

# MVM Otthon SOS Komfort biztosítás Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a Biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-tájékoztató és Általános és Különös Biztosítási Feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét, és nem minősül a Biztosító ajánlatának.

**Milyen típusú biztosításról van szó?** Az Otthon SOS Komfort biztosítás egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint Szerződő között a Szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



## Mire terjed ki a biztosítás?

### 1. Vészhelyzeti biztosításcsomag

✓ Esemény : a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében:

villanyvezetékek szerelés/ vízvezetékek-szerelés/gázvezetékek-szerelés/  
dugulás-elhárítás/gázvezetékek szerelés/üveges/zárszerelés

### 2. Túlfeszültség biztosítás csomag

✓ Esemény: háztartási elektromos berendezéseknek áramszolgáltató az hibájából történt túlfeszültség miatt bekövetkező károsodása.

### 3. Áramkimaradás miatti fagyasztoókészülék-leolvadás biztosítás csomag

✓ Esemény : a Biztosított épületben levő fagyasztoószekrényben, mélyhűtő ládában tárolt élelmiszereknek az áramszolgáltató hibájából történt, előre be nem jelentett áramkimaradás következtében bekövetkező megromlása

### 4. Csőtörés esetén elfolyt víz költségének megtérítése

✓ csomag Esemény: a Biztosított épületben bekövetkezett csőtörés miatti vízfolyás

### 5. Besurranás, trükkös lopás csomag

a) Besurranás, trükkös lopás

Esemény: általános háztartási ingóság vagyonsoportba tartozó vagyontárgyak eltulajdonítása

b) Kórházi lopás

Esemény: kórházi ellátás idején és helyén általános háztartási ingóság vagyonsoportba tartozó vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása.

c) Iskolai lopás

Esemény: 6–15 éves gyermek iskolai tartózkodása idején és helyén általános háztartási ingóság vagyonsoportba tartozó biztosított vagyontárgyaira elkövetett lopással okozott kár.

### 6. Szabadon tárolt vagyontárgyak biztosítási csomag

Esemény: kaputelefonban/ dísz-és haszonnövényekben/szabadon álló építményekben/riasztórendszerben/épület homlokzatán/épülethez rögzített berendezésekben/általános háztartási ingóságokban vandalizmussal okozott kár.

### 7. Bankkártya, okmányok és kulcsok pótlása biztosítási csomag

Esemény: a Biztosított bankkártyáinak, személyes okmányainak, kulcsainak a Biztosítottól való egyidejű ellopása, elrablása vagy a Biztosított általi elvesztése.



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

A Biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

1. Vészhelyzet esetén:

✗ Kizáró okok: gáz- és elektromos készülékjavítása/zárcsere/ csatornadugulás, amely nem jár szennyvíz kiömléssel/szerelvény javítása, cseréje

✗ További kizárások a Különös biztosítási feltételek I.4. pontjában olvashatók.

2. Túlfeszültség esetén:

✗ Kizáró okok: a Biztosított hibájából/légköri kisülések/ elektrosztatikus feltöltődés miatt bekövetkezett károsodás.

3. Áramkimaradás esetén:

✗ Kizáró okok: készülék műszaki hibájából/gondatlan használatból/fagyasztoó vagy az épület elektromos hálózatának hibájából bekövetkezett károkra/lejárta szavatosságú készletre.

4. Csőtörés esetén:

✗ Kizáró okok: átlagos vízfogyasztás értékére/öntözésre vagy medencefeltöltésre használt víz értékére/gondatlanságból származó károkra

5. Szabadon tárolt vagyontárgy esetén:

✗ Kizáró okok: ha a károsodott vagyontárgyakat 150 cm-nél alacsonyabb kerítéssel ellátott vagy nem lezárt kertekben, udvarokban tárolják.

6. Bankkártya, okmány, kulcs pótlása esetén:

✗ Kizáró okok: őrizetlenül hagyott tárgyak ellopása/ha a vagyontárgyat felügyelet nélkül hagyott gépjármű utasteréből vagy gépjárművel együtt lopják el.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Vészhárításra vonatkozó limit: bruttó 100 000 Ft/esemény (a Biztosító által átvállalt költség az egyszeri kiszállási díj, rezióradíj, anyagköltség). Korlátlan számú biztosítási esemény jelenthető be.
- ! Túlfeszültségre vonatkozó limit: bruttó 100 000 Ft/esemény (elektromos berendezés javítás, totálkárra pótlás). Korlátlan számú biztosítási esemény jelenthető be.
- ! Áramkimaradásra vonatkozó limit: bruttó 100 000 Ft/esemény (károsodott élelmiszer kiskereskedelmi beszerzési ára). Korlátlan számú biztosítási esemény jelenthető be.
- ! Csőtörésre vonatkozó limit: bruttó 100 000 Ft/esemény (kapcsolódó csatorna használati díjak). Korlátlan számú biztosítási esemény jelenthető be.
- ! Besurranás, trükkös lopás limit: bruttó 100 000 Ft/esemény (vagyontárgyra); 50 000 Ft/esemény (kézpénzre). Egyszer vehető igénybe a kockázatviselés időszakon belül.
- ! Szabadon tárolt vagyontárgyak limit: bruttó 100 000 Ft/esemény (vagyontárgyra); egyszer vehető igénybe a kockázatviselési időszakon belül.
- ! Bankkártya/okmány/kulcs limit:
  - pótlás, letiltás esetén max. 50 000 Ft;
  - külföldi asszisztenciánál szállás és továbbutazás költsége max. 150 000 Ft (3\*-os szállodában, max. 2 éjszakára; továbbutazás 2. osztályon/turistaosztályon
  - Egy biztosítási időszakon belül egyszer vehető igénybe.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A biztosításról szóló visszaigazolásban megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség (rendőrségen, banknál).
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- A kártérítési (szolgáltatási) igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, egyéb, a kártérítési összeg megállapításához szükséges adatokat kell megadni.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, az energiaszolgáltatási díjjal együtt.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyó 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyó 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja.

A kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejárta az aktuális számlázási időszak végén.
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utólag megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- A Biztosított Szerződővel kötött energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely az energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszegése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított az energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják a energiaszolgáltatási szerződés tartalmát ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik.
- Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel az aktuális számlázási időszak végére felmondható a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Távértékesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondható.

# MVM ÚtonSOS Belföld, Európa Asszisztencia Biztosítás Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Segítségnyújtás biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és Biztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

**Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.**

**Milyen típusú biztosításról van szó? Az MVM ÚtonSOS Belföld, Európa Asszisztencia Biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre, annak 2022. szeptember 1. napjától hatályos verziója szerint.**



## Mire terjed ki a biztosítás?

### Alapszolgáltatások:

- ✓ Információs szolgáltatások:
  - Üzenetközvetítés és tanácsadás, az Európa csomag esetében tolmácsolás a következő nyelveken: magyar, román, angol, német, szerb és horvát
  - Telefonos tájékoztatás nagyobb autópályákat érintő aktuális forgalomkorlátozó intézkedésekről, vagy eseményekről (pl. baleset, dugó), illetve ezek helyéről, valamint alternatív útvonalak javaslata
- ✓ Helyszíni javítás
- ✓ Autómentés, elszállítás
- ✓ Gépjárműtárolás
- ✓ Akkumulátor meghibásodás

### Kiegészítő szolgáltatások:

- ✓ Szállás biztosítása
- ✓ Tovább vagy hazautazás
- ✓ Kölcsöngépjármű biztosítása

### Járulékos szolgáltatások (csak Európa módozat esetében!)

- ✓ Megjavított autóért külföldre utaztatás
- ✓ Gépjármű hazaszállítása külföldről
- ✓ Őrzött parkoló elhelyezkedésére, elérhetőségére vonatkozó információ nyújtása

### Önhibás szolgáltatások:

- ✓ Zárkinyitás, szállítás benzinkútig
- ✓ Akkumulátor lemerülése
- ✓ Defekt



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a kötelezvény alapján a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ A biztosított gépjármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos kár;
- ✗ Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárműben keletkezett kár;
- ✗ Lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, forgalomból kivont járműben keletkezett kár;
- ✗ Lejárt vezetői engedéllyel vezetett járműben keletkezett kár;
- ✗ Háború, tüntetés, terrorcselekmény, polgárháború, zendülés, fosztogatás vagy hasonló esemény során keletkezett kár (ide nem értve az ezen eseményektől elkülönülő vandalizmus esetét);
- ✗ A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károk esetén;
- ✗ További kizárások és korlátozások a biztosítási feltételek 3. fejezetében olvashatók.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Autómentés a biztosított gépjármű elhelyezkedésétől számított 50 km-es körzeten belül őrtenik a biztosító költségére, az ezen felüli távolságra vonatkozó díj a biztosítottat terheli.

- ! Akkumulátor meghibásodásból eredő esemény esetében csak közúti segélyszolgálat vehető igénybe, biztosítási évenként két alkalommal.
- ! A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.
- ! Gépjármű tárolás -ha célszerviz zárva tart- mindaddig, amíg a szerviz átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.
- ! Szállásköltséget maximum 60 EUR / fő / éj összegben téríti a biztosító, az autóban utazók maximális számáig, max 2 éjszakára.
- ! Tovább- vagy hazautazási szolgáltatást maximum 150.000 Ft / alkalom összegben téríti a biztosító, az autóban utazók maximális számáig (az összeg nem fejenként értendő).
- ! Kölcsöngépjármű biztosítása esetében a biztosító kizárólag a bérleti díjat téríti, maximum 3 naptári napig, B (alsó, közép) kategóriában.
- ! Európa módozat esetén, a biztosító megszervezi a biztosított vagy annak képviselője visszautazását a járműért a szervizbe maximum 150.000,- Ft / biztosítási esemény összeghatárig.
- ! Jármű hazaszállítása szolgáltatást vehető igénybe az Európa módozat esetében, összeghatára maximum 500.000,- Ft / biztosítási esemény. A jelen szolgáltatás évente egyszer vehető igénybe.
- ! Őrzött parkoló esetén Biztosító információt nyújt, esetleges parkolási költségeket,



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ **A Belföldi módozat** esetén a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.
- ✓ A biztosítás Európa módozat esetén a Magyarországon és az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltar, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységét végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Szerződő által kiállított számla alapján, az energiaszolgáltatási díjjal együtt kerül sor.



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyhoz 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyhoz 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja.

A kockázatviselés megszűnik az alábbi esetekben:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejárta az aktuális számlázási időszak végén.
- A Biztosított és a Szerződő között megszűnik, szüneteltetésre kerül a havi energiaszolgáltatási díj számlázása, illetve előre fizetős mérő kerül felszerelésre
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utólagra megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- A Biztosított Szerződővel kötött energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely a energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszegése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják a energiaszolgáltatási szerződés tartalmát ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik.
- Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot 30 napos felmondási határidővel, aktuális számlázási időszak végére visszavonhatja a Szerződőnél vagy a Közvetítőnél, amely visszavonás az érintett Biztosított biztosítási jogviszonyát megszünteti.
- Távértékesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.