

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Biztosítási szolgáltatással kapcsolatos tevékenységek kapcsán
az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kezelt személyes adatokról**

Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felhasználói által a

- CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.-től (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B. ép., cégjegyzékszám: 01-10-045857), a
- CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.-től (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B. ép., cégjegyzékszám: 01-10-046150), az
- Europ Assistance Magyarország Kft.-től (székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 26-28., cégjegyzékszám: 01-09-565790), az
- Europ Assistance S.A.-tól (székhely: Franciaország, 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, nyilvántartási szám: 451-366-405) és az
- Europ Assistance S.A. Irish Branch-től (székhely: Írország, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, cégjegyzékszám: 907089) (a továbbiakban együttesen: Biztosítók), mint önálló adatkezelők

igénybe vehető biztosítási termékekre vonatkozó, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint önálló adatkezelő által megvalósított személyes adat kezeléseket adatkezelési feltételeinek ismertetése.

Emellett a Tájékoztató mellett Önre továbbra is alkalmazandóak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mindenkor saját adatkezelési tájékoztatói/adatvédelmi szabályzata, amelyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján (<https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások>) és valamennyi ügyfélszolgálati irodájában találhat meg.

Továbbá, Önre alkalmazandó az Ön által igénybe vett biztosítást nyújtó biztosítónak mindenkor saját adatvédelmi szabályzata/adatkezelési tájékoztatója, amelyet a Biztosítók honlapjain (CIG Pannónia Biztosító: <https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem>, Europ Assistance Biztosító: <http://www.europ-assistance.hu/hu/adatkezeles>) találhat meg.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen tájékoztató kapcsán „**Adatkezelő**”:

| | |
|--------------------------|---|
| Adatkezelő: | MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő vagy Energiaszolgáltató) |
| Székhelye: | 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. |
| Postacím: | 1439 Budapest, Pf. 700 |
| Cégjegyzékszám: | 01-10-140263 |
| Honlapjának címe: | www.mvmnext.hu , nyitolap.mvmenergiakereskedo.hu , mvmaramkereskedo.hu |
| E-mail cím: | ugyfelszolgalat@nkmfoldgaz.hu |
| Telefonszám: | +36 1/20/30/70 474 9999 |
| Adatvédelmi tisztviselő: | dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu) |



A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az 1.) pontban meghatározott Adatkezelő által folytatott, biztosítás termékekhez (Otthon SOS asszisztencia biztosítás, Úton SOS asszisztencia biztosítás, Otthon SOS kiterjesztett garanciabiztosítás, Otthon Digitális Védelem biztosítás, Otthon Gondoskodás balesetbiztosítás és számlavédelem, Otthon Vitál egészségbiztosítás, Otthon Alkony kegyeleti biztosítás, Otthon Harmónia kockázati életbiztosítás) kapcsolódó szolgáltatás nyújtására.

Az egyes biztosítási termékekhez kapcsolódó adatkezelési műveletek, az Adatkezelő, függő ügynök (biztosításközvetítő) és adatfeldolgozók feladatai:

Amennyiben Ön jelzi a biztosításközvetítőnél, hogy – mint a Biztosító függő ügynökénél –, vagy az Energiaszolgáltatónál, hogy csatlakozni kíván a csoportos biztosítási szerződéshez és visszahívást vagy e-mailben történő tájékoztatást kér a biztosítási termékekkel kapcsolatban, valamint, amennyiben kéri, hogy az Energiaszolgáltató hírlevél útján tájékoztassa a biztosításokat érintő ajánlatokról, újdonságokról és akciókról, úgy az Energiaszolgáltató a saját rendszerében tárolt adatok alapján tájékoztatja Önt a kért információkkal kapcsolatban. A hírlevelekre történő feliratkozás – a hírlevelek küldésén túl – semmilyen szolgáltatásnak nem képezi feltételét.

Amennyiben Ön jelzi a biztosításközvetítőnél – mint a Biztosító függő ügynökénél –, vagy az Energiaszolgáltatónál, hogy csatlakozni kíván a csoportos biztosítási szerződéshez és kéri a biztosítás hatályának Önre való kiterjesztését, úgy az Energiaszolgáltató a saját rendszerében tárolt adatok és a biztosításközvetítőtől kapott adatszolgáltatás alapján vállalja, hogy továbbítja a Biztosító felé a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat, információkat, valamint az Ön – mint csatlakozott Biztosított – számára az Ön által választott kommunikációs csatornán kiküldi a csatlakozásról szóló megerősítést, valamint a vonatkozó szerződési feltételeket.

A függő biztosításközvetítő az adatkezelés során kizárólag azon személyes adatokat jogosult kezelni, amelyek a szerződés létrehozása és fenntartása, továbbá a díjazásuk jogosultságának megállapításához szükségesek.

A 9. pontban meghatározott Adatfeldolgozók az Adatkezelő megbízásából, a tőle kapott utasításoknak és céloknak megfelelően a személyes adatokkal kapcsolatos technikai műveletek elvégzésére jogosultak, amelynek során a személyes adatokról döntést nem hozhatnak. Az egyes adatfeldolgozók azonosító adatait, a részükre átadott adatok körét és az elvégzett technikai műveletek felsorolását az Adatkezelő naprakészen a honlapján hozza nyilvánosságra és teszi bárki által elérhetővé. Az adatfeldolgozók személye a szerződés fennállása alatt változhat.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítéseik:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

3. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelés).

Az adatkezelés részleteit egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelés adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelés keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található szerinti táblázat tartalmazza.

A biztosítási termék igénybe vétele, személyes adatai ennek kapcsán való kezeléséhez történő hozzájárulás során az Érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére személyes adatait, így e körben az adatok forrása az Érintett.

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozó esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozó a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeit el tudják látni.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A kezelt személyes adatokat – az Érintett ellenkező kérésének hiányában – haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Az Érintett hozzájárulásával kezelt adatok az Érintett kérésére, illetve hozzájárulásának visszavonása esetén is bármikor törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelés időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfoly-

tonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként („**Adatfeldolgozó**”) járnak el az alábbi cégek az Adatkezelőnél:

| Adatfeldolgozó neve, székhelye | Adatfeldolgozó által végzett tevékenység | Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok |
|---|---|--|
| MVM Otthon Plusz Zrt., 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. | A csoportos Otthon SOS asszisztencia biztosítás, Úton SOS asszisztencia biztosítás, Otthon SOS kiterjesztett garanciabiztosítás, Otthon Digitális Védelem, Otthon Gondoskodás balesetbiztosítás és számlavédelem, Otthon Vitál egészségbiztosítás, Otthon Alkony kegyeleti biztosítás, Otthon Harmónia kockázati életbiztosítás szolgáltatásokhoz a leendő biztosítottak csatlakoztatása (biztosításközvetítés). Jogosult a feladatai ellátásához további megbízottak (alügynökök) szolgáltatásait igénybe venni. | Ügyfél azonosító, fogyasztási hely, bekötés azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel, e-mail cím, születési idő, születési hely, anyja neve, választott biztosítási csomag neve, hozzátartozó adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve, forgalmi rendszám, gépjármű típusa kedvezményezett adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve |
| Photel Online Solutions Kft. 7100 Szekszárd, Széchenyi utca 40. | A csoportos Otthon SOS asszisztencia biztosítás, Úton SOS asszisztencia biztosítás, Otthon SOS kiterjesztett garanciabiztosítás, Otthon Digitális Védelem, Otthon Gondoskodás balesetbiztosítás és számlavédelem, Otthon Vitál egészségbiztosítás, Otthon Alkony kegyeleti biztosítás, Otthon Harmónia kockázati életbiztosítás termékeket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti, valamint csatlakozás esetén az ügyfél csatlakozási nyilatkozatát és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat rögzíti. | Ügyfél azonosító, fogyasztási hely, bekötés azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel, e-mail cím, születési idő, születési hely, anyja neve, választott biztosítási csomag neve, hozzátartozó adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve, forgalmi rendszám, gépjármű típusa kedvezményezett adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve |
| TeleMedia Kft., 1012 Budapest, Márvány u. 17. | A csoportos Otthon SOS asszisztencia biztosítás, Úton SOS asszisztencia, Otthon SOS kiterjesztett garanciabiztosítás és Otthon Digitális Védelem biztosítási terméket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti, valamint csatlakozás esetén az ügyfél csatlakozási nyilatkozatát és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat rögzíti. | Ügyfél azonosító, fogyasztási hely, bekötés azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel, e-mail cím, születési idő, születési hely, anyja neve, választott biztosítási csomag neve, hozzátartozó adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve, forgalmi rendszám, gépjármű típusa |

| Adatfeldolgozó neve, székhelye | Adatfeldolgozó által végzett tevékenység | Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok |
|---|--|---|
| TeleMedia Jobs Kft., 1012 Budapest, Márvány u. 17. | A csoportos, Otthon Gondoskodás balesetbiztosítás és számlavédelem, Otthon Vitál egészségbiztosítás, Otthon Alkony kegyeleti biztosítás, Otthon Harmónia kockázati életbiztosítás termékeket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti, valamint csatlakozás esetén az ügyfél csatlakozási nyilatkozatát és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat rögzíti. | Ügyfél azonosító, fogyasztási hely, bekötés azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel, e-mail cím, születési idő, születési hely, anyja neve, választott biztosítási csomag neve, hozzátartozó adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve kedvezményezett adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve |
| Fon2Fon Kommunikációs Kft., 2724 Újlengyel, Ady Endre utca 41. | A csoportos Otthon SOS asszisztencia biztosítás, Úton SOS asszisztencia biztosítás, Otthon SOS kiterjesztett garanciabiztosítás, Otthon Digitális Védelem, Otthon Gondoskodás balesetbiztosítás és számlavédelem, Otthon Alkony kegyeleti biztosítás, Otthon Harmónia kockázati életbiztosítás termékeket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti, valamint csatlakozás esetén az ügyfél csatlakozási nyilatkozatát és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat rögzíti. | Ügyfél azonosító, fogyasztási hely, bekötés azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel, e-mail cím, születési idő, születési hely, anyja neve, választott biztosítási csomag neve, hozzátartozó adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve, forgalmi rendszám, gépjármű típusa kedvezményezett adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve, forgalmi rendszám, gépjármű típusa |
| MVM Ügyfélkapcsolati Kft., 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. | A csoportos Otthon SOS asszisztencia biztosítás, Úton SOS asszisztencia biztosítás, Otthon SOS kiterjesztett garanciabiztosítás termékeket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti, valamint csatlakozás esetén az ügyfél csatlakozási nyilatkozatát és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat rögzíti. | Ügyfél azonosító, fogyasztási hely, bekötés azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel, e-mail cím, születési idő, születési hely, anyja neve, választott biztosítási csomag neve, hozzátartozó adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve, forgalmi rendszám, gépjármű típusa kedvezményezett adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve |
| HUNExpert Tanácsadó Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép. 7. em. | A csoportos Otthon Vitál egészségbiztosítás, Otthon Alkony kegyeleti biztosítás és Otthon Gondoskodás balesetbiztosítás termékeket az ügyfelekkel a Biztosító által meghatározottak szerint ismerteti, valamint csatlakozás esetén az ügyfél csatlakozási nyilatkozatát és az ehhez szükséges személyes és kapcsolattartási adatokat rögzíti. | Ügyfél azonosító, fogyasztási hely, bekötés azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel, e-mail cím, születési idő, születési hely, anyja neve, választott biztosítási csomag neve, hozzátartozó adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve kedvezményezett adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve |
| MVMI Zrt. 7030 Paks, Vasút u. 1. | Honlap üzemeltetése, hírlevélküldő adatbázis tárolása, hírlevélküldő rendszer működtetése. | Ügyfél azonosító, fogyasztási hely, bekötés azonosító, név, cím, telefonszám, hangfelvétel, e-mail cím, születési idő, születési hely, anyja neve, választott biztosítási csomag neve, hozzátartozó adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve, forgalmi rendszám, gépjármű típusa kedvezményezett adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve |

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az adott Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az érintett Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az érintett Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az érintett Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az érintett Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba – az Érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az érintett Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az érintett Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az érintett Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az érintett Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az érintett Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban bármikor kérheti az érintett Adatkezelőtől a hozzájárulásával kezelt személyes adatainak a törlését.

Az érintett Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az érintett Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az érintett Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatait az érintett Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az érintett Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt, személyes adatokat), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az érintett Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az érintett Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az érintett Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az érintett Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelők megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az érintett Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén – teljesíthessük.

Az érintett Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az érintett Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az érintett Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az érintett Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a

személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az érintett Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/> honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

12. Az adatkezelés részletes leírása

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Biztosítási szolgáltatással kapcsolatos tevékenységek |
|---|--|
| Az adatok megismerésére jogosultak az Adatkezelőnél és az Adatfeldolgozóknál | Az Adatkezelő termékmenedzsere A 9. pont szerinti Adatfeldolgozóknál az adatfeldolgozói tevékenységet ellátó munkavállalók |
| A kezelt adatok köre | Ügyfél azonosító, fogyasztási hely, bekötés azonosító, név, cím, telefonszám, e-mail cím, hangfelvétel, születési idő, születési hely, anyja neve, választott biztosítási csomag neve, hozzátartozó adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve, forgalmi rendszám, gépjármű típusa, kedvezményezett adatai: név, születési idő, születési hely, anyja neve, amelyek forrása elsődlegesen az Energiaszolgáltató ügyféladatbázisa, vagy ha adott ügyfél külön nyilatkozatában más adatot ad meg, a nyilatkozatban megadott adatok. |
| Az adatkezelés jogalapja | Az Érintett hozzájárulása , – az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja |
| Az adatkezelés, tárolás időtartama | A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törli az adatkezelő a személyes adatokat. A biztosítók az Sztv. szerint 8 évig megőrzik a biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat. A biztosítók a panaszt és az arra adott választ 3 évig őrzik meg. |