

MVM OtthonSOS Komfort biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-Tájékoztató és Általános és Különös Biztosítási Feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az OtthonSOS Komfort biztosítás egyéb vagyoni károokra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

1. Vészhelyzeti biztosítás csomag

✓ Esemény : Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében:

villanyvezetékek szerelés/ vízvezetékek-szerelés/gázvezetékek-szerelés/ dugulás-elhárítás/gázvezetékek szerelés/üveges/zárszerelés

2. Túlfeszültség biztosítás csomag

✓ Esemény: háztartási elektromos berendezések áramszolgáltató hibájából történt túlfeszültség miatt bekövetkező károsodása.

3. Áramkimaradás miatti fagyasztókészülék-leolvadás biztosítás csomag

✓ Esemény : a Biztosított épületben levő fagyasztószekrényben, mélyhűtő ládában tárolt élelmiszerek áramszolgáltató hibájából történt, előre be nem jelentett áramkimaradás következtében történő megromlása

4. Csőtörés esetén elfolyt víz költségének megtérítése csomag

✓ Esemény: Biztosított épületben bekövetkezett csőtörés miatti vízfolyás

5. Besurranás, trükkös lopás csomag

a) Besurranás, trükkös lopás

Esemény: általános háztartási ingóság vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak eltulajdonítása

b) Kórházi lopás

Esemény: kórházi ellátás idején és helyén általános háztartási ingóság vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása.

c) Iskolai lopás

Esemény: 6-15 éves gyermek iskolai tartózkodása idején és helyén általános háztartási ingóság vagyoncsoportba tartozó biztosított vagyontárgyaira elkövetett lopással okozott kár.

6. Szabadon tárolt vagyontárgyak biztosítási csomag

Esemény: kaputelefon/ disz-és haszonnövény/szabadon álló építmények/riasztórendszerben/épület homlokzatán/épülethez rögzített berendezésekben/általános háztartási ingóságokban vandallizmussal okozott kár.

7. Bankkártya, okmányok és kulcsok pótlása biztosítási csomag

Esemény: a Biztosított bankkártyáinak, személyes okmányainak, kulcsainak a Biztosítottól való egyidejű ellopása, elrablása vagy a Biztosított által való elvesztése.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

1. Vészhelyzet esetén:

✗ Kizáró okok: gáz-és elektromos készülékjavítás /zárcsere/ csatornadugulás ami nem jár szennyvíz kiömléssel/szerelvény javítása, cseréje

✗ További kizárások a különös biztosítási feltételek 1.4. pontjában olvashatók.

2. Túlfeszültség esetén:

✗ Kizáró okok: biztosított hibájából/ légköri kisülések/ elektrosztatikus feltöltődés miatt bekövetkezett károsodás.

3. Áramkimaradás esetén:

✗ Kizáró okok: készülék műszaki hibájából/gondtalan használatból/ fagyasztó vagy az épület elektromos hálózatának hibájából bekövetkezett károokra/lejáró szavatosságú készletre

4. Csőtörés esetén:

✗ Kizáró okok: átlagos vízfogyasztás értékére/ öntözésre vagy medencefeltöltésre használt víz értékére/gondatlanságból származó károokra

5. Szabadon tárolt vagyontárgy esetén:

✗ Kizáró okok: ha a károsodott vagyontárgyakat 150 cm-nél alacsonyabb kerítéssel ellátott vagy nem lezárt kertekben, udvarokban tárolják.

6. Bankkártya, okmány, kulcs pótlása esetén:

✗ Kizáró okok: őrizetlenül hagyott tárgyak ellopása/ha a vagyontárgyat felügyelet nélkül hagyott gépjármű utasteréből vagy gépjárművel együtt lopják el



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Vészelhárításra vonatkozó limit: bruttó 100 000 Ft/esemény (a biztosító által átvállalt költség az egyszeri kiszállási díj, rezi óradíj, anyagköltség). Korlátlan számú biztosítási esemény jelenthető be.
- ! Tűlfeszültségre vonatkozó limit: bruttó 100 000 Ft/esemény (elektromos berendezés javítás, totálkárra pótlás). Korlátlan számú biztosítási esemény jelenthető be.
- ! Áramkimaradásra vonatkozó limit: bruttó 100 000 Ft/esemény (károsodott élelmiszer kiskereskedelmi beszerzési ára). Korlátlan számú biztosítási esemény jelenthető be.
- ! Csőtörésre vonatkozó limit: bruttó 100 000 Ft/esemény (kapcsolódó csatornahasználati díjak). Korlátlan számú biztosítási esemény jelenthető be.
- ! Besurranás, trükkös lopás limit: bruttó 100 000 Ft/esemény (vagyontárgyra); 50.000 Ft/esemény (kézpénzre). Egyszer vehető igénybe a kockázatviselés időszakon belül.
- ! Szabadon tárolt vagyontárgyak limit: bruttó 100 000 Ft/esemény (vagyontárgyra); egyszer vehető igénybe a kockázatviselés időszakon belül.
- ! Bankkártya/okmány/kulcs limit:
 - pótlás, letiltás esetén max. 50.000 Ft;
 - külföldi asszisztenciánál szállás-és továbbutazás költsége max. 150.000 Ft (3*-os szállodában, max. 2 éjszakára; továbbutazás 2. osztályon/turistaosztályon
 - Egy biztosítási időszakon belül egyszer vehető igénybe.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A biztosításról szóló visszaigazolásban megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség (rendőrségen, banknál).
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- A kártérítési (szolgáltatási) igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, egyéb, a kártérítési összeg megállapításához szükséges adatokat kell megadni.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, az energia szolgáltatási díjjal együtt.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyhoz 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyhoz 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja.

A kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejárta az aktuális számlázási időszak végén.
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utoljára megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- A Biztosított Szerződéssel kötött energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely a energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszegése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják a energiaszolgáltatási szerződés tartalmát ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik.
- Távértekesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel az aktuális számlázási időszak végére felmondható a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Távértekesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.