

MVM Otthon Digitális Védelem Platina biztosítás

Biztosítási termékismertető

Érvényes 2024. július 16-tól

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyféltájékoztató és az Általános és Különös szerződési feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit, és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az MVM Otthon Digitális Védelem Platina biztosítás egyéb vagyoni károokra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Esemény:

- Bankolási védelem:

- **Bankkártya-visszaélés esetén:** elvesztett vagy lopás/rablás/zsebtolvajlás útján eltulajdonított, a Biztosított nevére magyarországi székhellyel vagy fiókteleppel rendelkező bank által kibocsátott betéti vagy hitelkártyával, illetve ilyen bank által kibocsátott virtuális kártyával végrehajtott bármilyen olyan tranzakció (akár PIN-kód használatával történt, akár anélkül), amely az alábbi feltételek mindegyikének együttesen megfelel: a tranzakció azon időpontot megelőzően történt, hogy a Biztosított (i) az elvesztést, a jogtalan eltulajdonítást vagy az elrablást, illetőleg (ii) a jogosulatlan tranzakciót a Bankkártyát kibocsátó banknak bármilyen módon első ízben bejelentette, és (iii) az illetéktelen felhasználás a biztosított számla egyenlegét érinti.
- **Elektronikus izetések védelem esetén:** a Biztosítottnak a Bankkártyát kibocsátó banknál vezetett, a Bankkártyához kapcsolódó valamely számlája terhére elektronikus úton megvalósított, Biztosított által jóvá nem hagyott fizetési művelet, feltéve, hogy az a Biztosított által kezdeményezett reklamációs eljárás ellenére nem kerül visszatérítésre.
- **Bankkártya pótlása:** a Biztosított Bankkártyáinak a Biztosítottól való egyidejű ellopása, elrablása vagy a Biztosított által való elvesztése.
- **ATM-rablás:** Ha Biztosítottat ATM-nél erőszakkal vagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetéssel (i) Bankkártyával készpénzfelvételi tranzakcióra kényszerítik, és az ATM-ből felvett készpénzzel a számlavezető pénzintézet megterhelte a biztosított számlát, vagy (ii) ha a Biztosított a Bankkártyával végzett, ATM-ből történt készpénzfelvételi tranzakció időpontjától számított 12 órán belül rablás áldozata lesz.
- **Készpénzrablás:** készpénz lopás/rablás/zsebtolvajlás útján történő eltulajdonítása a Biztosítottól.

- Személyes vagyontárgy védelem:

- Személyes tulajdont vagy a munkáltató tulajdonát képező, jogszerűen a Biztosított birtokában lévő vagyontárgyak elvesztése vagy lopás, rablás vagy zsebtolvajlás útján történő jogosulatlan eltulajdonítása.
- Személyes tulajdont, vagy a munkáltató tulajdonát képező, jogszerűen a Biztosított birtokában lévő SIM-kártyát tartalmazó mobiltelefonnal való visszaélések, mely a mobiltelefon elvesztése, lopása, rablása vagy zsebtolvajlás útján történő jogosulatlan eltulajdonítása után következik be.

- Digitális védelem:

- **Internetes vásárlás védelme:** a Biztosított az általa interneten vásárolt árucikke(ke)t (1) sérülten, vagy (2) hiányosan, illetve egyáltalán nem kapja meg, vagy (3) nem a megrendelt árut kapja meg, vagy a törölt megrendelés, vagy az áru visszaküldése esetén a Biztosított által kifizetett összeg visszatérítése elmaradt.
- **IT-asszisztencia:** pl. e-mail-beállítás, internetkapcsolat-beállítás, általános office-beállítás támogatása, jogtisza szoftver telepítése, operációs rendszer és csatlakoztatott eszközök telepítése, e-mail-szinkronizáció, vírusok, kémprogramok eltávolítása. További

szolgáltatások a Különös biztosítási feltételek Digitális védelem fejezet II.2.1. fejezetében olvashatók.

- **Jogi asszisztencia:** a Biztosított személyiségi jogainak megsértésével, információs bűncselekményekkel, elektronikus úton kötött szerződésekkel kapcsolatos segítségnyújtás.
- **Adatmentés:** a biztosított tulajdonában lévő digitális adathordozó eszközökre mentett adatok megsérülnek vagy megsemmisülnek (szoftver műszaki meghibásodása, vírus és más kártékony szoftverek, adathordozó sérülése miatt).
- **Személyazonosság és digitális védelem szolgáltatás:** 10 darab személyi számítógépen, illetve laptopon és 5 darab mobilkészüléken (mobiltelefon és tablet) elérhető szoftveralapú digitális személyiséglopás elleni védelmi megoldás.

✓ Biztosított vagyontárgy:

- Bankolási védelem:

- a Biztosított nevére magyarországi székhellyel vagy fiókteleppel rendelkező bank által kibocsátott betéti vagy hitelkártya, illetve ilyen bank által kibocsátott virtuális kártya (Bankkártya), illetve a Bankkártyához tartozó számla.

- Személyes vagyontárgyak védelme:

- A Személyes vagyontárgyak védelme Különös szerződési feltételeiben meghatározott elektronikai eszközök, azok tartozékai, hangszerek, pénztárca, sporteszközök, szemüveg, személyes tárgyak, táskák.

✓ Biztosító szolgáltatása:

- Bankolási védelem:

- **Bankkártyával való visszaélés és elektronikus fizetések védelme:** a Biztosító megtéríti az olyan biztosítási eseménynek minősülő illetéktelen tranzakciók összegét maximum 1.000.000 forint limitösszegig, amelyet a Biztosított által kezdeményezett reklamációs eljárás ellenére a bank nem térít meg.

- **Bankkártya pótlása:** A szolgáltatás fedezi az összes költséget, amely a Biztosítottnál a Bankkártya/Bankkártyák pótlásával és letiltásával újbóli kibocsátásával kapcsolatban merülnek fel. Ezen költségeket a Biztosító limit nélkül vállalja.
- **ATM-rablás:** A Biztosító megtéríti az elrabolt készpénz összegét és a tranzakcióhoz kapcsolódó banki díjakat, de maximum 1.000.000 forint limitösszegig.
- **Készpénzrablás:** A Biztosító megtéríti az a Biztosított által megadott bankszámlára a Biztosítottól eltulajdonított készpénz összegét, de maximum 50.000 forint limitösszegig.

- Személyes vagyontárgyak védelme:

- Kulcsok, okmányok: pótlási, illetve ahhoz kapcsolódó egyéb költségek, díjak megtérítése.
- **Külföldi asszisztenciaszolgáltatás:** Ha a biztosítási esemény (okmányok, kulcsok eltulajdonítása, elvesztése) külföldön következett be, és a Biztosított szállásfoglalása vagy továbbutazása a dokumentumai hiánya miatt nem lehetséges, a Biztosító az alábbi szolgáltatásokat: szállás szervezése és térítése, továbbutazás

szervezése és térítése a szerződési feltételekben meghatározott összeghatárig.

- Egyéb vagyontárgyak: pótlási költség, illetve ahhoz kapcsolódó pótlási számla vagy az eredeti beszerzési számla ellenértékének térítése. Magasabb színvonalú, drágább új vagyontárgy esetén: az eredeti tárgy vételárának megtérítése.
- Mobiltelefonnal történő visszaélés: a Biztosított mint előfizető terhére/költségére a SIM-kártyán keresztül igénybe vett szolgáltatások árának megtérítése. Letiltással (IMEI és SIM), valamint a jogosulatlanul igénybe vett szolgáltatásokról szóló részletes kimutatásról való másolatkészítéssel összefüggő, a szolgáltatónak kifizetett költségek.
- **Internetes vásárlás esetében a Biztosító megtéríti**
- a Biztosított által igazoltan megfizetett vételárát és szállítási költséget, ha a megrendelt áru(ka)t egyáltalán nem kapja meg, és a reklamációs eljárás nem vezetett eredményre.
- a Biztosított által igazoltan megfizetett vételárának a le nem szállított mennyiséggel arányos részét, és a reklamációs eljárás nem vezetett eredményre

- hibás vagy sérült áru kézbesítése esetén, ha javítható, akkor a javítási költségeket, ha nem, akkor a megfizetett vételárát és szállítási költséget kapja a Biztosított, és a reklamációs eljárás nem vezetett eredményre.
- **Asszisztenciaszolgáltatás**
- IT-asszisztencia: pl. e-mail-beállítás, internetkapcsolat-beállítás, általános office-beállítás támogatása, jogtisztta szoftver telepítése, operációs rendszer és csatlakoztatott eszközök telepítése, e-mail-szinkronizáció, vírusok, kémprogramok eltávolítása. További szolgáltatások a Különös biztosítási feltételek Digitális védelem fejezet II.2.1. fejezetében olvashatók.
- Jogi asszisztencia: a Biztosított személyiségi jogainak megsértésével, információs bűncselekményekkel, elektronikus úton kötött szerződésekkel kapcsolatos általános jellegű jogi segítségnyújtás.
- Adatmentés: a Különös biztosítási feltételek Digitális védelem fejezet IV.1. és 2. pontja szerinti adatok visszaállítása önrész levonásával.

A további feltételeket a Különös szerződési feltételek tartalmazzák.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

1. Bankolási védelem:

✗ Bankkártyával való visszaélés és elektronikus fizetések

védelme: ha a visszaélés akkor következett be, mielőtt a Biztosított a Bankkártyát átvette és aktiválta, a fizetési alkalmazást működtető társaság informatikai rendszerének hibája (pl. hackelés, számítógépes vírus) miatt történt a jogosulatlan fizetés, banki bejelentés késedelmes vagy nem teljesítése miatti eseményre, a Biztosított által kezdeményezni kívánt fizetési tranzakció és a bank által a mobilapplikáció push-üzenetében vagy az Internetbank webes felületének SMS-üzenetében visszaigazolt és megerősíteni kért tranzakció tárgya és vagy tartalma között jelentős különbség van.

✗ **Bankkártya pótlása:** Bankkártya elvesztése, ellopása miatt a közvetlen letiltási, pótlási költségeken túlmenő károokra, felmerülő költségekre, jogtalan használatából eredő károokra.

✗ **ATM-rablás:** készpénzre, melyet nem a Bankkártyával vett fel a Biztosított, limitösszeget meghaladó/csalással vagy elvett készpénzre.

✗ **Készpénzrablás:** a Biztosítottól csalással vagy megtévesztéssel elvett készpénzösszegre.

Az egyéb kizárásokat a Bankolási védelem fejezet Különös szerződési feltételei I. 6., II.4., III. 6. és IV5. pontjai tartalmazzák.

2. Személyes vagyontárgy védelme:

✗ Lopás, rablás esetén a rendőrségi feljelentés nem történt meg.

✗ A Biztosított a biztosítási eseményben érintett vagyontárgyat nem pótolta.

✗ A Táska tartalmát képező ékszerekre és egyéb értéktárgyakra,

illetve a nem Biztosított vagyontárgyakra.

✗ Nyilvános helyen, vagy őrizenlenül hagyott vagyontárgyak lopása, illetve a gépjármű utas- vagy csomagteréből zárt utastérben elhelyezett vagyontárgyak lopása, ha azok látható helyen voltak elhelyezve.

✗ Mobiltelefon-visszaélés esetén ha az érintett mobil eszköz SIM-kártyája és az eszköz IMEI-száma nem került letiltásra.

Az egyéb kizárásokat a Személyes vagyontárgyak védelme fejezet Különös biztosítási feltételei 6. pontja tartalmazza.

3. Digitális védelem fejezet:

✗ **Internetes vásárlás védelme:** használt termékekre vonatkozó internetes vásárlás, állatok, növények, fegyver, robbanószer, élelmiszerek és romlandó áruk és egyéb olyan árucikk, amit az Internetes vásárlás fejezet Különös biztosítási feltételek 8. pontja nevesít.

✗ **IT-asszisztencia:** a Biztosító nem szavatolja, hogy a javasolt vírusirtó a biztosított számítástechnikai eszközei tekintetében teljes védelmet nyújt.

✗ **Jogi asszisztencia:** utólagos, telefonos konzultációt követő egyeztetésre, nem általános jogi előírások ismertetésére.

✗ **Adatok helyreállítása adatvesztés esetén:** a vállalkozói tulajdonban lévő, vagy 10 évnél régebbi adathordozón tárolt adatok helyreállítására, az adathordozó pótlásának vagy javításának költségeire.

Egyéb kizárásokat a Digitális védelem Különös szerződési feltételei I. 5. pontja tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

1. Bankolási védelem:

! Bankkártyával való visszaélés és elektronikus fizetések védelme: Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 1.000.000 forint.

! Bankkártya pótlása: Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást. ATM-rablás: Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 1.000.000 forint.

! Készpénzrablás: Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 50.000 forint.

! Készpénzrablás: Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 50.000 forint.

2. Személyes vagyontárgyak védelme:

! Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 2 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek összesített maximális értéke 1.000.000 forint, amely limitbe az alább kifejtett allimitek beleszámítanak.

! Elektronikai eszközök és azok tartozékai esetén a maximális szolgáltatási összeg 300.000 forint, elvesztése esetén 100.000 forint.

! Tartozékok esetében elvesztés esetén, illetve amennyiben nem a biztosítási eseményben érintett Elektronikai eszköz tartozékát képezték, illetve az értéke nem éri el legalább a 15.000 forintot, abban az esetben a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

! Egyéb vagyontárgyak elvesztése esetén a maximális szolgáltatási összeg 100.000 forint egy biztosítási eseményre, kivéve a Pipereccik, melyre elvesztés esetén nem nyújt szolgáltatást.

! Mobiltelefonnal történő visszaélés esetén a mobiltelefon elvesztése során bekövetkezett káreseményre a maximális szolgáltatási összeg 100.000 forint, mely egy biztosítási eseményre vonatkozik.

! Külföldön történt káresemény esetén, és a Biztosított szállásfoglalása vagy továbbutazása a dokumentumai hiánya miatt nem lehetséges, a szállás és a továbbutazás költségeit a Biztosító legfeljebb összesen 200.000 forint összeghatárig vállalja biztosítási eseményenként.

! Kulcsok, okmányok elvesztése, esetében a maximális szolgáltatási összeg 100.000 forint egy biztosítási eseményre. Az elvesztett/eltulajdonított okmányok pótlása esetén a költségátalány 5.000 forint (tekintet nélkül az okmányok számára).

3. Digitális védelem fejezet:

! **Internetes vásárlás védelem:** egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek összesített maximális értéke 1.000.000 forint, kivéve az Internetes vásárlás védelem Különös szerződési feltételek 3.2.2. pont szerinti esetet (maximum 100.000 forint).

! **IT-asszisztencia:** csak telefonon és távoli hozzáférés útján nyújtja a biztosító, egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 3 alkalommal, alkalmanként maximum 60 perces időtartamban vehető igénybe.

! **Jogi asszisztencia:** telefonos tanácsadás, egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 3 alkalommal, alkalmanként maximum 60 perces időtartamban vehető igénybe.

! **Adatok helyreállítása adatvesztés esetén:** egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, melynek maximális értéke 250.000 forint, 10%, de minimum 10.000 forint önrész levonásával.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén belül és kívül, korlátozott szolgáltatás érhető el Fehéroroszország, Krim, Donyeck és Luhanszk régiók, Herszon és Zaporizsia régiók, Irán, Észak-Korea, Oroszország, Venezuela, Burma, Afganisztán és Szíria területén.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyeztetett módon
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, az energiaszolgáltatási díjjal együtt.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyhó 15-éig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap 1-je, míg a tárgyhó 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja.

A kockázatvállalás kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

Kockázatviselési időszak: A kockázatviselés kezdetétől számított egybefüggő 12 hónapos időszak.

A kockázatviselés megszűnik az alábbi esetekben:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén annak megszűnésével egyidejűleg;
- a Biztosított Szerződővel kötött energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely az energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszegése miatt kikapcsolásra kerül;
- ha a Biztosított és a Szerződő között megszűnik, szüneteltetésre kerül a havi energiaszolgáltatási díj számlázása, illetve előre fizetős mérő kerül felszerelésre;
- a Biztosítottnak a biztosítotti nyilatkozaton megadott hozzájárulásának visszavonása esetén az erre irányadó rendelkezésekben megnevezett határidőben;
- a biztosítási díjra vonatkozó fizetési késedelem esetén, az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot 30 napos felmondási határidővel, aktuális kockázatviselési időszak végére visszavonhatja a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal, amely visszavonás az érintett Biztosított biztosítási jogviszonyát megszünteti.

Távértékesítés keretében történő csatlakozás esetében a Biztosított a nyilatkozatát a csatlakozást követő 14 napon belül azonnali hatállyal visszavonhatja a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.