét nem venné át, úgy a sorsolás szerinti első tartaléknyertes lép a helyébe.



A nyertes és a tartaléknyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Szervezővel vagy a megbízásából eljáró vállalkozással annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a sorsolást követő 30 (harminc) napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek és tartaléknyertesek bármelyike nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg.

A nyeremény átvételének időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a nyertesre és tartaléknyertesre nézve jogvesztő.

Ha a Játékos cselekvőképességében korlátozott vagy cselekvőképtelen, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével és/vagy gyámjával/gondnokával együtt jogosult.

## **11. A személyes adatok kezelésére és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályok**

**11.1.** A GDPR rendelkezéseivel összhangban a Játékos tudomásul veszi az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást és az 1. pont szerinti részvétellel elfogadja a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

### **11.2. További adatkezelési szabályok**

#### **a) Az adatkezelő**

Az adatkezelő a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület).

Az adatok a Játékos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályban meghatározott eseteket, valamint a nyertes keresztnévének és lakcímének – kizárólag a település közigazgatási megnevezésével történő – esetleges nyilvánosságra hozatalát.

#### **b) Az adatvédelmi tisztviselő**

A GDPR 37. cikke szerinti adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

- postai cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület;
- e-mail cím: [jog@cig.eu](mailto:jog@cig.eu)

A Játékosok, mint érintettek a személyes adataik kezeléséhez és jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak, akik közreműködik az érintett jogainak biztosításában, és aki az érintett kérdéseit, kérelmeit a GDPR értelmében kivizsgálja.

#### **c) Az adatkezelés célja és jogalapja**

Az adatkezelés **célja**: a nyereményjáték és a sorsolás megszervezése és lebonyolítása.

Az adatkezelés **jogalapja**: GDPR 6. cikk a) pont.

#### **d) A kezelt adatok köre**



A nyereményjátékban való részvételhez az alábbi adatok megadása szükséges:

Felhasználó neve  
Anyja neve  
Születési idő  
Születési hely  
E-mail cím  
Telefonszám  
Felhasználó azonosító száma

Az adatszolgáltatás és a nyereményjátékban történő **részvétel önkéntes, a személyes adatok megadása nem kötelező.** Az **adatszolgáltatás elmaradása, valamint a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat el nem fogadása esetén a nyereményjátékban nem lehet részt venni.**

**e)** Az adatokat kizárólag az adatkezelő és a vele munkavégzésre irányuló, valamint – ha az a megbízási jogviszony teljesítéséhez szükséges – a megbízási jogviszonyban álló személyek ismerhetik meg.

**f)** Az adatkezelés/tárolás időtartama

A Játékosok által megadott személyes adatok kezelésének/tárolásának időtartama 5 (öt) év.

**g)** Tájékoztatás az érintett jogairól az adatkezelés körében

A Játékos, mint érintett jogosult kérni a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását, kérheti adatainak hordozhatóságát, valamint jogszabályi keretek között a megadott adatai törlését az alábbi elérhetőségeket:

- telefonon, a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. ügyfélszolgálatának +36 1 5 100 100 telefonszámán,
- a [jog@cig.eu](mailto:jog@cig.eu) e-mail címre küldött e-mailben, valamint
- postai úton a következő címre küldött levélben: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület, Adatvédelmi tisztviselő.

Részletes információ ezzel kapcsolatosan a <https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem> oldalon található.

Az érintett megkeresésének teljes körű kivizsgálása és megválaszolása érdekében az írásbeli kérések az érintett azonosítását lehetővé tevő egyéb módon küldendők meg a jelen pontban megadott elérhetőségek valamelyikére.

**h)** Adatfeldolgozó

Jelen nyereményjátékban adatfeldolgozóként az **MVM Otthon Plusz Zrt.** (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: 01-10-048193, honlap címe: <https://www.mvmotthonplusz.hu>) működik közre.

A további adatfeldolgozók személyéről a Szervező honlapján (<https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem>) érhető el tájékoztatás.



i) A Szervező a pénzügyi szervezetektől elvárható színvonalú, fejlett technikai és szervezeti védelmi intézkedéseket alkalmaz, amelyek a személyes adatok kezelésének és feldolgozásának biztonságát a GDPR-ban foglalt módon biztosítják.

j) Jogorvoslati lehetőség

A Játékos, mint érintett az adatkezelésre vonatkozó panaszával a Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu); [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

Továbbá az érintett jogosult bírósághoz fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben dönthet arról, hogy a pert a Szervező tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja meg. Magyarországon a pert az érintett Játékos lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is indíthatja meg.

## **12. További információ**

A Játékosok elfogadják, hogy a nyereményjátékban való részvétel során a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget tartoznak.

A nyereményjáték kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási hibákért sem a Szervezőnem vállal felelősséget.

**CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**  
Szervező