

MVM OtthonSOS Gázszervez Biztosítás Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-Tájékoztató és Biztosítási Feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az OtthonSOS Gázszervez biztosítás egyéb vagyoni károokra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre, annak 2022. szeptember 1. napjától hatályos verziója szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Esemény: a biztosított vagyontárgy kockázatviselés tartama alatti, előre nem látható tartós – nem külső behatásra történt – mechanikai, elektromos, elektronikus meghibásodása, amelynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné vált.

✓ Biztosított vagyontárgyak: magáncélú felhasználásban lévő, lenti feltételeknek megfelelő gázüzemű fűtő és melegvíz előállító készülékek:

- a Biztosított nevére kiállított számlával igazolt újkori vásárlása Magyarországon történt,
- vásárláskori értéke eléri a bruttó 20.000,- Ft-ot,
- kora (a vásárlás napjától számítva) nem több mint 15 év,
- a kár időpontjában a Biztosított épület berendezéseinek részét kell, hogy képezze,
- a gyártó, forgalmazó vagy az eladó garanciája már nincs rá érvényben,
- megőrzött hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és számla (blokk),
- Az alábbi kategóriák valamelyikébe tartozik: Konvektorok, Átfolyós vízmelegítők, Fali / álló fűtő- és kombi kazánok, Kondenzációs kazánok

✓ Biztosítási szolgáltatás:

- a biztosított vagyontárgy megjavításának megszervezése, és ennek költségeinek állása a biztosítási összeg összeghatárán belül, önrész alkalmazásával,
- szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása, valamint időpont egyeztetést azzal,

✓ Kártalanítási szolgáltatás:

A Biztosító a károsodott vagyontárgy javításának lehetetlensége vagy gazdaságtalansága esetén kártalanítást fizet, amely megegyezik a biztosított vagyontárgy káridőpontú újértékével,



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ Ha a karbantartás során derül ki valamely hiba és a megelőző 1 éven belüli karbantartás elmaradt
- ✗ Bármely, hatályban lévő törvény, egyéb jogszabály szerint előírt kötelező készülék csere
- ✗ Hibás kémény miatt üzemképtelen készülék
- ✗ Olyan kár, amely gyártási, technológiai hibára (pl. hibás kivitelezés, tervezési hiányosság, stb.) vezethető vissza.
- ✗ Az építés, valamint az építési engedélyhez kötött bővítés, átépítés alatt álló épületeket és épületrészeket, vagy ezekben tárolt ingóságokat érintő káreseményekre.
- ✗ A javítással érintett készülék márkaszervize vagy annak képviselője nem érhető el Magyarországon, és így a javítás a kellő szakismeret hiányában nem teljesíthető.
- ✗ További kizárások a különös biztosítási feltételek 4. pontjában olvashatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Javítás/kártalanítás esetén a limit: bruttó 300 000 Ft/esemény/biztosítási időszak,

! Egy Kockázatviselési időszakon belül egy és csakis egy készülékre teljesít javítási szolgáltatást a biztosító.

! Fűtésre szolgáló gázüzemű készülékre a szolgáltatást a biztosító a tárgyév október 15-e és a tárgyévét követő év április 15-e közötti időszakban nyújtja.



Hol érvényes a biztosításom?

✓ Magyarország területén.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség,
- A biztosításról szóló visszaigazolásban megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség,
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség (legkésőbb 2 munkanapon belül, telefonon),
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség,
- Bejelentő adatok, különösen: a biztosított vagyontárgy gyártmánya, típusa, hiánytalanul kitöltött jótállási jegy, amelyből a készülék gyártmánya és típusa egyértelműen megállapítható, ill. a vásárlást igazoló számla vagy blokk.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, az energia szolgáltatási díjjal együtt.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyhó 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyhó 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja.

A kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejártával a folyó kockázatviselési időszak végére.
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utoljára megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- A Biztosított Szerződővel kötött energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely a energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszegése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják a energiaszolgáltatási szerződés tartalmát ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik.
- Távértesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel a kockázatviselési időszak végére felmondható a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Távértesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.