



MVM ÚtonSOS Belföld, Európa Javítási Asszisztenciával Biztosítás Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Segítségnyújtás biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és Biztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az MVM ÚtonSOS Belföld, Európa Asszisztencia Biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre, annak 2022. szeptember 1. napjától hatályos verziója szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az ÚtonSOS javítási asszisztenciával biztosítás magában foglalja a választott módozat szerint az ÚtonSOS Belföldi illetve Európa módozatban meghatározott fedezeteket.

Alapszolgáltatások:

- ✓ Információs szolgáltatások:
- Üzenetközvetítés és tanácsadás, az Európa csomag esetében tolmácsolás a következő nyelveken: magyar, román, angol, német, szerb és horvát
- Telefonos tájékoztatás nagyobb autópályákat érintő aktuális forgalomkorlátozó intézkedésekről, vagy eseményekről (pl. baleset, dugó), illetve ezek helyéről, valamint alternatív útvonalak javaslata

- ✓ Helyszíni javítás
- ✓ Autómentés, elszállítás
- ✓ Gépjárműtárolás
- ✓ Akkumulátor meghibásodás

Kiegészítő szolgáltatások:

- ✓ Szállítás biztosítása
- ✓ Tovább vagy hazautazás
- ✓ Kölcsöngépjármű biztosítása

Járulékos szolgáltatások (csak Európa módozat esetében!)

- ✓ Megjavított autóért külföldre utaztatás
- ✓ Gépjármű hazaszállítása külföldről
- ✓ Őrzött parkoló elhelyezkedésére, elérhetőségére vonatkozó információ nyújtása

Önhibás szolgáltatások:

- ✓ Zárkinyitás, szállítás benzinkútig
- ✓ Akkumulátor lemerülése
- ✓ Defekt

Javítási asszisztencia:

- ✓ A balesetben sérült jármű kárszempléjének elvégzése,
- ✓ Javításának támogatása javítói ajánlat beszerzésével,
- ✓ Hozom viszem szolgáltatással.
- ✓ Amennyiben a jármű gazdaságosan nem javítható, a maradvány értékesítésének támogatása.
- ✓ Kölcsöngépjármű biztosítása



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ A biztosított gépjármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos kár;
- ✗ Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárműben keletkezett kár;
- ✗ Lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, forgalomból kivont járműben keletkezett kár;
- ✗ Lejárt vezetői engedéllyel vezetett járműben keletkezett kár;
- ✗ háború, tüntetés, terrorcselekmény, polgárháború, zendülés, fosztogatás vagy hasonló esemény során keletkezett kár (ide nem értve az ezen eseményektől elkülönülő vandalizmus esetét);
- ✗ A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károk esetén;
- ✗ További kizárások és korlátozások a különös biztosítási feltételek 3. fejezetében olvashatók.
- ✗ Javítás asszisztencia esetén Biztosító nem fedezi a javítóműhely költségeit.
- ✗ Amennyiben a szolgáltatás nyújtása alatt szűnik meg a Biztosított szerződése, a Biztosított egyszeri 22.500,- Ft ÁFA összegű szolgáltatási díjat köteles megtéríteni.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Autómentés a biztosított gépjármű elhelyezkedésétől számított 50 km-es körzeten belül őrtenik a biztosító költségére, az ezen felüli távolságra vonatkozó díj a biztosítottat terheli.
- ! Akkumulátor meghibásodásból eredő esemény esetében csak közúti segélyszolgálat vehető igénybe, biztosítási évenként két alkalommal.
- ! A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.
- ! Gépjármű tárolás -ha célszerviz zárva tart- mindaddig, amíg a szerviz átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.
- ! Szállásköltséget maximum 60 EUR / fő / éj összegben térít a biztosító, az autóban utazók maximális számáig, max 2 éjszakára.
- ! Tovább- vagy hazautazási szolgáltatást maximum 150.000 Ft / alkalom összegben térít a biztosító, az autóban utazók maximális számáig (az összeg nem fejenként értendő).
- ! Kölcsönjármű biztosítása esetében a biztosító kizárólag a bérleti díjat téríti, maximum 3 naptári napig, B (alsó, közép) kategóriában, javítási asszisztenciához kapcsolódó kölcsönjármű max. a javítás idejére totálkár esetén 5 napra, ha az elfogadott javítási ajánlat/ roncsérték a 300.000 Ft-ot meghaladja.
- ! Európa biztosítás esetén, a biztosító megszervezi a biztosított vagy annak képviselője visszautazását a járműért a szervizbe maximum 150.000,- Ft / biztosítási esemény összeghatárig.
- ! Jármű hazaszállítása szolgáltatás vehető igénybe az Európa csomag esetében, összeghatára maximum 500.000,- Ft / biztosítási esemény. A jelen szolgáltatás kockázatviselési időszakonként egyszer vehető igénybe.
- ! Őrzött parkoló esetén Biztosító információt nyújt, esetleges parkolási költségeket, károkat nem térít meg.
- sítási összeg maximális mértéke az elektromos háztartási és szórakoztató eszközök esetében bruttó 500.000,- Ft.,
- ! A várakozási idő:a kockázatviselés kezdő időpontjától számított 1 hónap,
- ! 10 kg-nál könnyebb (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) vagyontárgynak javítás céljára szervizbe történő szállításáról a Biztosítottnak kell gondoskodnia.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ **Belföldi módozat** esetén a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.
- ✓ A biztosítás **Európa módozat** esetén a Magyarországon és az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységét végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Szerződő által kiállított számla alapján, az energiaszolgáltatási díjjal együtt kerül sor.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyhó 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyhó 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja

A kockázatviselés megszűnik az alábbi időpontokban:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejártával az aktuális számlázási időszak végén.
- A Biztosított és a Szerződő között megszűnik, szüneteltetésre kerül a havi energiaszolgáltatási díj számlázása, illetve előre fizetés mérő kerül felszerelésre
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utoljára megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- A Biztosított Szerződéssel kötött energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely a energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszűnése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják a energiaszolgáltatási szerződés tartalmát ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik.
- Távértekesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot 30 napos felmondási határidővel, aktuális számlázási időszak végére visszavonhatja a Szerződőnél vagy a Közvetítőnél, amely visszavonás az érintett Biztosított biztosítási jogviszonyát megszünteti.
- Távértekesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.