

MVM Otthon SOS Garancia Prémium biztosítás

Biztosítási termékismertető

Érvényes 2023. november 27-től

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-tájékoztató és Általános és Különös biztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét, és nem minősül a Biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az MVM Otthon SOS Garancia Prémium biztosítás egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint Szerződő között a Szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

Esemény:

- ✓ a biztosított vagyontárgy – az Otthon SOS Garancia Médium Különös biztosítási feltételek 1.3.1. pont szerinti – garanciális jellegű meghibásodásának bekövetkezése a jótállási idő lejártja után, de a kockázatviselési tartam alatt, vagy az Otthon Garancia Prémium Különös biztosítási feltételek 1.3.1. pont szerinti véletlenszerű meghibásodása,
- ✓ a biztosított vagyontárgynak a biztosított épületből betöréses lopás útján történő eltulajdonítása..

Vagyontárgy:

az Otthon SOS Garancia Médium Különös biztosítási feltételeiben meghatározott elektromos háztartási és szórakoztatóelektronikai eszközök, valamint magáncélú felhasználású, hordozható számítástechnikai eszközök:

- ✓ újkori vásárlása Magyarországon történt,
- ✓ vásárláskori bruttó értéke eléri a 20.000 Ft-ot, de nem haladja meg a 250.000 Ft-ot,
- ✓ a gyártó vagy az eladó garanciája már nincs rá érvényben,
- ✓ az eladás napjától számítva nem régebbi 24 hónapnál,
- ✓ megőrzött, hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és számla (blokk) áll róla rendelkezésre.

Észszerű javítási költség:

- ✓ a vagyontárgy kárkora értéke (biztosítási összeg),
- ✓ a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású) eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a vásárláskori értéke az avulatlási tényezőt figyelembe véve.

A Biztosító szolgáltatása:

- ✓ Biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett meghibásodás esetén a javítás/csere költségeire nyújt fedezetet a biztosítási összeg erejéig.
- ✓ Amennyiben a vagyontárgy javítása meghaladja az észszerű költséget, vagy a vagyontárgy javíthatatlan, biztosítja a biztosított vagyontárgy pótlásának költségét, vagy kártalanítást fizet.
- ✓ Betöréses lopás esetén megtéríti az eredeti beszerzési vagy a pótlási számla ellenértékét.
- ✓ Ha a pótlási számla magasabb, akkor az eredeti beszerzési számla ellenértékét téríti.

Információs asszisztencia szolgáltatás:

- ✓ probléma azonosítása, segítség az elhárításban,
- ✓ szervizzel történő kapcsolatfelvétel, időpont-egyeztetés,
- ✓ szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása..



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A Biztosító jogosult megtagadni a teljesítést az alábbi esetekben:

- ✗ Nem terjed ki a szolgáltatás az alábbi eszközökre: asztali telefon, asztali számítógépek és perifériák, fotóeszközök, mp3, mp4 és mp5 lejátszók és tartozékaik, PDA-, PNA-készülékek, egyéb hordozható navigációs készülékek, játékkonzolok.
- ✗ Várakozási időn belül bekövetkezett biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.
- ✗ A kizárások alkalmazása azonos az Otthon SOS Garancia Médium biztosítás Különös biztosítási feltételeiben megnevezett szabályokkal.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási összeg maximális mértéke egy kockázatviselési időszakon belül az elektromos háztartási és szórakoztató eszközök esetében bruttó 700.000 Ft, a hordozható számítástechnikai eszközök esetében bruttó 250.000 Ft.
- ! A biztosított vagyontárgyak véletlenszerű károsodása esetén a biztosítás 10%, minimum 10.000 Ft levonásos önrészesedést tartalmaz.
- ! A kártalanítási összegből a hiba feltárása folyamán felmerült kiszállási és bevizsgálási költség Biztosító által térítendő összegét le kell vonni.
- ! Várakozási idő: a kockázatviselés kezdő időpontjától számított 1 hónap.
- ! 10 kg-nál könnyebb (40x40x80 cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) biztosított vagyontárgynak javítás céljára szervizbe történő szállításáról a Biztosítottnak kell gondoskodnia.
- ! Egyéb esetben a helyszíni javításról vagy a szükséges szállításról a Biztosító gondoskodik. Az egyedileg (pl. bú-

torasztalos által) beépített, vagy csak a környező bútort megbontásával hozzáférhető Biztosított vagyontárgy esetén a Biztosítottnak kell gondoskodnia a Biztosított vagyontárgy, vagy annak javításához szükséges bútort az ki- és visszaépítéséről, hozzáférhetővé tételéről.

! Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb két biztosítási esemény esetében nyújt szolgáltatást: egy háztartási elektromos és szórakoztatóeszközök körébe tartozó, egy pedig a hordozható számítástechnikai eszközök körébe tartozó eszközzel kapcsolatos biztosítási eseményre.

- ! Az avulatlási tényező a biztosított vagyontárgy vásárláskori értékére vetítve havi
 - 0% háztartási nagy- és kisgépek esetében,
 - 1% szórakoztatóeszközök esetében,
 - 1,6% hordozható számítástechnikai eszközök, nyomtatók, digitális fényképezőgépek esetében (a mobiltelefonokat kivéve);
 - 2,1% a mobiltelefonok esetében.



Hol érvényes a biztosításom?

✓ Magyarország területén



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a Biztosító Közreműködőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj fizetésére a Szerződő által kiállított számla alapján, az energiaszolgáltatási díjjal együtt kerül sor.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyhoz 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyhoz 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja.

A kockázatvállalás kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

Kockázatviselési időszak: a kockázatviselés kezdetétől számított egybefüggő 12 hónapos időszak.

A kockázatviselés megszűnik az alábbi esetekben:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén annak megszűnésével egyidejűleg;
- ha a Biztosított Szerződéssel kötött energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely az energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszegése miatt kikapcsolásra kerül;
- ha a Biztosított és a Szerződő között megszűnik, szüneteltetésre kerül a havi energiaszolgáltatási díj számlázása, illetve előre fizetős mérő kerül felszerelésre;
- a Biztosítottnak a biztosítotti nyilatkozaton megadott hozzájárulásának visszavonása esetén az erre irányadó rendelkezésekben megnevezett határidőben;
- a biztosítási díjra vonatkozó fizetési késedelem esetén, az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot 30 napos felmondási határidővel, az aktuális számlázási időszak végére visszavonhatja a Szerződőnél vagy a Közvetítőnél, amely visszavonás az érintett Biztosított biztosítási jogviszonyát megszünteti.