



MVM Otthon Digitális Védelem Alap, Plusz, Prémium Biztosítás Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és Biztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az MVM Otthon Digitális Védelem Alap, Plusz, Prémium Biztosítás egyéb vagyoni kár biztosítás. A biztosítás, a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre, annak 2022. szeptember 1. napjától hatályos verziója szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

Biztosító közreműködője élőhangos, nonstop telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia-szolgáltatást működtet.

1. MVM Otthon Digitális Védelem Alap fedezet:

✓ IT asszisztencia:

• PI: e-mail beállítás, internet-kapcsolat beállítása, általános office beállítás támogatás, jogtisza szoftver telepítése, operációs rendszer és csatlakoztatott eszközök telepítése, e-mail szinkronizáció, vírusok, kémprogramok eltávolítása

• További szolgáltatások a biztosítási feltételek az I.2.1. fejezetében olvashatók

✓ Jogi asszisztencia:

információs bűncselekményekkel, elektronikus úton kötött szerződésekkel kapcsolatos segítségnyújtás

✓ Személyazonosság és digitális védelem szolgáltatás:

5 db személyi számítógépen illetve laptopon és 5 db mobilkészüléken elérhető szoftver alapú személyiséglopás elleni digitális védelmi megoldás.

2. MVM Otthon Digitális Védelem Plusz fedezet:

✓ A csomag tartalmazza az Alap fedezeteket

✓ Bankkártya, kulcsok és hivatalos okmányok pótlása:

pótlási költség 50 000 Ft-ig; külföldi asszisztencia szolgáltatás legfeljebb 150 000 Ft-ig (szállás megszervezése 3 -csillagos szállodában- és térítése; továbbutazás megszervezése -vonattal, távolsági busszal -térítése 2. osztályon; több mint 6 óra esetén repülőgéppel turistaosztályon).

✓ ATM készpénzfelvétellel kapcsolatos rablás:

a biztosító megtéríti az elrabolt készpénz összegét és tranzakcióhoz kapcsolódó banki díjakat legfeljebb 150 000 Ft-ig

✓ Kártyával való visszaélés:

a biztosító megtéríti az olyan biztosítási eseménynek minősülő illetéktelen tranzakciók összegét, amelyeket a pénzintézet nem térít meg, 150 000 Ft-ig

3. MVM Otthon Digitális Védelem Prémium fedezet:

✓ A csomag tartalmazza az Alap és Plusz fedezeteket

✓ Adatmentés:

a biztosító megszervezi az adatok helyreállítását az ÁSZF szerinti adattároló eszközök meghibásodása esetében, és 10 %, de minimum 10.000,-Ft önrész levonásával megtéríti a helyreállítás költségeit a biztosítási összeg keretein belül (legfeljebb 250 000 Ft-ig)



Mire nem terjed ki a biztosítás?

1. Otthon Digitális Védelem Alap fedezet:

✗ IT asszisztencia: a biztosító nem szavatolja, hogy a javasolt vírusirtó a biztosított számítástechnikai eszközei tekintetében teljes védelmet nyújt.

✗ Jogi asszisztencia: utólagos, a telefonos konzultációt követő egyeztetésre, nem általános jogi előírások ismertetésére.

2. MVM Otthon Digitális Védelem Plusz fedezet:

✗ Bankkártya, kulcsok és hivatalos okmányok pótlása: bankkártya közvetlen letiltási, pótlási költségeken túlmenő károokra.

✗ Őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására.

✗ ha a vagyontárgyat felügyelet nélkül hagyott gépjármű utasteréből vagy gépjárművel együtt lopják el

✗ ATM készpénzfelvétellel kapcsolatos rablás: készpénzre, amelyet nem a bankkártyával vett fel biztosított; limit összegét meghaladó/ csalással vagy elvett készpénzre.

✗ További kizárások a biztosítási feltételek I.4, II.4. és III.4. fejezetében olvashatók.

✗ Kártyával való visszaélés: ha a visszaélés akkor történt, mielőtt a kártyát a biztosított átvette; visszaélést a Biztosított követte el vagy az a bank vagy fizetési szolgáltató informatikai rendszerének hibája miatti; banki bejelentési kötelezettség késedelmes vagy nem teljesítése miatti eseményre.

3. MVM Otthon Digitális Védelem Prémium fedezet:

✗ Adatmentés: a mentést nem a biztosító partnere végezte; az adathordozó sérülése nem használatkor következett be; az adatvesztés nem rendeltetésszerű használatból ered; az adathordozó nem a biztosított tulajdona.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

1. Otthon Digitális Védelem Alap fedezet:

! IT asszisztencia:

csak telefonon és távoli hozzáférés útján nyújtja a biztosító egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 2 alkalommal, maximum alkalmanként 60 perces időtartamban vehető igénybe

! Jogi asszisztencia:

telefonos tanácsadás maximum kétszer egy kockázatviselési időszakon belül, alkalmanként maximum 60 perc erejéig

! Személyazonosság védelem:

egy alkalommal kérheti a szolgáltatás újbóli aktiválását díjmentesen a biztosított, ha azt a szerződés tartama alatt megszünteti

2. MVM Otthon Digitális Védelem Plusz fedezet:

! ATM készpénzfelvétellel kapcsolatos rablás/ Kártyával való visszaélés: kockázatviselési időszakon belül egy egy biztosítási eseményből eredően nyújt szolgáltatást a biztosító

3. MVM Otthon Digitális Védelem Premium fedezet:

! Adatmentés:

A szolgáltatás igénybevétele 30 napos várakozási időhöz kötött



Hol érvényes a biztosításom?

✓ A biztosítási szolgáltatás világszerte érvényes, kivéve, ahol a Különös Biztosítási Feltételek másként szabályozzák



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a Biztosító írásban kérdéseket tett fel.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás rendszeres díjfizetésű
- A biztosítási díj összegét a Szerződő a Biztosított részére az energiaszolgáltatási díjról kiállított számláján írja elő, amelyet a Biztosított a számla alapján megfizet a Szerződő részére.
- A biztosítás díja a kockázatviselés kezdetének napján, majd havonta, a kockázatviselés napjával naptárilag megegyező napon válik esedékessé.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés kezdete a tárgyhoz 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyhoz 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja

A kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejártával az aktuális számlázási időszak végén.
- A Biztosított és a Szerződő között megszűnik, szüneteltetésre kerül a havi energiaszolgáltatási díj számlázása, illetve előre fizetés mérő kerül felszerelésre
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utólag megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- A Biztosított Szerződővel kötött energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely a energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszűnése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják a energiaszolgáltatási szerződés tartalmát ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik.
- Távértesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Távértesítés keretében történt csatlakozás esetében a Biztosított a biztosítási feltételek kézbesítését követően a szerződést indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja (14 nap).
- Egyéb esetekben a biztosítás 30 napos felmondási idővel az aktuális számlázási időszak végére felmondható írásban.