



# MVM Otthon SOS Kedvenc biztosítás Biztosítási termékismertető

Érvényes 2022. november 15-től

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

A Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-tájékoztató és Általános és Különös Biztosítási Feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

**Felhívjuk a figyelmét, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét, és nem minősül a biztosító ajánlatának.**

**Milyen típusú biztosításról van szó?** Az Otthon SOS Kedvenc biztosítás egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint Szerződő között a Szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



## Mire terjed ki a biztosítás?

1. A Biztosított tulajdonában, tartásában levő kutya és/vagy macska jelen feltételek szerinti betegsége, balesete és baleset miatti elhullása esetén

- ✓ Baleset: hirtelen fellépő, közvetlenül, kívülről ható, előre nem látható esemény, ide nem értve a más állat által okozott sérülést.
- ✓ Betegség: minden olyan, kórokozók által okozott fertőző megbetegedés, továbbá a nem fertőző szervi betegségek, amelyek az állat állatorvosi kezelését teszik szükségessé.
- ✓ Elhullás: biztosítási esemény az a baleset, amelynek következtében a biztosított állat a balesetét követő 30 napon belül elhullik.
- ✓ Állatorvosi kezelési költség:
  - az állat gyógykezelésével összefüggő állatorvosi munkadíj;
  - szükségessé váló laboratóriumi és képalkotó vizsgálatok díja;
  - műtét során az állat szervezetébe kerülő implantátum ára;
  - az állatnak közvetlenül beadott diagnosztikusok és gyógyszerkészítmények ára;
  - állatorvos által végzett eutanáziájának költségei.

2. A Biztosított tulajdonában, tartásában lévő biztosított állat tevékenységének, magatartásának következtében Magyarország területén okozott személyi sérüléssel és tárgyrongálási károk, valamint a személyi sérüléssel okozati összefüggésben álló sérelemdíj, amelyek következtében vagy amelyekért a Biztosítottat a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kártérítési felelősség terheli.

**3. Információs asszisztencia:** élő hangos, 24 órás telefonos információs és segítségnyújtási asszisztenciaszolgáltatás

- ✓ állatorvosi rendelőkről, ügyeletről és gyógyszerárakról;
- ✓ kegyeleti szolgáltatásról (hamvasztás és urnaelhelyezés);
- ✓ állatpanziókról;
- ✓ állatszitter-lehetőségekről.



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése után végzett kezelés.
- ✗ A kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban végzett kezelés költsége.
- ✗ A betegséget megelőző (preventív) állatorvosi beavatkozások (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések, vitaminterápia, roborálás) és vizsgálatok költségei.
- ✗ Az ivartalanítási műtét költségei (kivéve, ha az ivartalanítási műtét elvégzése betegség gyógykezelése miatt válik közvetlenül indokolttá).
- ✗ A kozmetikai jellegű beavatkozások, műtétek (pl. fül- és farokvágás, fogtisztítás, fogkö eltávolítása és fogpótlás, karmok vágása és eltávolítása, fültisztítás, az ún. búzmirigy tisztítása és kiürítése) költségei.
- ✗ Az öröklődő betegségek és állapotok (pl. köldöksérv, rejtett here) miatt, illetve az örökletes (genetikai) terheltségekre visszavezethető balesetek miatt szükségessé váló állatorvosi beavatkozások, műtétek költségei.
- ✗ A szervátültetés és a szervátültetéshez kapcsolódó kezelések.
- ✗ Az állat viselkedési problémájával, annak kezelésével, valamint az állat képzésével kapcsolatos kezelések.
- ✗ Az állat túlsúlyának és az abból származó betegségeinek kezelése, kivéve, ha a túlsúlyos állapot maga is egy diagnosztizált betegség következménye.
- ✗ A bejelentési kötelezettség alá eső betegségekkel – például a veszettség – összefüggő költségek.
- ✗ További kizárások a Különös Feltételek 5. pontban találhatóak.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Kártérítési limitek – betegség- és baleset-biztosítási esemény:

- Baleset miatti állatorvosi kezelés: eseményenként 100.000 Ft
- Betegség miatti állatorvosi kezelés: eseményenként 100.000 Ft
- Max. 2 biztosítási esemény biztosítási időszakonként

! Kártérítési limitek – felelősségbiztosítás:

- Kártérítési felelősség: 100.000 Ft
- Max. 1 biztosítási esemény biztosítási időszakonként

! Levonási önrész: 10.000 Ft

! A kifizetés nem haladhatja meg a tényleges kár összegét.

! A kockázatviselés kezdetétől számított 30 napos várakozási időtartam alatt a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- Baleset vagy betegség esetén a kárbejelentéshez csatolni szükséges: állatorvos vagy állat-egészségügyi szolgáltató által kiállított számlát és kórlapot.
- Baleset miatti elhullás esemény bekövetkezésekor csatolni szükséges az állatorvos által kiadott igazolásokat.
- Felelősségi kár esetén a Biztosító teljesítésének feltétele az alábbi iratok bemutatása: védőoltás, károsultak neve, címe, káresemény leírása, Biztosított felelősségének elismerésére/elutasítására vonatkozó nyilatkozat.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, az energiaszolgáltatási díjjal együtt.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyható 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyható 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő második hónap első napja.

A kockázatviselés megszűnik az alábbi időpontokban:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejártával az aktuális számlázási időszak végén.
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utólag megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- Ha a Biztosított Szerződővel kötött energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely az energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszegése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják az energiaszolgáltatási szerződés tartalmát, ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik.
- Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indoklás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Amennyiben a Biztosítottnak a biztosított állat megővéséhez fűződő érdeke megszűnik, vagy a biztosított állat elhullik, a szerződés kisállat- biztosítási része is megszűnik az érdekmúlással vagy az elhullás napjával egyidejűleg.