



MVM Otthon Digitális Védelem Prémium Plusz Biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és Biztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az MVM Otthon Digitális Védelem Prémium Plusz Biztosítás egyéb vagyoni kár biztosítás. A biztosítás, a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre, annak 2022. szeptember 1. napjától hatályos verziója szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

Biztosító közreműködője élőhangos, nonstop telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia-szolgáltatást működtet.

Az MVM Otthon Digitális Védelem Prémium Plusz biztosításra az MVM Otthon Digitális Védelem Alap, Plusz és Prémium Különös Biztosítási feltételei is irányadók.

1. MVM Otthon Digitális Védelem Alap fedezet:

✓ IT asszisztencia:

• Pl: e-mail beállítás, internet-kapcsolat beállítása, általános office beállítás támogatás, jogtisza szoftver telepítése, operációs rendszer és csatlakoztatott eszközök telepítése, e-mail szinkronizáció, vírusok, kémprogramok eltávolítása

• További szolgáltatások és digitális védelem szolgáltatás az I.2.1 fejezetében olvashatók

✓ Jogi asszisztencia:

információs bűncselekményekkel, elektronikus úton kötött szerződésekkel kapcsolatos segítségnyújtás

✓ Személyazonosság és digitális védelem szolgáltatás:

5 db személyi számítógépen illetve laptopon és 5 db mobilkészüléken elérhető szoftver alapú személyiséglopás elleni digitális védelmi megoldás.

2. MVM Otthon Digitális Védelem Plusz fedezet:

✓ A csomag tartalmazza az Alap fedezetet

✓ Bankkártya, kulcsok és hivatalos okmányok pótlása:

pótlási költség 200 000 Ft-ig; külföldi asszisztencia szolgáltatás legfeljebb 200 000 Ft-ig (szállás megszervezése 3 -csillagos szállodában- és térítése; továbbutazás megszervezése -vonattal, távolsági busszal -térítése 2. osztályon; több mint 6 óra esetén repülőgéppel turistaosztályon).

✓ ATM készpénzfelvétellel kapcsolatos rablás:

a biztosító megtéríti az elrabolt készpénz összegét és tranzakcióhoz kapcsolódó banki díjakat legfeljebb 200 000 Ft-ig

✓ Kártyával való visszaélés:

a biztosító megtéríti az olyan biztosítási eseménynek minősülő illetéktelen tranzakciók összegét, amelyeket a pénzügyi nem térít meg, 200 000 Ft-ig

3. MVM Otthon Digitális Védelem Prémium fedezet:

✓ A csomag tartalmazza az Alap és Plusz fedezeteket

✓ Adatmentés:

a biztosító megszervezi az adatok helyreállítását az ÁSZF szerinti adattároló eszközök meghibásodása esetében, és 10 %, de minimum 10.000,-Ft önrész levonásával megtéríti a helyreállítás költségeit a biztosítási összeg keretein belül (legfeljebb 500 000 Ft-ig)



Mire nem terjed ki a biztosítás?

1. Otthon Digitális Védelem Alap fedezet:

✗ IT asszisztencia: a biztosító nem szavatolja, hogy a javasolt vírusirtó a biztosított számítástechnikai eszközei tekintetében teljes védelmet nyújt.

✗ Jogi asszisztencia: utólagos, a telefonos konzultációt követő egyeztetésre, nem általános jogi előírások ismertetésére.

2. MVM Otthon Digitális Védelem Plusz fedezet:

✗ Bankkártya, kulcsok és hivatalos okmányok pótlása: bankkártya közvetlen letiltási, pótlási költségeken túlmenő károokra.

✗ Őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására.

✗ ha a vagyontárgyat felügyelet nélkül hagyott gépjármű utasteréből vagy gépjárművel együtt lopják el

✗ ATM készpénzfelvétellel kapcsolatos rablás: készpénzre, amelyet nem a bankkártyával vett fel biztosított; limit összegét meghaladó/ csalással vagy elvett készpénzre.

✗ További kizárások a biztosítási feltételek I.4., II.4. és III.4. fejezetében olvashatók.

✗ Kártyával való visszaélés: ha a visszaélés akkor történt, mielőtt a kártyát a biztosított átvette; visszaélést a Biztosított követte el vagy az a bank vagy fizetési szolgáltató informatikai rendszerének hibája miatti; banki bejelentési kötelezettség késedelmes vagy nem teljesítése miatti eseményre.

3. MVM Otthon Digitális Védelem Prémium fedezet:

✗ Adatmentés: a mentést nem a biztosító partnere végezte; az adathordozó sérülése nem használatkor következett be; az adatvesztés nem rendeltetésszerű használatból ered; az adathordozó nem a biztosított tulajdona.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

1. Otthon Digitális Védelem Alap fedezet:

! IT asszisztencia:

csak telefonon és távoli hozzáférés útján nyújtja a biztosító egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 2 alkalommal, maximum alkalomként 60 perces időtartamban vehető igénybe

! Jogi asszisztencia:

telefonos tanácsadás maximum kétszer egy kockázatviselési időszakon belül, alkalomként maximum 60 perc erejéig

! Személyazonosság védelem:

egy alkalommal kérheti a szolgáltatás újbóli aktiválását díjmentesen a biztosított, ha azt a szerződés tartama alatt megszünteti

2. MVM Otthon Digitális Védelem Plusz fedezet:

! ATM készpénzfelvétellel kapcsolatos rablás/ Kártyával való visszaélés: kockázatviselési időszakon belül egy egy biztosítási eseményből eredően nyújt szolgáltatást a biztosító

3. MVM Otthon Digitális Védelem Premium fedezet:

! Adatmentés:

A szolgáltatás igénybevétele 30 napos várakozási időhöz kötött



Hol érvényes a biztosításom?

✓ A biztosítási szolgáltatás világszerte érvényes, kivéve, ahol a Különös Biztosítási Feltételek másként szabályozzák.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

• A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a Biztosító írásban kérdéseket tett fel.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás rendszeres díjfizetésű
- A biztosítási díj összegét a Szerződő a Biztosított részére az energiaszolgáltatási díjról kiállított számláján írja elő, amelyet a Biztosított a számla alapján megfizet a Szerződő részére.
- A biztosítás díja a kockázatviselés kezdetének napján, majd havonta, a kockázatviselés napjával naptárilag megegyező napon válik esedékessé.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgy hó 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgy hó 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja

A kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejártával az aktuális számlázási időszak végén.
- A Biztosított és a Szerződő között megszűnik, szüneteltetésre kerül a havi energiaszolgáltatási díj számlázása, illetve előre fizetés mérő kerül felszerelésre
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utoljára megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- A Biztosított Szerződővel kötött energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely a energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszűnése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják a energiaszolgáltatási szerződés tartalmát ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik.
- Távértesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Távértesítés keretében történt csatlakozás esetében a Biztosított a biztosítási feltételek kézbesítését követően a szerződést indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja (14 nap).
- Egyéb esetekben a biztosítás 30 napos felmondási idővel az aktuális számlázási időszak végére felmondható írásban.