

# MVM Otthon SOS Európa Gumiabroncs biztosítás Biztosítási termékismertető

Érvényes 2023. november 27-től

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-tájékoztató és Általános és Különös biztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

**Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét, és nem minősül a Biztosító ajánlatának.**

**Milyen típusú biztosításról van szó?** Az MVM Úton SOS Európa Gumiabroncs biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint Szerződő között a Szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



## Mire terjed ki a biztosítás?

Az Úton SOS Európa Gumiabroncs biztosítás magában foglalja az Úton SOS Európa biztosítás módozatában meghatározott feltételeket.

### Alapszolgáltatások:

- ✓ Információs szolgáltatás:
- telefonos segítségnyújtás és tolmácsolás az Európa csomag esetében magyar, román, angol, német, szerb és horvát nyelveken,
- telefonos tájékoztatás nagyobb autópályákat érintő aktuális forgalomkorlátozó intézkedésekről vagy eseményekről (pl. baleset, dugó), illetve ezek helyéről, valamint javaslat alternatív útvonalra.
- ✓ Helyszíni javítás
- ✓ Autómentés, elszállítás
- ✓ Gépjárműtárolás
- ✓ Akkumulátor meghibásodása esetén közúti segélyszolgálat vehető igénybe

### Kiegészítő szolgáltatások:

- ✓ Szállás biztosítása
- ✓ Tovább- vagy hazautazás
- ✓ Kölcsöngépjármű biztosítása

### Járulékos szolgáltatások:

- ✓ Megjavított autóért külföldre utaztatás
- ✓ Gépjármű hazaszállítása külföldről
- ✓ Őrzött parkoló elhelyezkedésére, elérhetőségére vonatkozó információ nyújtása

## Önhibás szolgáltatások:

- ✓ Zárkinyitás, elszállítás benzinkútig
- ✓ Akkumulátor lemerülése
- ✓ Defekt

## Gumiabroncs biztosítás:

- ✓ Gumiabroncs defektje esetén a gumiabroncs szakszerű javítása vagy cseréjének költségértéke az avullatást figyelembe véve.
- ✓ **Előfeltétel:** a gépjármű menetképtelenné válik, és szervizbe kell szállítani.



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

A Biztosító jogosult megtagadni a teljesítést az alábbi esetekben:

- ✗ A biztosított gépjármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos kár.
- ✗ Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitétt gépjárműben keletkezett kár.
- ✗ Lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, forgalomból kivont gépjárműben keletkezett kár.
- ✗ Lejárt vezetői engedéllyel vezetett gépjárműben keletkezett kár.
- ✗ Háború, tüntetés, terrorcselekmény, polgárháború, zendülés, fosztogatás vagy hasonló esemény során keletkezett kár (ide nem értve az ezen eseményektől elkülönülő vandalizmus esetét).
- ✗ A Biztosított egyéb szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károk esetén.
- ✗ További kizárások és korlátozások az Úton SOS Európa biztosítás 3. fejezetében olvashatók.
- ✗ Ha a gumiabroncs korábbi meghibásodását nem szakszerűen és tartósan javították meg, és a biztosítási esemény ennek a következménye, illetve a bekövetkezett biztosítási esemény nem teszi szükségessé az érintett gépjármű szervizbe szállítását.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Autómentés a biztosított gépjármű elhelyezkedésétől számított 50 km-es körzeten belül történik a biztosító költségére. Az ezen felüli távolságra vonatkozó díj a Biztosítottat terheli.
- ! Akkumulátor meghibásodásából eredő esemény esetében csak közúti segélyszolgálat vehető igénybe biztosítási évenként két alkalommal.
- ! A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a Biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.
- ! Gépjárműtárolás – ha a célszerviz zárva tart – mindaddig, amíg a szerviz átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.
- ! Szállásköltséget maximum 60 EUR/fő/éj összegben téríti a Biztosító, az autóban utazók maximális számáig, max. 2 éjszakára.
- ! Tovább- vagy hazautazási szolgáltatást maximum 150.000 Ft/ alkalom összegben téríti a Biztosító az autóban utazók maximális számáig (az összeg nem fejenként értendő).
- ! Kölcsönjármű biztosítása esetében a Biztosító kizárólag a bérleti díjat téríti 3 egymást követő napra, de legfeljebb a javítás idejére B (alsó, közép) kategóriában.

- ! A Biztosító megszervezi a Biztosított vagy annak képviselője visszautazását a járműért a szervizbe maximum 150.000 Ft/ biztosítási esemény összeghatárig.
- ! Jármű hazaszállítása szolgáltatás összeghatára maximum 500.000 Ft/biztosítási esemény. A jelen szolgáltatás kockázatviselési időszakonként egyszer vehető igénybe.
- ! A Biztosító a biztosítás területi hatályán belül őrzött parkoló elhelyezkedésére, elérhetőségére vonatkozó információ nyújt, esetleges parkolási költségeket, károkat nem téríti meg.
- ! Sérült gumibroncs szaksterű javításának vagy cseréjének költségét számla alapján és legfeljebb bruttó 50.000 Ft összeghatárig téríti, az avulástást figyelembe véve, és a kockázatviselés időszaka alatt maximum egy alkalommal.



### Hol érvényes a biztosításom?

✓ Magyarországon és az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltar, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a Biztosító Közreműködőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Szerződő által kiállított számla alapján, az energiaszolgáltatási díjjal együtt kerül sor.



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyhó 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyhó 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja.

A kockázatvállalás kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

Kockázatviselési időszak: a kockázatviselés kezdetétől számított egybefüggő 12 hónapos időszak.

A kockázatviselés megszűnik az alábbi esetekben:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén annak megszűnésével egyidejűleg;
- ha a Biztosított Szerződővel kötött energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely az energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszegése miatt kikapcsolásra kerül;
- ha a Biztosított és a Szerződő között megszűnik, szüneteltetésre kerül a havi energiaszolgáltatási díj számlázása, illetve előre fizetős mérő kerül felszerelésre;
- a Biztosítottnak a biztosítotti nyilatkozaton megadott hozzájárulásának visszavonása esetén az erre irányadó rendelkezésekben megnevezett határidőben;
- a biztosítási díjra vonatkozó fizetési késedelem esetén, az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot 30 napos felmondási határidővel, az aktuális számlázási időszak végére visszavonhatja a Szerződőnél vagy a Közvetítőnél, amely visszavonás az érintett Biztosított biztosítási jogviszonyát megszünteti.