

MVM OtthonSOS Gázórzők Biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-Tájékoztató és Biztosítási Feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az OtthonSOS Gázórzők biztosítás egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában megkötésre, annak 2022. szeptember 1. napjától hatályos verziója szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

✓ Esemény: Gázüzemű fűtő- és melegvíz-előállító készülékek évi egyszeri karbantartása a fűtési időnyen kívül.

✓ Biztosítás hatálya alá tartozó berendezések:

- konvektorok,
- átfolyós vízmelegítők,
- fali / álló fűtő- és kombi kazánok,
- kondenzációs kazánok

A részletes szolgáltatási tartalom a 2. pontban olvasható.

✓ Részkarbantartás: Amennyiben az alkatrészellátás hiányosságai miatt valamely kazán esetében a karbantartás nem lehetséges:

- működés ellenőrzés, amennyiben a műszaki állapot kielégítővé tehető tisztítással, akkor égéstér tisztítása,
- biztonságtechnikai ellenőrzés,
- szakvélemény adása a készülék használhatóságáról

✓ Gázkazán karbantartás: a 2. pontban felsorolt tevékenységek elvégzése, amennyiben azokat a kazán műszaki állapota megengedi.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ Égésbiztosítás nélküli, valamint bimetálos égésbiztosítóval szerelt fali fűtő- és kombi kazán készülékek,
- ✗ Gázüzemű tűzhelyek, hőszugárzók, hőtárolós vízmelegítők, kis vízmelegítők.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A Szolgáltatási időszak: minden év május 1. – október 31. között

! Biztosított a kockázatviselési időszakon belül egy alkalommal jogosult a karbantartásra. (Amennyiben a Kockázatviselés kezdő időpontja április 1. utáni, a szolgáltatás csak a Kockázatviselés kezdő időpontjának első évfordulójától vehető igénybe),

! Biztosító hétköznapokon 9-18 óra között keresi meg a

Biztosítottat e-mailben / sms-ben, és a Biztosító által felajánlott 3 időpontból a

Biztosított által választott időpontban,

! Amennyiben Biztosított az egyeztetett időponttól számított 7 napon belül mondja le az időpontot vagy nem tudja biztosítani a helyszíntre a bejutást, 2500,- Ft bruttó kötbért tartozik a Biztosító részére fizetni

! Gázkazánnál a műszaki tartalom kizárólag a helyszínen történő hőcserélő tisztítás szerepel,

! A karbantartás során esetlegesen felmerülő tömítések, alkatrész cseréjét a szolgáltatás díja 1.500 Ft értékig tartalmazza, az ezen felüli összeget a Biztosított a helyszínen köteles megfizetni.



Hol érvényes a biztosításom?

✓ Magyarország területén.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A biztosításról szóló visszaigazolásban megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, az energia szolgáltatási díjjal együtt..



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyó 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyó 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja..

A kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetén a Kockázatviselési időszak végén
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utóljára megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- A Biztosított Szerződővel kötött energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely a energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszegése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják a energiaszolgáltatási szerződés tartalmát ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik.
- Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel a kockázatviselési időszak végére felmondható a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Távértékesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.