

OtthonSOS Garancia Extra biztosítás BIZTOSÍTÁSI TERMÉKISMERTETŐ

Biztosító: Europ Assistance S.A.
Irish Branch, Írorszában bejegyzett biztosító
Termék: Háztartási asszisztencia

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-Tájékoztató és Biztosítási Feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az OtthonSOS Garancia Extra biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő biztosítás, amely a Biztosító és az NKM Energia Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Élőhangos, nonstop telefonos információ és segítségnyújtási asszisztencia
- ✓ Biztosított vagyon tárgy: OtthonSOS Garancia Alap biztosítás különös szerződési feltételeiben megnevezett elektromos háztartási és szórakoztató eszközök, valamint a Biztosított tulajdonában lévő, magáncélú felhasználású, a biztosítási feltételek I. pontjában felsorolt hordozható számítástechnikai eszközök.
- ✓ A biztosítási szolgáltatás a Biztosított vagyon tárgyának a Biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett meghibásodása, rongálódása esetén a javítási/csere költségekre nyújt fedezetet, amely során a Biztosított megtéríti a Biztosított vagyon tárgy vagy annak bármely része megjavításának ésszerű költségeit a maximális biztosítási összegben belül.
- ✓ A biztosítási összeg maximális mértéke az elektromos háztartási és szórakoztató eszközök esetében max. 500.000 Ft, a Hordozható számítástechnikai eszközök esetében max. 200.000,- Ft.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- X A kizárások szabályozása azonos az OtthonSOS Garancia Alap biztosítás különös szerződési feltételeiben megnevezett szabályokkal, kárrendezés során ezek az OtthonSOS Garancia Extra biztosítás esetében is irányadók.
- X További kizárások és mentesülés a biztosítási feltételek IV. pontjában olvashatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Várakozási idő: a Biztosító a Kockázatviselés kezdő időpontjától számított 1 hónapos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.
- ! Teljesítési korlát: a Biztosító egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb két biztosítási esemény esetében nyújtja a szolgáltatásait költségvállalással, amely két eseményből egy Háztartási Elektromos és Szórakoztató eszközök körébe tartozó eszközhöz, egy pedig a Hordozható számítástechnikai eszközök körébe tartozó eszközhöz kapcsolódik.
- ! A biztosítási összeg maximális mértéke az elektromos háztartási és szórakoztató eszközök esetében max. 500.000 Ft, a Hordozható számítástechnikai eszközök esetében max. 200.000,- Ft.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A kötvényen megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, az energiaszolgáltatási díjjal együtt.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés kezdete személyesen történő szerződéskötés esetén a csatlakozási nyilatkozat aláírását követő hónap első napjának 0:00 órája.
- A kockázatviselés kezdete távértékesítés keretében (nem személyesen) kötött szerződés esetén a tárgyható 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyható 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja.
- A kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:
- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
 - A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejártával az aktuális számlázási időszak végén.
 - A Biztosított és a Szerződő között megszűnik, szüneteltetésre kerül a havi energiaszolgáltatási díj számlázása, illetve előre fizetős mérő kerül felszerelésre
 - Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességétől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utólagra megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
 - A Biztosított Szerződővel kötött energia szolgáltatási szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely az energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszűnése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energia szolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös meg egyezéssel módosítják az energia szolgáltatási szerződés tartalmát ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik
 - Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozáttal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel az aktuális számlázási időszak végére felmondható a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozáttal.
- Távértékesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozáttal azonnali hatállyal felmondható.