

MVM OtthonSOS Komfort Plusz Biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-Tájékoztató és Biztosítási Feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az OtthonSOS Komfort Plusz biztosítás egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosításnak minősülő biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

1. Törés

✓ Esemény : a Biztosított épülethez tartozó, az épületen vagy a Biztosított épület által elfoglalt telken elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített és karbantartott klímaberendezés, napkollektorok és napelemek valamint hőszivattyú bármely okból bekövetkező törése, időjárási okokra visszavezethető meghibásodása valamint az ezekben vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár.

2. Kiterjesztett garancia

✓ Esemény: a Biztosított épülethez tartozó, az épületen vagy a Biztosított épület által elfoglalt telken elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített és karbantartott klímaberendezés, napkollektorok és napelemek valamint hőszivattyúk a kockázatviselés tartama alatti, előre nem látható tartós – nem külső behatásra történt – mechanikai, elektromos, elektronikus meghibásodása, amelynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné vált.

✓ Biztosított vagyontárgyak /készülékek:

- klíma: beltéri és kültéri egysége,
- hőszivattyú: beltéri és kültéri egysége,
- napkollektor,
- napelem rendszer: azaz a napelemek a kiegészítő egységekkel és az inverter, amelyek megfelelnek az alábbi feltételeknek:
 - a Biztosított nevére kiállított számlával igazolt újkori vásárlása/ beépítése Magyarországon történt,
 - kora (a beépítés napjától számítva) maximum:
 - Klíma berendezés esetén 7 év
 - Napkollektor, napelem, hőszivattyú esetén 15 év
 - a kár időpontjában a Biztosított épület berendezéseinek részét kell, hogy képezze,
 - a gyártó, forgalmazó vagy az eladó jóállása már nincs rá érvényben (kiterjesztett garancia biztosítási esemény bekövetkezése esetében)
 - megőrzött hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és számla.

✓ Biztosítási szolgáltatás:

- vagyontárgy megjavításának megszervezése, költség megfizetése biztosítási összeghatárig (önrész alkalmazásával)
- kártalanítás, a biztosítási összeghatárig
- szervizek elérhetőségeinek megadása, időpont egyeztetés



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ Javítás/kártalanítás szolgáltatás esetén kizáró okok: a készülék rendszeres karbantartásának hiánya
 - ✗ Javítási szolgáltatás esetén kizáró okok: amennyiben a javítási költségek a káridőpontú újértéket meghaladják vagy műszakilag nem lehet javítani
 - ✗ További kizárások:
 - a napelem idő múlásával bekövetkező hatásfokgyengülésére,
 - napkollektor puffer tartályára,
 - anyaghibákra visszavezethető meghibásodásokra,
 - klíma, hőszivattyú üzemi gáz, (hűtőközeg) kompresszor olaj elszívárgására/elszökésére,
 - vízkezelés okozta károkra,
 - a klíma/hőszivattyú csapágy meghibásodására,
 - a hőszivattyú inverter túlmelegedés okozta károkra.
- További kizárások a különös biztosítási feltételek 4. pontjában olvashatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- Törés esetén: Biztosított vagyontárgyak/készülékek: számlával igazolt vásárlása/beépítése Magyarországon történt.
- A készülék kora maximum: 7 év (klíma esetén); 15 év (napelem, hőszivattyú esetén).
- A kár időpontjában a károsodott eszköz a biztosított épület berendezésének részét kell hogy képezze.
- Kiterjesztett garancia esetén: a gyártó, forgalmazó vagy az eladó jóállása már nincs érvényben a káresemény időpontjában.
- A javítási szolgáltatás felső határa a biztosított vagyontárgy káridőponti újértéke.
- Kártalanítási szolgáltatás esetén a biztosítási összeg megegyzik a biztosított vagyontárgy káridőponti újértékével, de maximum bruttó 500 000 Ft.
- Biztosítási szolgáltatás felső határa: egy kockázatviselési időszakon belül egy készülékre (vagy a különös biztosítási feltételek szerint egy készüléknek minősülő eszközre) vehető igénybe.
- Önrész: biztosítási esemény szerinti károsodás esetén a biztosítás 10% levonás önrészesedést tartalmaz
osítási összeg maximális mértéke az elektromos háztartási és szórakoztató eszközök esetében bruttó 500.000,- Ft.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A biztosításról szóló visszaigazolásban megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség 2 munkanapon belül.
- Bejelentendő adatok pontos megadása: vagyontárgy gyártmánya, típusa, hiánytalanul kitöltött jóállási jegy; vásárlást igazoló számla vagy blokk.
- Önrész összeg befizetése.
- A kártérítési (szolgáltatási) igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, egyéb, a kártérítési összeg megállapításához szükséges adatokat kell megadni.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, az energia szolgáltatási díjjal együtt.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyhó 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyhó 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja.

A kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejártával az aktuális számlázási időszak végén.
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlített ki, az utoljára megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- A Biztosított Szerződővel kötött energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely a energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszűnése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják a energiaszolgáltatási szerződés tartalmát ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik.
- Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel az aktuális számlázási időszak végére felmondható a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Távértékesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.