

MVM OtthonSOS Garancia Alap Biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződés-kötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-Tájékoztató és Biztosítási Feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az OtthonSOS Garancia Alap biztosítás egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre, annak 2022. szeptember 1. napjától hatályos verziója szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Esemény: a biztosított vagyontárgy 1.2.1. pont szerinti garanciális jellegű meghibásodásának bekövetkezése (mechanikai, elektronikai vagy elektromos működési zavar) a jótállási idő lejártá, de a kockázatviselési tartam alatt,
- ✓ Vagyontárgy:
 - a Biztosított épület berendezéseinek részét képezik,
 - a gyártó vagy az eladó garanciája már nincs rá érvényben
 - az eladás napjától számítva nem régebbi 72 hónapnál,
 - új állapotában vették Magyarországon,
 - vásárláskori bruttó értéke eléri a 20.000,- Ft-ot, de nem haladja meg az 500.000,- Ft-ot
 - megőrzött hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és számla (blokk) áll róla rendelkezésre.
- ✓ Biztosítható készülékek:
 - Háztartási elektromos eszközök,
 - Szórakoztató elektronikai eszközök,
- ✓ Ésszerű javítási költség a vagyontárgy kárcori értéke.
A vagyontárgy kárcori értéke a szolgáltatás időpontjában a Biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású), eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a vásárláskori értéke az avulatasi tényezőt figyelembe véve.
- ✓ Biztosító szolgáltatása:
 - a Biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett meghibásodása esetén a javítási/cseréi költségekre nyújt fedezetet
 - amennyiben a vagyontárgy javítása meghaladná az ésszerű költséget, vagy ha javíthatatlan, biztosítja a Biztosított vagyontárgy pótlását vagy kártalanítást fizet
- ✓ Élőhangos, 24-órás telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia:
 - a meghibásodás/probléma azonosítása, segítség a probléma azonnali elhárításában,
 - kapcsolatfelvétel a javítást végző szervvel, időpont-egyeztetés,
 - szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ Nem terjed ki a biztosítás: asztali telefon, asztali számítógépek és perifériák, fotóeszközök, mp3, mp4 és mp5 lejátszók és tartozékaik, egyéb hordozható navigációs készülékek, játékkonzolok, laptop, táblagép, okostelefon, digitális fényképezőgép
- ✗ Nem rendeltetésszerű használatából eredő meghibásodásokra,
- ✗ Elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatl járó kopásrat,
- ✗ Esztétikai elemekre és károsodásokra,
- ✗ Vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyakra,
- ✗ Baleset, rongálódás esetén.
- ✗ Munkaanyagokra, cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre,
- ✗ További kizárások a 4. pontban olvashatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási összeg maximális mértéke az elektromos háztartási és szórakoztató eszközök esetében bruttó 500.000,- Ft.,
- ! A várakozási idő: a kockázatviselés kezdő időpontjától számított 1 hónap,
- ! 10 kg-nál könnyebb (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) vagyontárgynak javítás céljára szervizbe történő szállításáról a Biztosítottnak kell gondoskodnia.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A biztosításról szóló visszaigazolásban megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség (legkésőbb 2 munkanapon belül kell bejelenteni)
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- A vagyontárgy jótállási jegyét/ számláját, nyugtáját az igénybejelentéssel egyidejűleg a Biztosító Közreműködője részére meg kell küldeni e-mailben, vagy egyéb (pl. postai) úton.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, az energia szolgáltatási díjjal együtt.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés kezdete a tárgyhoz 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyhoz 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja.
- A kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban::
 - A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
 - A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejártával az aktuális számlázási időszak végén.
 - A Biztosított és a Szerződő között megszűnik, szüneteltetésre kerül a havi energiaszolgáltatási díj számlázása, illetve előre fizetés mérő kerül felszerelésre
 - Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlített ki, az utoljára megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
 - A Biztosított Szerződővel kötött energia szolgáltatási szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely az energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszűnése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energia szolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják az energia szolgáltatási szerződés tartalmát ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik
 - Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel az aktuális számlázási időszak végére felmondható a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Távértékesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható