**Úton SOS asszisztencia biztosítás**
nyereményjáték részvételi és játékszabályzata

**1. A játék szervezője és lebonyolítója**
A nyereményjáték szervezője a Europ Assistance Magyarország Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., cégjegyzékszám: 01-09-565790, honlap címe: https://www.europ-assistance.hu), a továbbiakban: Szervező.

A nyereményjáték lebonyolítója az MVM Otthon Plusz Zrt. (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: 01-10-048193, honlap címe: https://www.mvmotthonplusz.hu) és az MVM Services Zrt. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-10-048351, a honlap címe: www.mvmnext.hu), a továbbiakban: Lebonyolítók.

**2. A nyereményjáték időtartama, részvételi feltételek**
A nyereményjáték 2022. június 15. és július 31. között tart.

A nyereményjátékban az a természetes személy (a továbbiakban: Játékos) vehet részt, aki megfelel az alábbi feltételeknek:

- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azon ügyfelei, akik hatályos földgáz egyetemes szolgáltatási szerződéssel rendelkeznek;
- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel fennálló hatályos, egyetemes szolgáltatás keretében történő hatályos földgáz egyetemes szolgáltatási szerződésének felmondását nem kezdeményezi a nyereményjáték időtartamában;
- nincs 30 (harminc) napon túl fennálló földgáz-számlatartozása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé;
- az mvmbiztositas.hu weboldalon a megrendelő űrlap kitöltésével bármely módon elérhető Úton SOS autós asszisztencia biztosítást köt;
- a kiválasztott Úton SOS biztosítási termék a megadott megrendelési adatok alapján sikeresen beállításra, és a csatlakozást igazoló e-mail kiküldésre került az ügyfélnyilvántartó rendszerben rögzített Szerződő e-mail címére, és az online megrendeléskor a megrendelő űrlapban megadott e-mail címre;
- a kiválasztott Úton SOS biztosítási termék (vagy csomag esetén az azt tartalmazó csomag) első havidíját az MVM-földgázszámlájával együtt a sorsolás időpontjáig befizette a számla befizetési határidejének megfelelően;
- nem áll fenn az 5. pont vonatkozásában valamely kizáró ok, és
- elfogadja a nyereményjáték részvételi és játékszabályzat (a továbbiakban: Játékszabályzat) feltételeit.

A fentiek szerint a Játékos a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételekkel jogosulttá válik a nyeremények sorsolásán való részvételre és a nyereményekre a 3. pont szerint.

**3. A nyereményjáték nyereménye**
Mindazon, a nyereményjátékban részt vevő Játékosok között, akik a 2. pontban megjelölt időszakban és feltételekkel a játékra jelentkeznek – és esetükben nem áll fenn valamely, a jelen Játékszabályzat szerinti kizáró ok (ld. 5. pont) –**,** a következő nyereményeket sorsoljuk ki:

- 3 db 100.000 Ft-os **onlinemarkaboltok.hu** elektronikus kis-és nagygépek vásárlására jogosító vásárlási utalványt, amik az https://www.onlinemarkaboltok.hu/ webáruházban válthatók be.

A nyereményekkel kapcsolatos valamennyi járulékos adót és az egyéb közterheket a Szervező viseli.

**4. A nyertesek kisorsolása, a nyertesek értesítése**
A nyereménysorsolás a nyereményjáték időszakának utolsó napját követő 70 napon belül történik.

**A sorsolás helyszíne:** az MVM Otthon Plusz Zrt. székhelye (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28.).

**Tartalék nyertesek sorsolása**
A Lebonyolítók a sorsolások alkalmával 15 tartalék nyertest sorsolnak ki. A tartalék nyertesek sorsolásának módja, helye és ideje megegyezik a nyertesek sorsolásával. A tartalék nyertesek a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a nyereményre abban az esetben, ha a sorrendben az adott tartalék nyertes előtt levő bármely nyertes/tartalék nyertes bármely – jelen Játékszabályzatban megjelölt – feltételnek nem felel meg, vagy utólagosan nem kíván részt venni a nyereményjátékban, a nyereménysorsolásból kizárásra kerül.

**A nyeremény átadása**
A nyertes a nyereményről legkésőbb a sorsolást követő 10 munkanapon belül értesítést kap. A nyeremény átadására az értesítéstől számított 30 munkanapon belül kerül sor.
A Lebonyolítók fenntartják a jogot arra, hogy a nyeremények átadásáról a vállalati kommunikációs csatornákon beszámoljanak.

**5. A nyereményjátékból való kizárás**

- A nyereményjátékban nem vehet részt, és kizárásra kerül az a Játékos, aki a jelen részvételi és játékszabályzat feltételeit akár teljes egészében, akár bármely rendelkezése tekintetében nem fogadja el.
- A nyereményjátékban nem vehet részt az a Játékos, aki a 6. pont szerint nyilvános adatainak jelen nyereményjátékkal összefüggő bármilyen jellegű kezelése, továbbítása, felhasználása ellen bármilyen formában tiltakozik.
- A nyereményjátékban nem vehetnek részt a Szervező munkatársai és a Lebonyolítók munkavállalói, valamint ezen személyek hozzátartozói (Ptk. 8:1. § [1] bekezdésének 2. pontja).

**6. Adatkezelés és adatvédelem**

A nyereményjátékban részt vevő Játékos a 2. pontban részletezett megrendeléssel és a jelen Játékszabályzat elfogadásával hozzájárul nyilvános adatainak a jelen nyereményjáték lebonyolítása céljából, a jelen részvételi és játékszabályzat szerinti körben történő, a Szervező és a Lebonyolítók általi kezeléséhez (a 4. pont szerinti esetekben, figyelemmel a Ptk. 2:48. § [1] bekezdésben foglaltakra). Egyebekben a nyereményjátékkal összefüggő adatkezelésre a jelen Játékszabályzat 1. sz. mellékletében található Nyereményjáték Adatkezelési tájékoztató és a https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok linken található Nyereményjátékokhoz, promóciókhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatók vonatkoznak.

A Szervező és a Lebonyolítók a nyereményjáték során tudomásukra jutott adatokat bizalmasan kezelik. Amennyiben a regisztráló Játékos nem fogadja el a jelen Játékszabályzatot, nem adja hozzájárulását nyilvános adatainak a jelen nyereményjáték lebonyolítása céljából a jelen Játékszabályzat szerinti körben történő, Szervező általi kezeléséhez, felhasználásához és a Lebonyolítók részére történő továbbításához, a nyereményjátékban nem vesz részt.

**7. Egyéb kikötések**
A nyereményjáték szervezése, lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Játékszabályzatot indoklás nélkül megváltoztassa. A Szervező a Játékszabályzat módosítását az mvmbiztositas.hu oldalon teszi közzé.

**A nyereményjátékban való részvétel önkéntes.**
Ha a résztvevő a jelen Játékszabályzatot – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a játékban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerül. A nyereményjátékban részt vevő személy minden további jogcselekmény nélkül, automatikusan, feltétel nélkül elfogadja a jelen Játékszabályzat feltételeit, továbbá lemond a nyereményjáték lebonyolításával, a nyereményekkel és a nyertesekkel kapcsolatban a Szervezővel szembeni bármely jogorvoslati út igénybevételének lehetőségéről.

A Szervezőt a nyereménnyel kapcsolatban semminemű felelősség nem terheli, a Szervező ezzel kapcsolatban mindennemű felelősségét kizárja. A Szervező kifejezetten kiköti, hogy a Ptk. 6:121. § (1) bekezdésének a.)

pontjában foglaltakra is figyelemmel a jelen nyereményjátékból eredő követelések bírósági úton nem érvényesíthetők. A nyereményjátékban való részvétellel a résztvevő kijelenti, hogy elolvasta, megértette és feltétel nélkül elfogadja a jelen Játékszabályzat feltételeit.

1. sz. melléklet
Nyereményjáték Adatkezelési tájékoztató

**A Europ Assistance Magyarország Kft.**
**(székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38., cg.: 01-09-565790)**
**adatkezelési tájékoztatója**
**az Úton SOS asszisztencia biztosítás**
**nyereményjáték vonatkozásában**

**Az adatkezelő neve:** Europ Assistance Magyarország Kft.

**Az adatkezelő képviselőjének neve, elérhetőségei:** Kalmár László ügyvezető, 1132 Budapest, Váci út 36-38.

**Az adatkezelő székhelye:** 1132 Budapest, Váci út 36-38.

**Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:** Europ Assistance S.A. mindenkori adatvédelmi tisztviselője, elérhetősége: EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy dpo@europ-assistance.hu

**Az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő szervezésében és az MVM Otthon Plusz Zrt. (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: 01-10-048193, honlap címe https://www.mvmotthonplusz.hu és az MVM Services Zrt. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-10-048351, a honlap címe: www.mvmnext.hu), a továbbiakban: Lebonyolítók) bonyolításában megvalósuló, Úton SOS asszisztencia biztosítás nyereményjáték lebonyolítása, a nyeremények átadása, és a kapcsolódó adózási és egyéb bevallási kötelezettségek teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapjai:**

I. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban**: GDPR) 6. cikk (1) a) pontja, azaz az Ön hozzájárulása.**

**A személyes adatok kezeléséhez történő hozzájárulás megadására a nyereményjátékban részt vevő Úton SOS belföldi csomag [(OtthonSOS vészelhárítás szolgáltatás mellett) – 590 Ft / hó; Úton SOS Európa csomag (OtthonSOS vészelhárítás szolgáltatás mellett) – 890 Ft / hó; Úton SOS belföldi csomag – 790 Ft / hó; Úton SOS Európa csomag – 1090 Ft / hó)] biztosítás megrendelésével, és a kapcsolódó játékszabályzat elfogadásával kerül sor. A hozzájárulás megadása önkéntes, ennek elmaradása esetén Ön a nyereményjátékban nem jogosult részt venni.**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **Önnek joga van a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni**, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulását a Szervező részére történő bejelentéssel tudja visszavonni, melyet az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhet:

- postai úton a Europ Assistance Magyarország Kft.-nek címzett levélben (1132 Budapest, Váci út 36-38.)
- e-mail útján az EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy dpo@europ-assistance.hu címen.

Amennyiben a nyertesként történő kisorsolását követően vonja vissza a hozzájárulását, a visszavonás nem érinti a nyereményhez fűződő jogait, továbbá a nyeremény átadása, folyósítása, kifizetése kapcsán jogi, jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés céljából megadott személyes adatok – tekintve, hogy azok nem az Ön hozzájárulásával kezelt személyes adatok – törlése nem kérhető, illetve az azok törlésére irányuló kérést az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni.

II. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban**: GDPR) 6. cikk (1) c) pontja azon személyek vonatkozásában, akik nyertesként, tartalék nyertesként kerülnek kisorsolásra, és a nyereményt számukra átadásra kerül,** az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.** Az jogi kötelezettség alapja **a nyeremény után fizetendő adó és járulék megfizetésére és bevallására, és ezek tárolási idejére vonatkozó jogszabályi előírások**.

**Hozzájárulásos jogalapon (ld. I. pont) kezelt személyes adatok köre:**

- teljes név
- lakcím/értesítési cím vagy
- e-mail cím vagy
- telefonszám/mobiltelefonszám

**Jogi kötelezettség teljesítése jogalapon (ld. II. pont) kezelt személyes adatok köre:**

- adóazonosító jel
- természetes személyazonosító adatok
- lakcím

**A személyes adatok címzettjei:** Az adatkezelő azon munkavállalói, akik munkaköri feladataik alapján a nyeremények átadásában és a kapcsolódó bevallási és járulékfizetési feladatok lebonyolításában részt vesznek.

A személyes adatokat további címzettje az MVM Otthon Plusz Zrt. és az MVM Services Zrt., a lebonyolítók, mint az Adatkezelő adatfeldolgozói. Az Adatkezelő az adatokat további adatfeldolgozónak nem adja át.

**A személyes adatok tárolásának időszaka:** a nyeremény átadását évét követő 6. naptári év végéig.

**Biztonsági intézkedések összefoglalása:** Az adatkezelő által kezelt adatokhoz az adatkezelő munkavállalói közül azok férnek hozzá, akik munkaköri feladataik alapján a nyeremények átadásában és a kapcsolódó bevallási és járulékfizetési feladatok lebonyolításában részt vesznek. A hozzáféréseket a szükségesség és arányosság alapján az adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja. Az adatokat tároló számítástechnikai rendszerek tűzfal védelemmel, és az abban kezelt adatokra való tekintettel szükséges, folyamatosan naprakészen tartott védelmi intézkedésekkel rendelkeznek. A tárolt adatok biztonsági mentése napi rendszerességű. Az adatkezelő rendelkezik üzletmenet folytonossági tervvel.

**Önt, mint érintettet, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbiakban ismertetett jogok illetik meg:**

- *A hozzáférés joga*

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

- *A helyesbítéshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- *A törléshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

- *Az elfeledtetéshez való jog*

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

● *Az adathordozhatósághoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

● *A tiltakozáshoz való jog*

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

**A személyes adatokhoz való hozzáférést, illetve a fent ismertetett érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatos kérelmeket az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- postai úton a Europ Assistance Magyarország Kft.-nek címzett levélben (1132 Budapest, Váci út 36-38., Magyarország)

- e-mail útján az EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy dpo@europ-assistance.hu címen.

**Az érintett a jogainak vélelmezett megsértése esetében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) nyújthat be panaszt.**

**A NAIH elérhetőségei:**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Telefax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: naih.hu