

MVM Otthon SOS Komfort Klíma biztosítás

Biztosítási termékismertető

Érvényes 2023. november 27-től

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-tájékoztató és Általános és Különös biztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét, és nem minősül a Biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az MVM Otthon SOS Komfort Klíma biztosítás egyéb vagyoni károokra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint Szerződő között a Szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

Törés:

- ✓ Esemény: a biztosított épülethez tartozó, az épületen elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített és karbantartott klímaberendezés bármely okból bekövetkező törése, időjárási okokra visszavezethető meghibásodása, valamint az ezekben vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár.

Kiterjesztett garancia

- ✓ Esemény: a biztosított épülethez tartozó, az épületen elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített és karbantartott klímaberendezésnek a kockázatviselés tartama alatti, előre nem látható, tartós – nem külső behatásra történt – mechanikai, elektromos, elektronikus meghibásodása, amelynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné vált. Kizárólag azok az események biztosítottak, amelyek rendeltetésszerű használat mellett fellépő, tartós belső hibából erednek, amely hiba a gyártói garancia alapján terület volna, amennyiben a meghibásodás a gyártói garancia időszaka alatt következett volna be, és nem kerültek kizárásra.

Biztosított vagyontárgy/készülék:

- ✓ Klíma: beltéri és kültéri egysége, amennyiben megfelel az alábbi együttes feltételeknek:
 - a Biztosított nevére kiállított számlával igazolt újkori vásárlása/beépítése Magyarországon történt,
 - kora (a beépítés napjától számítva) maximum 7 év,
 - a kár időpontjában a biztosított épület berendezéseinek részét képezi,
 - a gyártó, forgalmazó vagy az eladó jótállása már nincs rá érvényben (kiterjesztett garanciabiztosítási esemény bekövetkezése esetében),

- megőrzött, hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és számla áll róla rendelkezésre,
- a gyártó ajánlása szerint évente rendszeresen átvizsgált, karbantartott.

✓ A Biztosító szolgáltatása:

- a) a klímaberendezés megjavításának megszervezése, költség megfizetése a biztosítási összeghatárig (önrész alkalmazásával),
- b) kártalanítás a biztosítási összeghatárig,
- c) szervizek elérhetőségeinek megadása, időpont-egyeztetés.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A Biztosító jogosult megtagadni a teljesítést az alábbi esetekben:

- ✗ Javítási/kártalanítási szolgáltatás esetén kizáró okok: a klímaberendezés rendszeres karbantartásának hiánya.
- ✗ Javítási szolgáltatás esetén kizáró okok: amennyiben a javítási költségek a káridőponti újértéket meghaladják, vagy a berendezést műszakilag nem lehet javítani.
- ✗ További kizárások:
 - anyaghibára visszavezethető meghibásodás,
 - üzemi gáz (hűtőközeg), kompresszorolaj elszívagása/ elszökése,
 - vízkő okozta károk,
 - a klíma csapágyának meghibásodása,
 - a készülék szabálytalan, hivatalos engedély nélküli kialakítása.

További kizárások a Különös biztosítási feltételek 4. pontjában olvashatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A klímaberendezés számlával igazolt vásárlása/beépítése Magyarországon történt.
- ! A klímaberendezés kora: a beépítés napjától számítva maximum 7 év.
- ! A kár időpontjában a klímaberendezés a biztosított épület berendezéseinek részét képezi.
- ! Kiterjesztett garancia esetén: a gyártó, forgalmazó vagy az eladó jótállása már nincs érvényben a káresemény időpontjában.
- ! A javítási szolgáltatás felső határa a biztosított vagyontárgy káridőponti új értéke.
- ! Kártalanítási szolgáltatás esetén a biztosítási összeg megegyezik a biztosított vagyontárgy káridőponti új értékével, de maximum 500.000 Ft.
- ! A biztosítási szolgáltatás felső határa: egy kockázatviselési időszakon belül egy biztosítási eseményre nyújt szolgáltatást.
- ! Önrész: biztosítás szerinti károsodás esetén a biztosítás 10% levonásos önrészesedést tartalmaz.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén belül.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a Biztosító Közreműködőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Szerződő által kiállított számla alapján, az energiaszolgáltatási díjjal együtt kerül sor.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyhó 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyhó 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja.

A kockázatvállalás kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

Kockázatviselési időszak: a kockázatviselés kezdetétől számított egybefüggő 12 hónapos időszak.

A kockázatviselés megszűnik az alábbi esetekben:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén annak megszűnésével egyidejűleg;
- ha a Biztosított Szerződéssel kötött energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely az energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszegése miatt kikapcsolásra kerül;
- ha a Biztosított és a Szerződő között megszűnik, szüneteltetésre kerül a havi energiaszolgáltatási díj számlázása, illetve előre fizetős mérő kerül felszerelésre;
- a Biztosítottnak a biztosított nyilatkozaton megadott hozzájárulásának visszavonása esetén az erre irányadó rendelkezésekben megnevezett határidőben;
- a biztosítási díjra vonatkozó fizetési késedelem esetén, az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot 30 napos felmondási határidővel, az aktuális számlázási időszak végére visszavonhatja a Szerződőnél vagy a Közvetítőnél, amely visszavonás az érintett Biztosított biztosítási jogviszonyát megszünteti.