

MVM OtthonSOS Garancia Extra Biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-Tájékoztató és Biztosítási Feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az OtthonSOS Garancia Extra biztosítás egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre, annak 2022. szeptember 1. napjától hatályos verziója szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Esemény: vagyontárgynak OtthonSOS Garancia Alap biztosítás különös szerződési feltételeiben megnevezett 1.2.1. pont szerinti garanciális jellegű meghibásodása (mechanikai, elektronikai vagy elektromos működési zavar) a jótállási idő lejárta után, de a kockázatviselési időszak alatt, vagy az OtthonSOS Garancia Extra különös biztosítási feltételek 1.2.1. pont szerinti véletlenszerű meghibásodása.,

✓ Véletlenszerű károsodás: a vagyontárgy hirtelen, előre nem láthatóan és módon bekövetkező törése és vízzel vagy egyéb folyadékkal történő érintkezése,

✓ Vagyontárgy: OtthonSOS Garancia Alap biztosítás különös szerződési feltételeiben megnevezett elektromos háztartási és szórakoztató eszközök, valamint magáncélú felhasználású hordozható számítástechnikai eszközök:

- újkori vásárlása Magyarországon történt,
- vásárláskori értéke eléri a 20.000,- Ft-ot, de nem haladja meg a 200.000,- Ft-ot,
- kora nem több mint 24 hónap,
- gyártó/ forgalmazó/ eladó garanciája vagy szavatossága már nincs érvényben
- megőrzött hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és számla (blokk) áll róla rendelkezésre

✓ Ésszerű javítási költség: vagyontárgy károkori értéke: eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a vásárláskori értéke az avultatási tényező figyelembe véve

Szolgáltatás:

- Biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett meghibásodása, rongálódása esetén a javítási/csere költségekre,
- vagyontárgy pótlása, vagy ha az nem lehetséges, kártalanítás fizetése

Élőhangos, 24-órás telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia:

- a meghibásodás/probléma azonosítása, segítség a probléma azonnali elhárításában,
- kapcsolatfelvétel a javítást végző szervizzel, időpont-egyeztetés,
- szervezet telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ Nem terjed ki a biztosítás: asztali telefon, asztali számítógépek és perifériák, fotóeszközök, mp3, mp4 és mp5 lejátszók és tartozékaik, PDA, PNA készülékek, egyéb hordozható navigációs készülékek, hordozható DVD lejátszó, játékkonzolok
- ✗ Várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki
- ✗ A kizárások szabályozása azonos az OtthonSOS Garancia Alap biztosítás különös szerződési feltételeiben megnevezett szabályokkal.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási összeg maximális mértéke az elektromos háztartási és szórakoztató eszközök esetében bruttó 500.000 Ft, a Hordozható számítástechnikai eszközök esetében bruttó 200.000,- Ft.
- ! Véletlenszerű károsodása esetén a biztosítás 10%, minimum 10.000,- Ft levonásos önrészesedést tartalmaz,
- ! Várakozási idő: kockázatviselés kezdő időpontjától számított 1 hónap,
- ! 10 kg-nál könnyebb (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) Biztosított vagyontárgynak javítás céljára szervizbe történő szállításáról a Biztosítottnak kell gondoskodnia,
- ! Egy kockázatviselési időszakon belül max. 2 biztosítási esemény esetében nyújt szolgáltatást: egy Háztartási Elektromos és Szórakoztató eszközök körébe tartozó, egy pedig a Hordozható számítástechnikai eszközök körébe tartozó eszközzel kapcsolatos biztosítási eseményre.
- ! A biztosító avultatási tényezőt alkalmaz, amely a Biztosított vagyontárgy vásárláskori értékére vetítve havi:
 - 0% háztartási nagy és kisgépek esetében
 - 1% szórakoztató eszközök esetében, 1,6% hordozható számítástechnikai eszközök, nyomtatók, digitális fényképezőgépek esetében (a mobil telefonokat kivéve);
 - 2,1% a mobiltelefonok esetében.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A biztosításról szóló visszaigazolásban megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség (legkésőbb 2 munkanapon belül kell bejelenteni)
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- A vagyontárgy jóállású jegyét/ számláját, nyugtáját az igénybejelentéssel egyidejűleg a Biztosító Közreműködője részére meg kell küldeni e-mailben, vagy egyéb (pl. postai) úton.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, a közüzemi díjjal együtt.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyó 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyó 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja

A kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejártával az aktuális számlázási időszak végén.
- A Biztosított és a Szerződő között megszűnik, szüneteltetésre kerül a havi energiaszolgáltatási díj számlázása, illetve előre fizetés mérő kerül felszerelésre
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utólag megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- A Biztosított Szerződővel kötött energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely a energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszegése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják a energiaszolgáltatási szerződés tartalmát ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik.
- Távértesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel az aktuális számlázási időszak végére felmondható a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Távértesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.