

OtthonSOS

KÁRBEJELENTÉS: +36 1 465 3780

Érvényes: 2019. szeptember 16-tól

BEVEZETŐ Tisztelt Olvasó!

A jelen kiadványunk az **Otthon SOS biztosítási termékcsalád** egyes tagjaira vonatkozó ügyféltájékoztatókat, általános- és különös szerződési feltételeket foglalja össze, melyet azzal a céllal készítettünk el, hogy Ön könnyen és átláthatóan tájékozódhasson az egyes biztosítási termék(ek)re vonatkozó feltételekről, tudnivalókról.

Engedje meg, hogy bemutassuk Önnek az Otthon SOS termékcsalád tagjait és a termékcsalád felépítését:

- OtthonSOS Alap (áram és gázszolgáltatáshoz kapcsolódva is elérhető)
- OtthonSOS Gázszerviz (áram és gázszolgáltatáshoz kapcsolódva is elérhető)
- OtthonSOS Gázórzők (gázszolgáltatáshoz kapcsolódva érhető el)
- OtthonSOS Gázórzők Plusz (gázszolgáltatáshoz kapcsolódva érhető el)
- OtthonSOS Plusz (áram és gázszolgáltatáshoz kapcsolódva is elérhető)
- OtthonSOS Garancia Alap (gázszolgáltatáshoz kapcsolódva érhető el)
- OtthonSOS Garancia Extra (gázszolgáltatáshoz kapcsolódva érhető el)

Az Otthon SOS biztosítási termékcsalád alapját az Otthon SOS Alap képezi, mely egyúttal azt is jelenti, hogy ez a termék a termékcsalád további tagjainak alapját és részét is képezi. A termékcsalád felépítésére jellemző, hogy a termékcsalád bármely tagjának megvásárlása esetén az Otthon SOS Alap is megvásárlásra kerül, így annak ügyféltájékoztatója, általános - és különös feltételei minden esetben alkalmazásra kerülnek.

FONTOS! Az OtthonSOS Garancia Alap és OtthonSOS Garancia Extra esetében az Otthon SOS Alap különös feltételei kizárólag az OtthonSOS Alap biztosítás kifejezett megvásárlása esetén alkalmazandók.

Valamennyi OtthonSOS biztosítási termék esetében az OtthonSOS Alap ügyféltájékoztatója és általános szerződési feltételei valamennyi további termék ügyféltájékoztatójaként és általános szerződési feltételeiként alkalmaznak.

Az alábbi táblázat nyújt részletes útmutatást arra nézve, hogy az Ön által választott biztosításra mely feltételek és ügyféltájékoztatók vonatkoznak.

OTTHONSOS BIZTOSÍTÁSI TERMÉKCSALÁD

Az egyes biztosítási termékekre alkalmazandó ügyféltájékoztató, általános – és különös szerződési feltételek							
Az Ön által választott biztosítási termék neve	Otthon SOS Alap ügyféltájékoztatója és általános szerződési feltételei	Otthon SOS Alap különös szerződési feltételei	Otthon SOS Gázszerviz és különös szerződési feltételei	Otthon SOS Gázórzők különös szerződési feltételei	Otthon SOS Plusz különös szerződési feltételei	OtthonSOS Garancia Alap különös szerződési feltételei	OtthonSOS Garancia Extra különös szerződési feltételei
Otthon SOS Alap	X	X					
Otthon SOS Gázszerviz	X	X	X				
Otthon SOS Gázórzők	X	X		X			
Otthon SOS Gázórzők Plusz	X	X	X	X			
Otthon SOS Plusz	X	X			X		
OtthonSOS Garancia Alap	X	opcionális				X	
OtthonSOS Garancia Extra	X	opcionális				X	X

OtthonSOS termékcsalád csomagjainak neve	díjak (Ft/hó)
OtthonSOS Alap	390
OtthonSOS Plusz	590
OtthonSOS Gázszerviz	590
OtthonSOS Gázórző (Kondenzációs kazán)	1590
OtthonSOS Gázórző (Fali kazán és átfolyós vízmelegítő)	1390
OtthonSOS Gázórző (1 db konvektor)	1090
OtthonSOS Gázórző (2 db konvektor)	1290
OtthonSOS Gázórző (3 db konvektor)	1490
OtthonSOS Gázórző (4 db konvektor)	1690
OtthonSOS Gázórző Plusz (Kondenzációs kazán)	1790
OtthonSOS Gázórző Plusz (Fali kazán és átfolyós vízmelegítő)	1590
OtthonSOS Gázórző Plusz (1 db konvektor)	1290
OtthonSOS Gázórző Plusz (2 db konvektor)	1490
OtthonSOS Gázórző Plusz (3 db konvektor)	1690
OtthonSOS Gázórző Plusz (4 db konvektor)	1890
OtthonSOS Garancia Alap (önállóan)	790
OtthonSOS Garancia Alap (valamely vészelhárítást tartalmazó csomag mellett)	590
OtthonSOS Garancia Extra (önállóan)	1790
OtthonSOS Garancia Extra (valamely vészelhárítást tartalmazó csomag mellett)	990

FONTOS! Ehelyett is felhívjuk szíves figyelmét, hogy az OtthonSOS Gázórzők Plusz Biztosítás az alábbi biztosítási termékekből tevődik össze, így valamennyi alább felsorolt biztosítási termék feltételeit kérjük figyelembe venni és tanulmányozni:

1. OtthonSOS Alap
2. OtthonSOS Gázszerviz
3. OtthonSOS Gázórzők

Bízunk abban, hogy a jelen kiadvány segít abban, hogy Ön egyszerűen és hatékonyan informálódhasson az OtthonSOS termékcsalád tagjait képező biztosítási termékekről. További információért kérem keresse fel a www.nemzetikoizmuvek.hu, vagy a www.nkmplusz.hu oldalakat vagy forduljon az NKM Energia Zrt.-hez, vagy a biztosításközvetítőként eljáró NKM Plusz Zrt.-hez.

OtthonSOS Alap ügyféltájékoztatója, általános szerződési feltételei

A BIZTOSÍTÓ ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA, ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tisztelt Partnerünk!

1. Köszönjük bizalmát, hogy csatlakozni kíván az NKM Energia Zrt., mint Szerződő és az Europ Assistance S.A. Irish Branch biztosító által a Szerződő lakossági ügyfele, mint biztosítottak vonatkozásában kötött csoportos biztosítási szerződéshez. Kérjük, hogy a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozásról szóló döntése véglegesítése előtt szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatókat, amelyben tájékoztatjuk

- a bejelentésével és panaszával foglalkozó szervezeti egységeinkről, valamint az egyéb, a panaszok rendezésére rendelkezése álló fórumokról,
- felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről,
- megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályait
- és a csoportos biztosítási szerződés Biztosítottakra vonatkozó szerződési feltételeiről.

2. A csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal a Szerződőhöz, azaz az NKM Energia Zrt.-hez, vagy a biztosításközvetítőként eljáró NKM Plusz Zrt.-hez, ahol készséggel állnak az Ön rendelkezésére. Információt és támogató útmutatást talál a www.nemzetikoizmuvek.hu, vagy a www.nkmplusz.hu címen is. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kárbejelentés telefonszáma a Különös Biztosítási Szerződési Feltételek az OtthonSOS Alap biztosításhoz 1. pontjában található.

3. A BIZTOSÍTÓ FŐBB ADATAI:

Biztosító cégneve: Europ Assistance S.A. (société anonyme, részvénytársaság)
 Biztosító székhelye: 1 Promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers, Franciaország
 Nyilvántartási száma: Párizsi Kereskedelmi Kamara, Cg. 451366405
 Web: <http://www.europ-assistance.com>

Felügyeleti hatóságának neve és címe: Autorité de Contrôle Prudentiel, 75436 Paris, 61 rue Taitbout
 Felügyeleti nyilvántartási száma: 451366405

A Biztosító a biztosítási tevékenységet a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 38. § (1) bekezdésében foglaltakra figyelemmel, tagállami biztosítóként határon átnyúló szolgáltatásként végzi az ír fióktelepén keresztül, mely adatai az alábbiak:

Cégnév: Europ Assistance S.A. Irish Branch
Székhelye: 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Írország
Céggjegyzékszám: 907089

Felügyeleti hatóságának neve és címe: Irish Financial Services Regulatory Authority PO Box 9138 College Green Dublin

A biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről, amely az alábbi címen érhető el: <https://www.europ-assistance.fr/fr/presse-actualites/publications/le-rapport-sur-la-solvabilite-et-la-situation-financiere>.

A biztosító nem nyújt tanácsadást az értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan. A biztosítási szerződéssel összefüggésben a Közvetítő és a Szerződő jutalékokat kap.

Biztosító közreműködője:

Cégneve: Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft.
Székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28
Nyilvántartási száma: 01-09-565790
Web: <http://www.europ-assistance.hu>
Email: biztositas@europ-assistance.hu
Telefon: (36-1) 4584444

A Közvetítő személyére vonatkozó információk:

A csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatban az egyes Biztosítottak és a Biztosító közötti biztosítási jogviszony létrehozásával kapcsolatos biztosításközvetítési feladatokat (fügő ügynöki feladatokat) az NKM Plusz Zrt. látja el a Biztosítóval kötött megállapodása alapján.

A Közvetítőt a Biztosító fügő ügynökként az MNB által vezetett biztosításközvetítési nyilvántartásba felvette, ennek adatai az alábbi linken érhetők el:

<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kovzetitok-keresese>

A Biztosító és a Közvetítő semmilyen befolyással nem rendelkeznek egymásban.

A Közvetítő szakmai tevékenysége során okozott károkért vagy felmerült sérelemdíjért a Biztosító áll helyt.

A Közvetítő nem nyújt tanácsadást az értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan.

A Közvetítő és a Szerződő a biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől átvethet díjat vagy díjelőleget. A Közvetítő és a Szerződő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem veheti át.

A Közvetítő a Szerződő és a Biztosító között megkötött csoportos biztosítási szerződés alapján értékesített valamennyi **OthonsOS** termék terjesztésére jogosult. Biztosítóval kötött megállapodás alapján a Közvetítő jogosult a Biztosító nevében létrehozni a Biztosított csatlakozásával létrejövő biztosítási jogviszonyt.

4. PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁS:

Abban az esetben, ha a Biztosító által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban bármilyen panasz van (ideértve a Közvetítő tevékenységére vonatkozó panaszokat is), kérjük, forduljon hozzánk postán (Europ Assistance S.A. Irish Branch, 1134, Budapest, Dévai u. 26-28.) vagy e-mailben panasz.szolgaltatas@europ-assistance.hu.

A panaszbejelentés fogadásának napján a Biztosító telefonon vagy e-mailben jelzi Önnek, hogy ki kezeli panaszát és várhatóan mikorra vizsgálja ki bejelentését. A kivizsgálás eredményéről 30 munkanapon belül a Biztosító munkatársa válaszelevet küld Önnek az Ön által kért módon.

Abban az esetben, ha nem sikerül a panaszát megnyugtató módon rendeznie a biztosítóval való egyeztetés során, a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat, és igényét érvényesítheti a szerződési feltételekben megnevezett hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságon.

A Magyar Nemzeti Bank elérhetőségei:

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Levelezési cím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
Központi telefon: (36-1) 4899-100
Központi fax: (36-1) 4899-102
Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>
Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-40-203-776
Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Felhívjuk a figyelmét a Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapjára (www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak), az ott elérhető tájékoztatókra és összehasonlítást segítő alkalmazásokra.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

Címe: 1013 Budapest, Krisztina, krt. 39.
Levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárás szabályzata) megtalálhatóak a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljárás kivételével – a közvetítői eljárás is kezdeményezhető, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A biztosítási szerződésből eredő igények a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesíthetőek. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló hatályos törvény rendelkezései irányadók.

A biztosítási időszak, a kockázatviselés kezdete és megszűnése, a biztosítási jogviszony felmondása, a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás, a biztosítási díj fizetése, a biztosító mentesülési esetei és az alkalmazott kizárások tekintetében kérjük, szíveskedjenek a lejjebb található ÁSZF rendelkezéseit figyelembe venni.

5. A BIZTOSÍTÁSI TITOKRA, VALAMINT A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVI ÉS GYAKORLATI TUDNIVALÓK

A biztosítási titok és a személyes adat

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkok képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfélnek személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

Személyes adat valamennyi, az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

5.1. Az adatkezelés célja

5.1.1. A biztosítási szerződés nyilvántartásával, végrehajtásával és a biztosítási szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító, mint adatkezelő az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfélnek minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetében az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuzó megbízási szerződést kötött; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. A biztosító adatkezelése a biztosítási szerződés megkötésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul.

5.1.2. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében társaságunk – a jogszabályokban foglalt és a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos viszálelések megakadályozása céljából – a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján, jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyon tárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

Társaságunk ennek keretében,

- baleset és betegség, továbbá az életbiztosítási ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
 - a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személyi azonosító adatait;
 - b) a biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat;
- szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek nélkül), sínpályához kötött járművek, légi járművek, hajók, szállítmány, tűz- és elemi károk, egyéb vagyoni károk, hitel, kezesség és garancia, különböző pénzügyi veszteségek, jogvédelem, segítségnyújtás ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
 - a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személyazonosító adatait;
 - b) a biztosított vagyon tárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
 - c) az a) pontban meghatározott vagyon tárgyak, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat;
- szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség, (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást), a légi járművekkel kapcsolatos felelősség, a hajókkal kapcsolatos felelősség, valamint az általános felelősségbiztosítási ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
 - a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személyazonosító adatait;
 - b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá az előző bekezdés b)–e) pontjában meghatározott adatokat;
 - c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

- d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
- e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
- a szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek nélkül) és a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást) biztosítási ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvászámja) alapján – a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség, (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást) ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – társaságunk jogosult az alábbi adatokat kérni:
- a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
- b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

A társaságunk által megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni társaságunknak.

Társaságunk a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

Ha a megkeresés eredményeként a társaságunk tudomására jutott adat társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként társaságunk tudomására jutott adat társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

Társaságunk az e célból végzett megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti. Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és társaságunk – a fentiekben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről tájékoztatja a kérelmezőt.

Társaságunk a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdeke nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze.

A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

5.1.3. A biztosítóhoz érkezett panaszokkal összefüggő adatkezelés

A biztosító a panaszügyintézés során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 159. § panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelő érdekekben kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A biztosító adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapul.

5.2. Az adatkezelés időtartama

5.2.1. A biztosító a személyes adatokat – ideértve az egészségi állapottal közvetlenül összefüggő adatokat is – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonyban kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a biztosító a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 169. §-a értelmében 8 évig őrzi meg.

5.2.2. A telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig, továbbá a panasszal összefüggésben indult a felügyeleti eljárás lezárásáig, vagy az eljárás során hozott határozat ellen indított felülvizsgálati eljárás végéig megőrzi.

5.2.3. A biztosító a panaszt és az arra adott választ három évig őrzi meg.

5.2.4. A biztosító a 5.1.2. pontban részletezett, a vesélyközösség védelme érdekében történő adatátvétel folytán más biztosítótól beszerzett adatokat a 5.1.2. pontban részletezett feltételekkel és időtartam elteltéig kezeli.

5.2.5. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

5.3. Az adatkezelés jogalapja

5.3.1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk, hogy a fentebb hivatkozott adatkezelések jogalapja a Bit. 135. §-a és a Bit. 159 §-a, az Sztv. 169. §-a, illetve a vesélyközösség védelme céljából a biztosítók közötti adatátadások tekintetében a Bit. 149 §-a. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló törvény rendelkezései szerint, a XI.1.1 pont szerinti célokból, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

5.3.2. Az Infotv. értelmében személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

5.3.3. Az Infotv. értelmében, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

5.3.4. Az érintett természetes személy előzetes hozzájárulása esetén a biztosító egyéb céllal is kezelhet személyes adatokat. Ezen adatkezelésekről a biztosító az adatoknak a cél szerinti felvételekor ad tájékoztatást.

5.4. Az adatok megismerésére jogosultak köre

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatokat és a biztosítási titoknak minősülő információkat kizárólag társaságunknak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítői, illetve a társaságunk részére külön szerződés alapján adatfeldolgozói vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben. Az adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben társaságunknak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a 5.5.1–5.5.5 pontok értelmében nem áll fenn. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk az adatkezelések során adatfeldolgozókat vesz igénybe.

5.5. A biztosítási titok megtartására vonatkozó rendelkezések

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölte, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

5.5.1. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészszéggel
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálatnál, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattétel kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos kóztúli közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviseelővel, továbbá – a köztúli közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javításai adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) főkelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelési feltételek minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő kövételhez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi

megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

5.5.2. A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerezellel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett büncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószerezellel, kábítószerezellel, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószerezés elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett büncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoportirányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn továbbá abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

5.5.3. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

5.5.4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) főtelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadása a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 5.5.1. pont b), f) és j) pontjai, illetve a 5.5.2. a)–b) pontjai pont alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító a 5.5.1.–5.5.3. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

5.5.5. Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

5.6. Az adatkezelésekkel kapcsolatos jogok és érvényesítésük

• A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendelkezlen felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

• A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

• A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

• Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkeket vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

• Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

• Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

• A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapon alapuló adatkezelések esetében az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, illetve a fent ismertetett érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatos kérelmeket az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a Europ Assistance Magyarország Kft.-nek címzett levélben (1134 Budapest, Dévai u. 26-28., Magyarország)
- e-mail útján az EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy dpo@europ-assistance.hu címen.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: 06 1 391 1400

Telefax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: naih.hu

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

6. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) alaki követelményei és hatályosságának feltételei

6.1. A biztosítási szerződés alanyai szerződéses nyilatkozataikat az alábbiakban meghatározott módon és formában tehetik meg, azok csak ilyen alakban érvényesek:

- a Közvetítő vagy a Biztosító magyarországi címére megküldött és aláírt postai levél,
- a Közvetítő vagy a Biztosító által megjelölt és közzétett faxszámra elküldött és aláírással ellátott faxküldemény,
- a Közvetítő vagy a Biztosító által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címmel megküldött szkennelt és aláírással ellátott okirat,
- a Közvetítő vagy a Biztosító székhelyén személyesen vagy más által leadott, aláírt okirat,
- a Közvetítő vagy a Biztosító által megjelölt és közzétett telefonszámon megtett nyilatkozat.

A nyilatkozattételi lehetőséget a biztosító egyes szerződések és nyilatkozattípusok esetében fentiekől eltérően határozhatja meg, illetve további rendelkezéseket határozhat meg, melyeket a szerződésre vonatkozó általános szerződési feltételek, vagy a felek között külön e tárgyban létrejött megállapodás tartalmaz.

A biztosítási esemény bejelentésére és határidejére vonatkozó rendelkezéseket a Biztosítási Feltételek tartalmazzák.

6.2. A jognyilatkozat csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamelyik szervezeti egységének tudomására jut.

6.3. A szerződő felek a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat írásban kötelesek megtenni. Írásban megtett nyilatkozatnak tekinthető a nyilatkozó személy részéről aláírt azon nyilatkozat is, melyet postai úton, faxon, vagy elektronikus úton továbbított szkennelt okirat formájában továbbítanak a felek által megadott elérhetőségekre. A Biztosított részére e-mail abban az esetben küldhető, ha hozzájárult az e-mailben történő kommunikációhoz, és az erre szolgáló e-mail címet megjelölte a csatlakozás során, vagy azt követően.

6.4. Postai úton tértivevényrel történő közlés esetében kézbesítettnek kell tekinteni a biztosító által küldött jognyilatkozatot, ha annak átvételét a címzett megtagadta, vagy ha a küldemény a címzett – biztosító által nyilvántartott – címéről „ismeretlen helyre költözött” vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza. Kézbesítettnek kell tekinteni továbbá a nyilatkozatot akkor is, ha annak átvételét a címzett vagy annak képviselője aláírásával elismerte.

7. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben telefonon tett nyilatkozattal csatlakozik a biztosítóhoz, az távértékesítés útján történő szerződéskötésnek minősül, ezért Ön a csatlakozás visszaigazolásától és az általános szerződési feltételek kézbesítésétől számított 14 napon belül a Közvetítő vagy a Szerződő részére tett nyilatkozatban postán [NKM Energia Zrt. 1439 Budapest, Pf. 700.] vagy e-mailben [ugyfelszolgalat@nkm.energia] jogosult indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani a szerződést. E 14 napos határidőn belül a biztosítási szerződés teljesítése (esetleges kárigényének rendezése) nem kezdhető meg. Amennyiben e határidőn belül az Ön részére esetlegesen az Ön által előzetesen jóváhagyott módon szolgáltatást nyújtott a Biztosító, jogosult a biztosítási díj arányos részét megtagadni a szerződés felmondásig eltelt idő arányában. A fennmaradó biztosítási díjat a felmondástól számított 30 napon belül kell visszafizetni.

8. Egyéb rendelkezések

Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A felek között létrejött megállapodás a biztosítási szerződés valamennyi feltételét tartalmazza, az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

9. Elévülési idő

Tájékoztatójuk továbbá, hogy jelen biztosítás vonatkozásában az igények érvényesítésére vonatkozó elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 (egy) év, amely előírás eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől.

10. Kapcsolattartási forma

Őn jogosult eldönteni, hogy a Biztosítóval, Szerződővel való kapcsolattartás során az Őn számára küldendő dokumentumokat elektronikusan, vagy postai úton szeretné megkapni. Elektronikus kommunikáció esetében szükség van e-mail cím megadására, amely a Felek közötti kapcsolattartási pontként szolgál, és szükséges a csatlakozási nyilatkozatok az ezzel kapcsolatos összes információ és nyilatkozat megadására. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az e-mailes kommunikáció választása esetében az Őn részére minden tájékoztató anyag, díjfizetési emlékeztető, szerződésmódosítási értesítés is e-mailben kerül kiküldésre. Az e-mailben küldött értesítés az elküldés napján tekintendő közlőnek Őnnel.

I. FOGALMAK:

1. Biztosítási esemény: a biztosítási feltételekben meghatározott, a Biztosított csatlakozási nyilatkozatban megjelölt épületében előforduló a Biztosítási szerződési feltételek szerinti meghibásodások, mint kockázati események.

2. Biztosító: Az Europ Assistance S.A. a francia biztosítás-felügyelet által nyilvántartásba vett, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXVIII. tv. (a továbbiakban: Bit.) 1. sz. melléklete A) részében meghatározott nem életbiztosítási ágba tartozó ágazatokban tevékenykedő biztosító, mely Magyarország területén az MNB által is tudomásul vett módon az ír fióktelepén, az Europ Assistance S.A. Irish Branch-en (székhely: 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Írország, cg.: 907089) keresztül határon átnyúló szolgáltatás keretében folytatja tevékenységét - továbbiakban EAIB vagy Biztosító.

3. Biztosított: A Szerződő azon üzletfelei, akik az általuk írásban vagy szóban tett csatlakozási nyilatkozattal csatlakoztak a csoportos biztosításhoz.

4. Biztosított épület: A Biztosított által megadott ingatlan, amely az állandó vagy az értesítési címen található. Egy Biztosított egy ingatlant csak egyszer vonhat a biztosítás körébe.

5. Biztosítási időszak: egy év, mely a naptári évhez igazodik.

6. Biztosítási szerződés tartama: a biztosítási szerződés határozatlan időtartamú.

7. Biztosítás díja: a biztosítás rendszeres díjfizetése, melynek fizetésére a Biztosított köteles.

A biztosítás díja a kockázatviselés kezdetének napján, majd havonta, a kockázatviselés napjával naptárilag megegyező napon válik esedékessé, és az esedékesség napjától a következő esedékesség napját megelőző napig tartó periódusra vonatkozik. A biztosítási díj összegét a Szerződő a Biztosított részére az energiaszolgáltatási díjról kiállított számláján írja elő, amelyet a Biztosított a számla alapján megfizet a Szerződő részére.

A Szerződő a Biztosítottaktól átvett biztosítási díjat elkülönítetten tartja nyilván, és a Biztosítóval kötött megállapodás feltételei szerint átutalással továbbítja a Biztosító részére.

8. Közvetítő: az NKM Plusz Zrt., amely a Biztosítóval és a Szerződővel kötött megállapodás alapján a biztosítás értékesítését szervezi.

9. Biztosító közreműködője: Az Europ Assistance Magyarország Kft. - Cg. 01-09-565790, 1123 Budapest, Dévai u. 26-28 - (EAHUN), asszisztenciaszolgáltatást nyújtó társaság.

10. Kockázatviselés helye: az I.4. pont szerinti Biztosított épület.

11. Kockázatviselés kezdő időpontja:

Személyesen, a 45/2014. Korm. rendelet 4.§ 13. szerint üzlethelyiségnek minősülő helyen írásban tett csatlakozási nyilatkozat esetén: a Biztosító kockázatviselésének kezdete a csatlakozási nyilatkozat aláírását követő hónap első napjának 0:00 órája.

Távértékesítés keretében, a Közvetítő telefonos elérhetőségén vagy online módon tett csatlakozási nyilatkozat esetén: a kockázatviselési időszak kezdete tárgyhoz 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyhoz 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja. Távértékesítés keretében történt csatlakozás esetében a Biztosított a biztosítási feltételek kézbesítését követően (ellenkező bizonyításig a kézhezvétel napjának a kiküldés napját követő 4. nap tekintendő) a szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja (14 nap).

12. A kockázatviselés megszűnése: az egyes biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén annak megszűnésével egyidejűleg,
- a Biztosított Szerződővel kötött energia szolgáltatási szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely az energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszűnése miatt kapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energia szolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják az energia szolgáltatási szerződés tartalmát ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, ha a felek személye nem változik
- ha a Biztosított és a Szerződő között megszűnik, szüneteltetésre kerül a havi energiaszolgáltatási díj számlázása, illetve előre fizetés mérő kerül felszerelésre
- a Biztosítottnak a biztosítotti nyilatkozaton megadott hozzájárulásának visszavonása esetén az erre irányadó rendelkezésekben megnevezett határidőben,
- a biztosítási díjra vonatkozó fizetési késedelem esetén, az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével.

13. Kockázatviselési időszak: A kockázatviselés kezdetétől számított egybefüggő 12 hónapos időszak.

14. Szerződő: A biztosítási szerződés alkalmazásában az NKM Energia Zrt., amely társaság az Biztosítóval csoportos biztosítási szerződést kötött annak érdekében, hogy a szerződéshez csatlakozó ügyfelei (Biztosítottak) a biztosítási védelmet élvezhessék.

15. Területi hatály: A biztosítási szolgáltatás Magyarország területén belül érvényes.

II. CSATLAKOZÁS A CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ, A CSATLAKOZÁS VISSZAVONÁSA, DÍJFIZETÉS

A csoportos biztosítási szerződéshez a Biztosított a Szerződő ügyfélszolgálati irodáiban található csatlakozási nyilatkozat aláírásával, és a Szerződőnek való átadásával, a Közvetítő call centeres ügyfélszolgálatán, telefonon szóban tett nyilatkozatban, vagy a Szerződő honlapján online módon tett csatlakozási nyilatkozat által kérheti a biztosítás hatályának rá való kiterjesztését. A Biztosított a kockázatviselés kezdetétől fogva jogosult a biztosítási szolgáltatásokra.

A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot 30 nappal felmondási határidővel, aktuális számlázási időszak végére visszavonhatja a Szerződőnél vagy a Közvetítőnél, amely visszavonás az érintett Biztosított biztosítási jogviszonyát megszünteti. A számlázási időszak a Biztosítottal kötött energia-szolgáltatási szerződés számlakiállítási szabályai alapján egy alkalommal kiállítandó és megküldendő számla vagy számlákban megnevezett teljes teljesítési időszakot jelenti.

A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, az energiaszolgáltatási díjjal együtt. Abban az esetben, ha a Biztosított 60 napot meghaladó késedelemben esik a Szerződő által előírt biztosítási díj megfizetésével, a biztosítási fedezet automatikusan megszűnik.

A Biztosító a Szerződővel kötött megállapodása alapján jogosult a biztosítási díj módosítására, amely az egyes, már fedezettel rendelkező Biztosítottokra a folyó Kockázatviselési időszak lejártát követő nappal lesz hatályos. A díjmódosításról a Biztosító a Szerződő útján legalább 30 nappal előzetesen értesíti a Biztosítottat, és a Biztosított, amennyiben nem fogadja el a díjmódosítást, jogosult a csatlakozási nyilatkozatát a folyó Kockázatviselési időszak végére visszavonni.

Ha a biztosítási szerződés adott Biztosított vonatkozásában fennálló hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés ezen adott Biztosított vonatkozásában – a Biztosító erre vonatkozó külön írásbeli értesítése nélkül – a hónap utolsó napjával megszűnik.

Abban az esetben, ha a Biztosított az OtthonSOS Garancia biztosítást kedvezményes biztosítási díjon, az OtthonSOS vészhelyzetértékesítési asszisztenciát tartalmazó csomagjainak valamelyike mellé vagy azzal együtt kötötte, és az OtthonSOS Garancia biztosítás hatálya alatt az OtthonSOS vészhelyzetértékesítési asszisztenciát tartalmazó biztosítási csomag bármilyen okból megszűnik, a megszűnést követő évfordulótól a Biztosított nem jogosult a díjkedvezményre, hanem az OtthonSOS Garancia biztosítás teljes biztosítási díjának a megfizetésére köteles, az évfordulón érvényes díjszabás szerint.

III. A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

1. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a Biztosító írásban kérdéseket tett fel.

2. A Biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

3. Ha a Biztosító csak a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozási nyilatkozat megtétele után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, akkor az adott Biztosított vonatkozásában a csatlakozási nyilatkozat megtételével létrejött biztosítási jogviszonyt 30 nappal írásban felmondhatja.

IV. KIZÁRÁSOK

Nem terjed ki a biztosítási védelem, ha a vészhelyzet:

- a) bármilyen háborús eseménnyel, tüntetéssel, felvonással, terrorakcióval vagy belső zavargással, valamint bármilyen katonai vagy rendőri akcióval, vagy
- b) nukleáris energia károsító hatásának betudható eseményekkel, vagy
- c) természeti katasztrófával összefüggésben következik be.

A Biztosító nem nyújt fedezetet és nem fizet kártérítést, vagy nyújt bármilyen egyéb, a jelen biztosítási szerződés szerinti szolgáltatást, ha ez a Biztosított az Európai Unió, az ENSZ vagy az Amerikai Egyesült Államok az Egyesült Nemzetek Szervezete által hozott határozat, illetve az Európai Unió vagy az Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciói, jogi rendelkezései vagy egyéb szabályai alapján szankció, tilalom vagy egyéb korlátozás hatálya alá helyezné. További információ a szankciókkal kapcsolatban a www.europ-assistance.hu oldalon olvasható, a Szankciók lista menüpont alatt.

V. MENTESÜLÉS

1. A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a) a Biztosított, illetőleg a Szerződő;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták;

VI. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év.

VII. ALKALMAZANDÓ JOG

A csoportos biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel kell rendezni. Amennyiben ezek eredményre nem vezetnének, a felek a Polgári perrendtartás szerinti bírósághoz fordulnak.

Különös Biztosítási szerződési feltételek az OtthonSOS Alap biztosításhoz

Az **Europ Assistance S.A. Irish Branch** (továbbiakban: Biztosító) a jelen Biztosítási Feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott Biztosítási Események bekövetkezése esetén, biztosítási szolgáltatást nyújt a szolgáltatási összeg erejéig az **OtthonSOS Alap** biztosítási szerződéshez csatlakozott Biztosított számára.

A biztosítási szolgáltatás leírása

1. A Biztosító közreműködője élőhangos, nonstop telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia- szolgáltatást működtet

Az OtthonSOS Alap háztartási assistance szolgáltatás vonal száma:

+36 1 465 3780, amely telefonszámon az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

2. Vészelhárítási szolgáltatás: e csoportos biztosítási szerződés alkalmazásában vészelhárítási szolgáltatás alatt a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény tekintendő, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében.

Példák a vészhelyzetre:

csőtörés következtében ázik a lakás, elektromos zárlat következtében szikrázik a vezetékek, csatornadugulás miatt szennyvízkömlés, beletört a kulcs a zárba és nem lehet kinyitni/bezárni a lakást, stb.

Jelen feltételek szerint kifejezetten nem vészelhárítási szolgáltatás:

gáz- és elektromos készülékekjavítás (a vészelhárítási csomag részeként), zárcsere, ha nem vészhelyzethez kapcsolódik, olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel szerelvények javítása, cseréje, pl. csaptelep, WC tartály.

A szolgáltatás a biztosítás hatálya alatt korlátlan számban igénybe vehető.

3. A Biztosító által vállalt vészelhárítási szolgáltatás szakmái:

villanyvezetékek szerelés, vízvezeték-szerelés, gázvezetékek szerelés, dugulás-elhárítás, üvegezés, zárszerelés

A Biztosító által átvállalt költségek (vészelhárítási költségek): A csoportos biztosítási szerződés fedezi a Biztosító által küldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült költségeit - nevezetesen egyszeri kiszállási díj, rezsióradíj, anyagköltség - biztosítási eseményenként bruttó 40.000,- Ft, azaz Negyvenezer forintig. A Biztosító a vészelhárítási költségek körében kizárólag a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállításához szükséges, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét vállalja az előre meghatározott biztosítási összeg erejéig.

A vészhelyzet bejelentése, elbírálása, a vészhelyzet elhárításának időpontja:

A vészhelyzetet azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számítva 24 órán belül be kell jelentenie a Biztosítottnak. Vészhelyzet bejelentése esetén a Biztosító közreműködője a kárigénnyel fellépő Biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezettségvizsgálat). Amennyiben a Biztosított fedezetben lévőnek tekinthető, a Biztosító a közreműködője útján a lehető legrövidebb időn belül szerelőt küld a helyszínre, és egyben a vészelhárítási költségeit megelőlegezi. Amennyiben a Biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (például elzárta a vizet az épületben, de csak legfeljebb 2 nap múlva tudja a vízvezeték-szerelőt fogadni), a Biztosító, illetőleg közreműködője a bejelentett esetet vészhelyzetként kezeli, és a költségeket át-vállalja.

Amennyiben a Biztosított nem rendelkezik fedezettel, vagy a bejelentett kárigény jogossága, a veszélyhelyzet fennállása tekintetében a változó körülmények alapján alapos kétség merül fel, a Biztosító, illetőleg közreműködője a költségeket nem előlegezi meg, hanem azt a helyszínen a Biztosított számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a Biztosító az ügyfelet a közreműködője útján előzetesen tájékoztatja. Helyszíni kiszállásra és a bejelentett hiba elhárítására akkor kerül sor, ha az ügyfél az előzetes tájékoztatás alapján vállalja, hogy a költségeket maga fedezi.

Amennyiben a Biztosított utóbb hitelt érdemlően bizonyítani tudja, illetve bizonyításra kerül a biztosítási szolgáltatásra való jogosultság, a Biztosító közreműködője a számla értékét a szerződésben rögzített feltételek figyelembevételével utólag megtéríti a Biztosított részére.

Időgarancia:

A Biztosító vállalja, hogy biztosítási esemény bekövetkeztekor, a bejelentéstől számított, 4 órán belül a helyszínre küldi a segélyszolgálatot (megfelelő szakiparost).

Amennyiben ez nem történik meg a Biztosító 5000,- forint kötbért köteles fizetni a biztosítottnak, kivéve ha

- a Biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, vagy
- az időgarancia bizonyítottan a Biztosító kivülről ok miatt nem teljesül (pl. üzletzárás, forgalmi dugó, ügyfél nincs otthon, stb.)

Az időgarancia csak a biztosítási eseményekre vonatkozik, biztosítási eseménynek nem minősülő esetekre, pl. szakember szervezése a Biztosított költségére vagy ajánlása nem vonatkozik.

Szakiparosok ajánlása: vészhelyzetben (biztosítási eseményen) kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez a Biztosító a 3. pontban megjelölt, továbbá tetőfedő és festő szakmai körökben meghatározott kiszállási és munkadíjjal dolgozó szakiparost ajánl. **Az elvégzett munka valamennyi költsége azonban teljes egészében a Biztosítottat terheli, és a Biztosított felelőssége a szakiparossal az elvégzendő feladat részleteinek, díjazásának egyeztetése, a Biztosító felelősségi köre kizárólag a szakiparos ajánlására terjed ki, az általa ellátott feladattal kapcsolatban további felelőssége nincs.**

Az ajánlás folyamata a következő:

A Biztosított felhívja a Biztosító közreműködőjének telefonos ügyfélszolgálatát, azonosítja magát az ügyfélszáma (bármely egyéb azonosító) alapján, és elmondja, milyen probléma kapcsán van szüksége szakemberre.

A Biztosító közreműködője a cég adatbázisa alapján keres egy megfelelő szakembert, majd visszahívja a Biztosítottat és ajánl neki szakembert, valamint ismerteti, hogy a szakember mikor tud kimenni. A Biztosítottnak lehetősége van dönteni arról, hogy igénybe kívánja-e venni az ajánlott szolgáltatást, vagy sem.

A szakiparos ajánlást szolgáltatást a Biztosított a szerződés időtartama alatt számbeli korlátozás nélkül bármikor igénybe veheti.

OtthonSOS Gázszerző Biztosítás

KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ OTTHONSOS GÁZSZERZŐ BIZTOSÍTÁSHOZ

Az **Europ Assistance S.A. Irish Branch** biztosító a jelen Biztosítási Feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott Biztosítási Események bekövetkezése esetén, biztosítási szolgáltatást nyújt a szolgáltatási összeg erejéig az **OtthonSOS Gázszerző** biztosítási szerződéshez csatlakozott Biztosított számára.

Az OtthonSOS Gázörző biztosításra OtthonSOS Alap ügyféltájékoztatója, általános szerződési feltételei II. rész második bekezdése az alábbiak szerint irányadó, amely kifejezett eltérés az általános szerződési feltételektől a

jelen biztosítási csomag vonatkozásában:

A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot 30 napos felmondási határidővel a Kockázatviselési időszak végére visszavonhatja a Szerződőnél vagy a Közvetítőnél, amely visszavonás az érintett Biztosított biztosítási jogviszonyát megszünteti.

Gázkészülék javítási assistance csomag

- Gázüzemű fűtő- és melegvíz-előállító készülékek javítására szakszerviz ajánlása és időpont-egyeztetés a javításra, korlátlan számban
- Javítási költség-átvállalás vagy kártalanítás legfeljebb 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összeghatárig, egy Kockázatviselési időszakon belül egy alkalommal

Részletes szolgáltatási tartalom:

Biztosítási esemény: a Biztosított vagyontárgy kockázatviselés tartama alatti, előre nem látható tartós – nem külső behatásra történő – mechanikai, elektromos, elektronikus meghibásodása, amelynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik.

Biztosított vagyontárgyak: a Biztosított épületben magánocélú felhasználásban lévő, a lentiekben felsorolt gázüzemű fűtő és melegvíz előállító készülékek, amely(ek) megfelelnek az alábbi együttes feltételeknek:

- a Biztosított nevére kiállított számlával igazolt újkori vásárlása Magyarországon történt,
- vásárláskori értéke eléri a bruttó 20 000Ft-ot,
- kora (a vásárlás napjától számítva) nem több mint 15 év
- a kár időpontjában a Biztosított épület berendezéseinek részét kell, hogy képezze,
- a gyártó, forgalmazó vagy az eladó garanciája már nincs rá érvényben
- megőrzött hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és számla (blokk)

Várakozási időszak: a Kockázatviselés kezdetétől számított 30 napos időtartam, amelynek elteltével a Biztosító jelen csomagra vonatkozó kockázatviselése megkezdődik.

A biztosítási szolgáltatás

A Biztosító közreműködője élőhangos, nonstop telefonos kárrendezési szolgáltatást működtet (telefonos szám:+36 1 465 3780). Ennek keretében a Biztosító az alábbi feladatokat látja el:

- biztosítási esemény, tényleges meghibásodás esetén intézkedés a javítás érdekében, kapcsolatfelvétel a javítást végző szervvel, időpont-egyeztetés,
- amennyiben a bejelentett esemény nem minősül biztosítási eseménynek, (pl. garanciaidőn belüli, vagy várakozási időszakon belüli meghibásodás) szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása, valamint időpont egyeztetés azzal, hogy az igénybe vett javítási szolgáltatás költségei nem a Biztosítót terhelik.

Javítási /kártalanítási szolgáltatás

Amennyiben a Biztosított épületben valamilyen hirtelen fellépő hiba folytán nincs fűtés, vagy nincs gázüzemű készülékből származó meleg víz, és a helyszínre érkező szakember megállapítja, hogy a gázkészülék szabályszerűen, évente átvizsgálásra került, és amennyiben az nem a Biztosított önhibájából vált használatatlanná, **a hiba elhárítását maximum bruttó 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint összegig** a Biztosító fizeti. A Biztosított kötelezettsége annak bebizonyítása, hogy az éves átvizsgálás megtörtént. A bizonyítás a jogosult gázszerelő által kiállított átvizsgálásról szóló számlának és/vagy munkalapnak a helyszínre érkező szakembernek történő bemutatásával valósul meg. Bizonyítottság hiányában a Biztosított ezen szolgáltatásra nem válik jogosulttá.

A Biztosított abban az esetben sem jogosult igénybe venni a javítási és kártalanítási szolgáltatást, ha a karbantartás során derül ki valamely hiba, amennyiben a hibajelenség megállapításával járó karbantartási vizsgálatról számított egy éven belül a hibával érintett eszköz karbantartási átvizsgálása elmaradt.

A biztosítási szolgáltatás sorrendje:

A biztosító a szolgáltatásait az alábbi sorrend betartása mellett nyújtja:

- Javítási szolgáltatásként a Biztosító megtéríti a Biztosított termék vagy annak bármely része megjavításának ésszerű költségeit*. A Biztosító nem kötelezhető a szolgáltatásra, amennyiben a javítási költségek a káridőpontú újértéket** meghaladják, vagy a vagyontárgy javítása műszakilag nem lehetséges,
- Amennyiben a készülék nem javítható a Biztosító állja a kiszállási költséget
- **Kártalanítási szolgáltatás:** A Biztosító a károsodott vagyontárgy javításának lehetetlensége vagy gazdaságtalansága esetén*** kártalanítást fizet, amely megegyezik a Biztosított vagyontárgy káridőpontú újértékével**, de maximum bruttó 300 000 Ft összeghatárig.

A fenti lehetőségek közül a Biztosító saját hatáskörében dönt a rendelkezésére álló információk alapján.

***Ésszerű javítási költség:** a meghibásodott vagyontárgy gazdaságos javításához feltétlenül szükséges anyagok, alkatrészek és munkadíjak költsége, amelyek maximuma a Biztosított vagyontárgy káridőpontú újértékéig** terjedhet.

****Káridőpontú újérték:** (biztosítási összeg): a szolgáltatás időpontjában a Biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasznolt gyártmányú, minőségű és tudású) eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a vásárláskori érték.

*****Gazdaságosan javítható:** A Biztosított termék javítása akkor tekinthető gazdaságosnak, ha a szerviz által előre megállapított javítási költség (anyagköltség + munkadíj), nem haladja meg az ésszerű javítási költséget. Biztosítási szolgáltatás felső határa:

A Biztosító egy Kockázatviselési időszakon belül egy és csakis egy készülékre teljesít javítási szolgáltatást, melynek összege nem haladhatja meg a Biztosított vagyontárgy káridőpontú újértékét, de legfeljebb a bruttó 300 000 Ft-ot.

Kárbejelentés, kárrendezési eljárás

1. A Biztosítottnak a káresemény bekövetkezése, de legkésőbb a tudomására jutása után azt haladéktalanul, legkésőbb 2 munkanapon belül, telefonon a +361 465 3780 telefonszámon be kell jelentenie a Biztosító közreműködőjének.
2. A Biztosító közreműködőjének minden kérdésére pontos választ kell adni. Bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan: a Biztosított neve, címe, ügyfélazonosító (bármely azonosító), a Biztosított vagyontárgy gyártmánya, típusa, hiánytalanul kitöltött jótállási jegy, amelyből a készülék gyártmánya és típusa egyértelműen megállapítható, ill. a vásárlást igazoló számla vagy blokk.
3. A Biztosított köteles a Biztosító, illetve annak közreműködője számára lehetővé tenni a biztosítási eseményre vonatkozó körülmények vizsgálatát.
4. A biztosítási esemény bekövetkezése után a Biztosított vagyontárgy állapotán – a kárrelvételi eljárás (helyszíni szemle, javítás) megindulásáig, de legkésőbb 5 munkanapig – csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig szabad változtatni. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a Biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, úgy Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

- A Biztosító vagy megbízója a helyszíni javítást – amennyiben az indokolt – köteles a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül megkezdeni.
- A Biztosított köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, hogy a szerviz a sérült biztosított vagyontárgyat megvizsgálhassa, javíthassa. Amennyiben a szerviz kiszállásakor ez nem valósul meg, a kiszállás díja a Biztosítottat terheli.
- A Biztosító a vagyontárgy javítása esetén a javítást a bejelentés napjától számított 30 munkanapon belül köteles teljesíteni, melynek feltétele, hogy a Biztosított az előző pontok szerinti kötelezettségének eleget tegyen.
- Amennyiben a Biztosított a Biztosító előzetes jóváhagyása nélkül javíttatja meg a biztosított vagyontárgyat, a javításról szóló eredeti számlát köteles a Biztosítónak továbbítani. A számlának tartalmaznia kell a hiba részletes leírását, a javított alkatrészeket, a munkára díjat, a javítás dátumát. A Biztosító ez esetben is jogosult elbírálni a szolgáltatási igény jogosságát és jogalap hiányában megtagadni a szolgáltatásnyújtást.

A biztosított eszközök listája:

- Konvektorok
- Átfolyós vízmelegítők
- Fali / álló fűtő- és kombi kazánok
- Kondenzációs kazánok

Kizárások:

- bármely, hatályban lévő törvény szerint előírt kötelező készülék csere
- a készülék szabálytalan, hivatalos engedély nélküli kialakított vagy átalakított gázhálózaton üzemelésének (vagy nem üzemelésének) esete
- hibás kémény miatt üzemképtelen készülék
- általában a készülék műszaki és biztonságtechnikai szempontból nem felel meg az előírásoknak (pl.: hibás kéménybekötés, nem megfelelő huzatszabályozás, nem megfelelő gázbekötés, erősen korrodált készülék stb.)

Az Biztosító ezen szolgáltatást fűtésre szolgáló gázüzemű készülékekre a tárgyév október 15-e és a tárgyévét követő év április 15-e közötti időszakban nyújtja, míg gázüzemű készülékekből származó meleg víz kapcsán teljes évben szolgáltat.

OtthonSOS Gázörzök Biztosítás

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az OtthonSOS Alap Biztosítás az OtthonSOS Gázörzök Biztosítás részét képezi, így az OtthonSOS Alap Biztosítás ügyféltájékoztatója, általános – és különös szerződési feltételei az OtthonSOS Gázörzök Biztosítás részét képezi. Kérjük, hogy a jelen fejezetben foglalt termék esetében az OtthonSOS Alap Biztosítás ügyféltájékoztatóját és az általános – és különös szerződési feltételeit is szíveskedjen elolvasni.

KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ OTTHONSOS GÁZÖRZŐ BIZTOSÍTÁSHOZ

Az **Europ Assistance S.A. Irish Branch** biztosító a jelen Biztosítási Feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott Biztosítási Események bekövetkezése esetén, biztosítási szolgáltatást nyújt a szolgáltatási összeg erejéig az **OtthonSOS Gázörzök** biztosítási szerződéshez csatlakozott Biztosított számára.

Az OtthonSOS Gázörzök biztosításra OtthonSOS Alap ügyféltájékoztatója, általános szerződési feltételei II. rész második bekezdése az alábbiak szerint irányadó, amely kifejezett eltérés az általános szerződési feltételektől a jelen biztosítási csomag vonatkozásában:

A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot 30 napos felmondási határidővel a Kockázatviselési időszak végére visszavonhatja a Szerződőnél vagy a Közvetítőnél, amely visszavonás az érintett Biztosított biztosítási jogviszonyát megszünteti.

Gázkészülék karbantartási assistance szolgáltatás

Gázüzemű fűtő- és melegvíz-előállító készülékek évi egyszeri karbantartása a fűtési időnyen kívül Részletes szolgáltatási tartalom:

Gázkészülék-karbantartás műszaki tartalma

A biztosítás hatálya alá tartozó berendezések listája az alábbi:

1. Konvektorok
 - gyújtóláng tisztítás
 - égésbiztosító ellenőrzés
 - hőcserélő és falcsatlakozó ellenőrzés
 - kéményseprői vizsgálat meglétének ellenőrzése vagy erre való felhívás (ha kéménybe van kötve)
 - gázcsonthozó elemek külső tömörségének ellenőrzése (csak érzékszervi és műszeres ellenőrzés, a nyomáspróbát nem tartalmazza)
 - gyújtás és működés ellenőrzése (hőmérséklet és lángméret szabályozás)
 - készülék állapotának minősítése
 - további üzemeltetéssel kapcsolatos javaslatok, tanácsadás
2. Átfolyós vízmelegítők
 - fő és gyújtóógó tisztítás
 - hőcserélő tisztítás (csak a helyszínen elvégezhető, megbontás nélkül)
 - üzemi és biztonsági érzékelők vizsgálata
 - kéményseprői vizsgálat meglétének ellenőrzése vagy erre való felhívás
 - gázcsonthozó elemek külső tömörségének ellenőrzése (csak érzékszervi és műszeres ellenőrzés, a nyomáspróbát nem tartalmazza)
 - égőnyomás beállítás, szükség szerint utánállítás
 - üzembe helyezés, szabályozás, szükség szerint utánállítás
 - készülék állapotának minősítése
 - további üzemeltetéssel kapcsolatos javaslatok, tanácsadás
3. Fali / álló fűtő- és kombi kazánok
 - fő- és gyújtóógó tisztítás (kiszedés nélkül)
 - hőcserélő tisztítás (fűtési víz és használati melegvíz rendszer megbontása nélkül)
 - üzemi és biztonsági érzékelők vizsgálata
 - kéményseprői vizsgálat meglétének ellenőrzése vagy erre való felhívás
 - gázcsonthozó elemek külső tömörségének ellenőrzése (csak érzékszervi és műszeres ellenőrzés, a nyomáspróbát nem tartalmazza)
 - égőnyomás beállítás, szabályozás (szükség szerint utánállítás)
 - készülék állapotának minősítése
 - további üzemeltetéssel kapcsolatos javaslatok, tanácsadás

- fűtési hőmérséklet beállítása és ellenőrzése
4. Kondenzációs kazánok
 - égőtisztítás,
 - kazántest tisztítás,
 - tömitések kötelező cseréje (csere szükség szerint)
 - működés- és égéstermék elvezetés ellenőrzése,
 - tömörség vizsgálata,
 - rövid próbáuzem,
 - műszeres szabályozás

A földgázellátásról szóló törvény (Get.) szerint a gázüzemű felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartása az adott ingatlan tulajdonosának kötelessége, ennek megfelelően köteles gondoskodni annak rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A Get. szerint a fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében – igénybejelentés esetén – a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

A biztosítási szolgáltatás részeként évenként elvégzendő kazánkarbantartási munka nem azonos a Get.-ben előírt, műszaki-biztonsági felülvizsgálattal, azt nem váltja ki, a földgázelosztó által biztosítandó műszaki-biztonsági felülvizsgálat elvégzése nem tárgya a nyújtott szolgáltatásnak, a Biztosító díjfités ellenében nem a földgázelosztó által ingyenesen biztosítandó szolgáltatás nyújtja.

Szolgáltatási időszak: minden év május 1. – augusztus 31. között

Gázkazán karbantartás során a Biztosító a fenti tevékenységeket végzi, amennyiben azok elvégzését a kazán műszaki állapota megengedi.

A műszaki tartalomban kizárólag a helyszínen történő hőcserélő tisztítás szerepel, a belső savazás, illetve a vegyszeres vagy elszállítás igénylő külső tisztítás nem.

A karbantartás során esetlegesen felmerülő tömitések, alkatrészek cseréjét a szolgáltatás díja 500 Ft értékig tartalmazza, az ezen felüli összeget a Biztosított a helyszínen köteles a Biztosító közreműködője által küldött szakember részére megfizetni.

A Biztosított Kockázatviselési időszakon belül egy alkalommal jogosult karbantartásra.

Részkarbantartás:

Amennyiben az alkatrészellátás miatt valamely kazán esetében a karbantartás nem lehetséges, a Biztosító ún. „részkarbantartást” végez az alábbiak szerint:

- ellenőrzi a működést, amennyiben a műszaki állapot kielégítővé tehető tisztítással, akkor elvégzi az égéster tisztítását (de pl. erős korrózió esetén a vírzndszer megbontása nélkül),
- biztonságtechnikai ellenőrzést végez,
- szakvéleményt ad a készülék használhatóságáról (üzemképesnek ítéli-e meg a Biztosító közreműködője által küldött szakember vagy sem, illetve milyen feltételekhez köti a biztonságos üzemeltetést)

Kizárások:

A Biztosító nem vállalja az alábbi készülékek karbantartását:

- égésbiztosítás nélküli valamint bimetalos égésbiztosítóval szerelt fali fűtő-és kombi kazán készülékek,
- gázüzemű tűzhelyek, hősugárzók, hőtárolós vízmelegítők, kis vízmelegítők

A szolgáltatás megszervezése:

1. A Biztosító május 1. és augusztus 31. közötti időszakra vonatkozóan időpontot egyeztet a Biztosítottal a karbantartási munka elvégzésére. A Biztosító hétköznapokon 9-18 óra között keresi meg a Biztosítottat az általa előzetesen, az értékesítés folyamán megadott e-mailben / sms-ben, és a Biztosított által megadott időpontban teljesíti a fenti szolgáltatásokat.
2. A Biztosított jogosult az előre egyeztetett időpontot módosítani, vagy lemondani, azonban amennyiben az egyeztetett időponttól számított 7 napon belül mondja le, vagy kési az időpont módosítását, illetve az egyeztetett időpontban nem tudja biztosítani az egyeztetett helyszínre történő bejutását, abban az esetben a Biztosított 2500,- Ft bruttó kötbért tartozik a Biztosító részére fizetni. A kötbért a Szerződő a következő havi biztosítási díj összegével együtt érvényesíti.
3. Amennyiben a karbantartásra egyeztetett időpont augusztusra esik és a karbantartást a Biztosító a Biztosított miatt nem tudja elvégezni vagy ezen időpontot a Biztosított módosítani kívánja, a Biztosító nem tudja biztosítani, hogy a karbantartást az adott Kockázatviselési időszakon belül el tudja végezni.
4. Amennyiben a Biztosító a munka elvégzését az egyeztetett időponttól számított 7 napon belül mondja le, vagy az egyeztetett időpont lejártát követő 4 órán túl érkezik meg az egyeztetett helyszínre, illetve ott nem jelenik meg, abban az esetben 2500 Ft bruttó kötbért tartozik a Biztosított részére fizetni.

OtthonSOS Gázörzök Plusz Biztosítás

Tájékoztatjuk, hogy az OtthonSOS Gázörzök Plusz Biztosítás az alábbi biztosítási termékekből tevődik össze, így valamennyi alább felsorolt biztosítási termék feltételeit kérjük figyelembe venni és tanulmányozni:

1. OtthonSOS Alap
2. OtthonSOS Gázszerviz
3. OtthonSOS Gázörzök

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az OtthonSOS Gázörzök Plusz biztosításra OtthonSOS Alap ügyféltájékoztatója, általános szerződési feltételei II. rész második bekezdése az alábbiak szerint irányadó, amely kifejezett eltérés az általános szerződési feltételektől a jelen biztosítási csomag vonatkozásában:

A Biztosított a csatlakozási nyilatkozatot 30 napos felmondási határidővel a Kockázatviselési időszak végére visszavonhatja a Szerződőnél vagy a Közvetítőnél, amely visszavonás az érintett Biztosított biztosítási jogviszonyát megszünteti.

OtthonSOS Plusz Biztosítás

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az OtthonSOS Alap Biztosítás az OtthonSOS Plusz Biztosítás részét képezi, így az OtthonSOS Alap ügyféltájékoztatója és általános – és különös szerződési feltételei az Otthon SOS Plusz Biztosítás részét képezi. Kérjük, hogy a jelen fejezetben foglalt termék esetében az OtthonSOS Alap Biztosítás ügyféltájékoztatóját és általános – és különös szerződési feltételeit is szíveskedjen elolvasni.

KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ OTTHONSOS PLUSZ BIZTOSÍTÁSHOZ

Az **Europ Assistance S.A. Irish Branch** biztosító a jelen Biztosítási Feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott Biztosítási Események bekövetkezése esetén, biztosítási szolgáltatást nyújt a szolgáltatási összeg erejéig az **OtthonSOS Plusz** biztosítási szerződéshez csatlakozott Biztosított számára.

Kéresemény biztosítási szolgáltatás leírása

1. Túlfeszültség biztosítási csomag

Biztosítási esemény: a bizonyítottan az áramszolgáltató hibájából történt túlfeszültség miatt (240 V feletti) bekövetkező károsodás, azaz a háztartási elektromos berendezéseket üzemképtelenné válása (hardver hiba), ha a túlfeszültség tényét és időtartamát a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltató igazolja.

A kéresemény bejelentése, kárrendezés folyamata:

A Biztosított a kárt köteles a **+36 1 465 3780** telefonszámon bejelenteni, és a Biztosító közreműködője részére az alábbi iratokat megküldeni:

- az áramszolgáltató által kiadott hivatalos, írásos igazolás a túlfeszültség tényéről;
- a károsodott háztartási elektromos berendezés javításának, vagy totálkár esetén pótlásának számlája.

Biztosítási összeg: A Biztosító a háztartási elektromos berendezések javításának, vagy totálkár esetén pótlásának költségét téríti meg, számla ellenében, maximum bruttó 60 000 Ft, azaz hatvanezer forint biztosítási összegig. A túlfeszültség biztosítás szolgáltatás költségét esetenként bruttó 60 000 Ft, azaz hatvanezer forint összeghatárig a Biztosító korlátlan alkalommal vállalja.

Kizárások:

A biztosítás nem vonatkozik:

- a) a fogyasztó hibájából,
- b) légköri kisülések (villámok)
- c) elektrostatikus feltöltődések kisüléseiből (ESD) keletkező túlfeszültségek miatti meghibásodásokra.

2. Áramkimaradás miatti fagyasztoókészülék- leolvadás biztosítási csomag

Biztosítási esemény: a fagyasztoókészülékben, mélyhűtő ládában 0 °C hőmérséklet alatt tárolt élelmiszerek bizonyítottan az áramszolgáltató hibájából történt, előre be nem jelentett áramkimaradás következtében történő megromlása, ha az áramkimaradás tényét és időtartamát a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltató igazolja.

A kéresemény bejelentése, kárrendezés folyamata:

A Biztosított a kárt köteles a **+36 1 465 3780** telefonszámon bejelenteni, és a Biztosító közreműködője részére az alábbi iratokat megküldeni:

- az áramszolgáltató által kiadott hivatalos, írásos igazolás az előre nem tervezett áramkimaradás tényéről;
- a károsodott élelmiszerek leírása (kiszerelés, márká, megnevezés).

Biztosítási összeg: A károsodott élelmiszer kiskereskedelmi beszerzési ára, de legfeljebb bruttó 60 000 Ft, azaz hatvanezer forint biztosítási eseménnyenként.

A fagyasztoó leolvadás szolgáltatás költségét bruttó 60 000 Ft, azaz hatvanezer forint összeghatárig a Biztosító korlátlan alkalommal vállalja.

Kizárások:

A biztosítás nem vonatkozik arra az esetre, ha az élelmiszerek megromlása a készülék műszaki hibájából vagy gondatlan használatából ered. Nem téríti meg a Biztosító a kárt, ha az a fagyasztoókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából ered. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá a kéresemény időpontjában már lejárt szavatosságú készülékekre.

3. Csőtörés esetén elfolyt víz költségének megtérítése csomag

Biztosítási esemény: a Biztosított épületben bekövetkező csőtörés miatti vízfolyás

A kéresemény bejelentése, kárrendezés folyamata:

A Biztosított a kárt köteles a +36 1 465 3780 telefonszámon bejelenteni, és a Biztosító közreműködője részére az alábbi iratokat megküldeni:

- csőtörés tényének és az elfolyt víz miatti többletfogyasztás igazolása a csőtörésre vonatkozó javítási számla másolatnak vagy bármely biztosító társaság által kiállított, a csőtörésre vonatkozó kárszemele dokumentum másolat a Biztosító részére történő megküldésével.
- Az elfolyt víz miatti többletfogyasztás, a többlet tényének és mértékének igazolása a közmű szolgáltató (a területileg illetékes vízellátó) által kiállított igazolás alapján.

Biztosítási összeg: Az elfolyt víz értéke, maximum bruttó 60.000,- Ft, azaz hatvanezer forint biztosítási eseménnyenként.

A csőtörés esetén elfolyt víz költségének megtérítését maximum bruttó 60 000 Ft , azaz hatvanezer forint / esemény összeghatárig a Biztosító biztosítási időszakonként korlátlan alkalommal vállalja.

Kizárások:

- az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahaszárlati díjak,
- a Biztosítottaknak a kéreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke,
- a kéreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értéke
- a Biztosított gondatlanságából származó károk (kifejezetten, de nem kizárólag a téli fagytalánítás elmaradása miatti károk).

OtthonSOS Garancia Alap Biztosítás

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az OtthonSOS Alap Biztosítás -annak megvásárlása esetén - az OtthonSOS Garancia Alap Biztosítás részét képezi, így az OtthonSOS Alap ügyféltájékoztatója és általános szerződési feltételeit is szíveskedjen elolvasni, mivel az minden esetben az OtthonSOS Garancia Alap Biztosítás részét képezi.

Kérjük, hogy a jelen fejezetben foglalt termék esetében az OtthonSOS Alap Biztosítás ügyféltájékoztatóját és általános szerződési feltételeit is szíveskedjen elolvasni, mivel az minden esetben az OtthonSOS Garancia Alap Biztosítás részét képezi.

KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ OTTHONSOS GARANCIA ALAP BIZTOSÍTÁSHOZ

Az **Europ Assistance S.A. Irish Branch** biztosító a jelen Biztosítási Feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott Biztosítási Események bekövetkezése esetén, biztosítási szolgáltatást nyújt a szolgáltatási összeg erejéig az **OtthonSOS Garancia Alap** biztosítási szerződéshez csatlakozott Biztosított számára.

I. FOGALMAK:

1. Biztosított vagyon tárgy: a Biztosított tulajdonában lévő, magáncélú felhasználású, az alábbi tételek listában szereplő elektromos háztartási és szórakoztató eszközök, amely(ek) megfelelnek az alábbi együttes feltételeknek:

- a Biztosított épület berendezéseinek részét képezik,
- a gyártó vagy az eladó garanciája már nincs rá érvényben

- az eladás napjától számítva nem régebbi 72 hónapnál,
- új állapotában vették Magyarországon,
- vásárlásakor bruttó értéke eléri a 20.000 Ft-ot, de nem haladja meg az 500 000 Ft-ot*
- megőrzött hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és számla (blokk) áll róla rendelkezésre.

*a vásárlásakor értéklimitet meghaladó készülékek vásárlásakor értékét a limitértéken veszi figyelembe a Biztosító.

A biztosítható készülékek listája az alábbi:

Háztartási elektromos eszközök

Borotva, epilátor, konyhai elszívó, elektromos fogkefe, főző/sütő (beépített és szabadon álló), fűtő (hőszugárzó), mérleg (konyhai, személyi), hajegyeneseítő, hajszárító, hajvágo, hűtőgép, fagyasztoó (beépített és szabadon álló), kávéfőző, kenyérpírtó, kenyérsütő, konyhai kispég (turmixgép, robotgép), mikrohullámú sütő, mosógép, szárító, mosogatógép (beépített és szabadon álló), olajsütő, porszívó, vasaló, vízforraló, gőztisztító.

Szórakoztató elektronikai eszközök

DVD lejátszó/felvevő (csak gyári merevlemezzel), blue ray lejátszó, media boks (a beépített merevlemez nélkül), hifi kiegészítők, hifi lejátszó, otthoni audio rendszer, otthoni házi mozi rendszer, projektor, rádió, rádiós magnó, set top box (jel-átalakító), televízió.

Nem terjed ki a biztosítás azokra a vagyon tárgyakra, melyek az előző bekezdésekben nem szerepelnek, így különösen:

asztaali telefon, asztali számítógépek és perifériák (nyomtatók, szkennerek, külső merevlemezek, stb.), fotóeszközök, mp3, mp4 és mp5 lejátszók és tartozékaik (beleértve i-Pod), PDA, PNA készülékek, egyéb hordozható navigációs készülékek, hordozható DVD lejátszó, játékkonzolok (Playstation, Xbox, Nintendo Wii stb.), laptop, táblagép, okostelefon, digitális fényképezőgép.

2. Biztosítási esemény Biztosított vagyon tárgy I.3. pont szerinti garanciális jellegű meghibásodásának bekövetkezése (mechanikai, elektronikai vagy elektromos működési zavar) a kockázatviselési tartam alatt

3. Garanciális jellegű meghibásodás: A Biztosított vagyon tárgy alkatrészeinek a Biztosított általi rendeltetészerű használatát követő bekövetkező hirtelen, előre nem látható meghibásodása, amelyből adódóan az alkatrész eredeti funkcióját nem, vagy csak részlegesen látja el, és melynek következtében javításra vagy cserére van szükség annak érdekében, hogy a Biztosított vagyon tárgy rendeltetészerű működése helyreálljon. Kizárólag azok az események biztosítottak, amelyek rendeltetészerű használat mellett fellépő, tartós belső hibából - amely a gyártó garancia alapján térült volna, amennyiben a meghibásodás a gyártói garancia időszaka alatt következett volna be - erednek, és nem kerültek kizárásra.

II. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosítási szolgáltatás a Biztosított vagyon tárgyakra a Biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett meghibásodása, rongálódása esetén a javítási/cseréi költségekre nyújt fedezetet, amely során a Biztosító megtéríti a Biztosított vagyon tárgy vagy annak bármely része megjavításának ésszerű költségeit a maximális biztosítási összegben belül. Amennyiben a Biztosított vagyon tárgy javítása meghaladná az ésszerű költséget, vagy ha javíthatatlan, biztosítja a Biztosított vagyon tárgy pótlását, figyelembe véve a várakozási időt, az önrészt és az avulást. A Biztosítási összeg maximum mértéke az elektromos háztartási és szórakoztató eszközök esetében max. 500.000 Ft.

Ésszerű javítási költség a vagyon tárgy kárkörü értéke. A vagyon tárgy kárkörü értéke a szolgáltatás időpontjában a Biztosított vagyon tárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasznoló gyártmányú, minőségű és tudású), eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a vásárlásakor értéke az avulástási tényezőt figyelembe véve.

Az avulástási tényező a Biztosított vagyon tárgy vásárlásakor értékére vetítve havi

- 0% háztartási nagy és kisgépek esetében
- 1% szórakoztató eszközök esetében.

Önrész

A Biztosított vagyon tárgyakra garancia időn túli garanciális jellegű meghibásodása esetén a Biztosító önrészesedést nem alkalmaz, szolgáltatását önrész levonása nélkül teljesíti.

Várakozási idő

A Biztosító a Kockázatviselés kezdő időpontjától számított 1 hónapos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

2. Információs asszisztencia

A Biztosító Közreműködője előhangos, 24-órás telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia szolgáltatást működtet a kárrendezési pontban meghatározott telefonszámon.

Ennek keretében az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- a meghibásodás/probléma azonosítása, segítség a probléma azonnali elhárításában,
- biztosítási esemény, tényleges meghibásodás, esetén intézkedés a javítás érdekében, kapcsolattétel a javítást végző szervvel, időpont-egyeztetés,
- amennyiben a bejelentett esemény nem minősül biztosítási eseménynek, (pl. garanciaidőn belüli, vagy várakozási időn belüli meghibásodás) szereztek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása, azaz, hogy az ügybevitelt javítási szolgáltatás költségei nem a Biztosított terhelik.

3. Meghibásodott vagyon tárgy szervizbe szállítása

- a 10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) Biztosított vagyon tárggyak javítás céljára szervizbe történő szállításáról a Biztosítottnak kell gondoskodnia.
- egyéb esetben a helyszíni javításról, vagy a szükséges szállításról a Biztosító gondoskodik.
- A Biztosító az utóbbi esetben a szállítási költségeit a biztosítási összeg erejéig átvállalja.

III. KÁRRENDEZÉSI SZABÁLYOK

A kéreseményt annak bekövetkezése, de legkésőbb a Biztosított tudomására jutása után haladéktalanul, legkésőbb 2 munkanapon belül kell bejelenteni a Biztosító Közreműködőjének, a 36 1 465 3780-as számon.

A meghibásodott vagyon tárgy jótállási jegyét (ha ez rendelkezésre áll), számláját, nyugtáját az igénybejelentéssel egyidejűleg a Biztosító Közreműködője részére át kell adni faxon vagy e-mailben.

Bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan: a Biztosított neve, címe, kötvényszám, a Biztosított vagyon tárgy gyártmánya, típusa. A Biztosított köteles a biztosító, illetve annak közreműködője számára lehetővé tenni a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.

A Biztosító megbíztítja a helyszíni javítást – amennyiben az indokolt – köteles a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül megkezdeni. A Biztosított köteles minden megtenni annak érdekében, hogy az egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, hogy a szerviz a sérült/meghibásodott biztosított vagyon tárgyat megvizsgálhassa, javíthassa. Amennyiben a szerviz kiszállásakor ez nem valósul meg, a kiszállás díja a Biztosítottat terheli. Amennyiben a helyszíni javítás nem indokolt vagy nem lehetséges, a Biztosítottnak a Biztosító Közreműködőjétől kapott információk alapján a károsodott Biztosított vagyon tárgyat a szakszervizbe kell szállítani javítás céljából. A beszállítandó vagyon tárgy fogadását a Biztosító a bejelentést követő 5 munkanapon belül megszervezi a Biztosító közreműködője által megnevezett szervizben. A biztosító a Biztosított vagyon tárgy javítása esetén a javítást a beszállítás illetve helyszíni szemle napjától számított 30 napon belül köteles teljesíteni

Amennyiben a Biztosított vagyon tárggyra szavatossági igény érvényesíthető, a Biztosító vállalja a szavatossági

igény érvényesítésére irányuló eljárás lefolytatását, melynek eredményétől függően kezdődhet meg a kárrendezési eljárás (a 30 napos kárrendezési határidő meghosszabbodik a szavatossági eljárás idejével). Amennyiben a javítás a fenti időszak alatt nem végezhető el alkatrészhiány miatt, a Biztosító köteles a vagyontárgy káridőpontjában a beszerzési értékét kifizetni.

A Biztosított a Biztosító előzetes jóváhagyása esetében a Biztosított vagyonát saját maga is megjavíthatja, amely esetben a javításról szóló eredeti számlát köteles a Biztosítónak továbbítani. A számlának vagy az ahhoz kapcsolódó dokumentációnak (pl. munkalap) tartalmaznia kell a hiba részletes leírását, a javított alkatrészeket, a munkadíjat, a javítás dátumát.

IV. KIZÁRÁSOK

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a) a biztosított vagyonát nem rendeltetészerű (nem a kezelési és használati útmutató szerinti) használatból eredő meghibásodásokra,
- b) elhasználódásra, a rendeltetészerű használatból járó kopásra, üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási vagy szervizköltségekre, valamint az ezzel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
- c) esztétikai elemekre és károsodásokra, melyek nem befolyásolják a biztosított vagyonát használhatóságát, korrozóra, zárlatra, horpadásra és karcolásra,
- d) vállalkozói tulajdonban lévő vagyonát tárgyra
- e) munkaanyagok, cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkek, mint pl. lámpák/izzók biztosítékok, fluo-reszkáló csövek, elemek, porszívó porzsákok, szijak, fogyóeszközök – például akkumulátorok, továbbá szalagok – meghibásodására, károsodására,
- f) olyan kellékekre, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetészerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátortöltő, távirányítók, játékvezérlők,
- g) olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,
- h) a biztosított vagyonát olyan átalakításból, illetve olyan kiegészítő használatból eredő meghibásodásaira, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival, valamint idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezéséből (erőtltetéséből) eredő meghibásodásokra,
- i) a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károokra,
- j) a szállítás során bekövetkezett károokra, szállítás költségeire,
- k) szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károokra, közvetett veszteségre,
- l) olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve származnak bármely computer, adatheldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából, illetve adatvesztésből származó kárra,
- m) olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, szavatosság illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett kötelezettségvállalás révén, és amelyek a biztosított vagyonátgyarjavításával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételük révén szabályozottak,
- n) olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakszerűen érő külső hatás okoz, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
- o) elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, földrengés),
- p) lopással-, rablással, vagy ezek kísérletével okozott károokra,
- q) a termék elveszésére (pl. vízbe ejtése, más olyan helyre történő kerülése, ahonnan az a továbbiakban nem vehető ki), elhagyására, illetve elvesztésére,
- r) azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- s) elkobzott, lefoglalt, zár alá vett termékekre,
- t) külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerkesztési részek a terméknek,
- u) bármely műsor-, kábel-, illetve internet szolgáltatás kimaradásából származó károokra,
- v) antennák, vevőegységek és ezekhez hasonló célokat szolgáló eszközök újra bekötési költségeire,
- w) pixelesedésre, gáz leengedésre és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
- x) a felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található, nem állapítható meg,
- y) a hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról digitális jeladásra vált a szerződő/biztosított az adott termék esetében,
- z) közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra, a biztosított termék által okozott károokra (következmenyi károk),
- aa) a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére.
- bb) balesetből eredő meghibásodásra,
- cc) a szépséghibás, outletben forgalmazott, csökkentett garanciával rendelkező termékekre,
- dd) külföldi székhelyű társaság által fenntartott web shop-ból vásárolt készülékekre,
- ee) a hivatalos márkaképviselettel Magyarországon nem rendelkező gyártók által forgalmazott termékekre
- ff) azon javításokra, melyeket nem a Biztosító Közreműködője által jóváhagyott szervizek végeztek.

OtthonSOS Garancia Extra Biztosítás

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az OtthonSOS Alap Biztosítás -annak megvásárlása esetén - az OtthonSOS Garancia Extra Biztosítás részét képezi, így az OtthonSOS Alap ügyféltájékoztatója és általános – és különös szerződési feltételei az Otthon SOS Garancia Extra Biztosítás részét képezi.

Kérjük, hogy a jelen fejezetben foglalt termék esetében az OtthonSOS Alap Biztosítás ügyféltájékoztatóját és általános szerződési feltételeit is szíveskedjen elolvasni, mivel az minden esetben az OtthonSOS Garancia Extra Biztosítás részét képezi.

KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ OTTHONSOS GARANCIA EXTRA BIZTOSÍTÁSHOZ

Az **Europ Assistance S.A. Irish Branch** biztosító a jelen Biztosítási Feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott Biztosítási Események bekövetkezése esetén, biztosítási szolgáltatást nyújt a szolgáltatási összeg erejéig az **OtthonSOS Garancia Extra** biztosítási szerződéshez csatlakozott Biztosított számára.

I. FOGALMAK

1. Biztosított vagyonátgyar: **OtthonSOS Garancia Alap** biztosítás különös szerződési feltételeiben megnevezett **elektromos háztartási és szórakoztató eszközök**

valamint

a Biztosított tulajdonában lévő, magáncélú felhasználású, a tételes listában szereplő hordozható számítástechnikai eszközök, amely(ek) megfelelnek az alábbi együttes feltételeknek:

- újkori vásárlása Magyarországon történt,
- vásárlásakor értéke eléri a 20 000Ft-ot, de nem haladja meg a 200.000 Ft-ot*
- kora (a vásárlás napjától számítva) nem több mint 24 hónap,
- a gyártó/ forgalmazó/ eladó garanciája vagy szavatossága már nincs érvényben (kivéve törés, beázás esetében)
- megőrzött hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és számla (blokk) áll róla rendelkezésre.

*a vásárlásakor értéklimitet meghaladó készülékek vásárlásakor értékét a limitértéken veszi figyelembe a Biztosító.

A biztosítható készülékek listája az alábbi:

Hordozható számítástechnikai eszközök: laptop, táblagép, okostelefon, digitális fényképezőgép.

Nem terjed ki a biztosítás azokra a vagyonátgyakra, melyek az előző bekezdésekben nem szerepelnek, így különösen:

aszti telefon, asztali számítógépek és perifériák (nyomtatók, szkennerek, külső merevlemezek, stb.), fotószerzők (kivéve digitális fényképezőgép), mp3, mp4 és mp5 lejátszók és tartozékaik (beleértve i-Pod), PDA, PNA készülékek, egyéb hordozható navigációs készülékek, hordozható DVD lejátszó, játékkonzolok (Playstation, Xbox, Nintendo Wii stb.).

2. Biztosítási esemény a kockázatviselési tartam alatt bekövetkező a Biztosított vagyonátgyar OtthonSOS Garancia Alap biztosítás különös szerződési feltételeiben megnevezett I.3. pont szerinti garanciális jellegű meghibásodása (mechanikai, elektronikai vagy elektromos működési zavar) vagy jelen különös feltételek I.3. pont szerinti véletlenszerű meghibásodása.

3. Véletlenszerű károsodás: a Biztosított vagyonátgyar véletlenszerű, hirtelen, előre nem láthatóan és módon bekövetkező törése és vízzel vagy egyéb folyadékkal történő érintkezése, amely következtében az eszköz nem veszik el, de a rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válik.

II. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosítási szolgáltatás a Biztosított vagyonátgyaroknak a Biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett meghibásodása, rongálódása esetén a javítás/cseré költségeire nyújt fedezetet, amely során a Biztosító megtéríti a Biztosított vagyonátgyar vagy annak bármely része megjavításának ésszerű költségeit a maximális biztosítási összegben belül. Amennyiben a Biztosított vagyonátgyar javítása meghaladná az ésszerű költséget, vagy ha javíthatatlan, biztosítja a Biztosított vagyonátgyar pótlását, figyelembe véve a várakozási időt, az önrészt és az avultatást. A biztosítási összeg maximális mértéke az elektromos háztartási és szórakoztató eszközök esetében max. 500.000 Ft, a Hordozható számítástechnikai eszközök esetében max. 200.000,- Ft.

Ésszerű javítási költség a vagyonátgyar kárkörü értéke. A vagyonátgyar kárkörü értéke a szolgáltatás időpontjában a Biztosított vagyonátgyarral megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású), eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a vásárlásakor értéke az avultatási tényező figyelembe véve. Az avultatási tényező a Biztosított vagyonátgyar vásárlásakor értékére vetítve havi

- 0% háztartási vagy és kisgépek esetében
- 1% szórakoztató eszközök esetében, 1,6% hordozható számítástechnikai eszközök, nyomtatók, digitális fényképezőgépek esetében (a mobil telefonokat kivéve);
- 2,1% a mobiltelefonok esetében.

Önrész

A Biztosított vagyonátgyarok garancia időn túli garanciális jellegű meghibásodása esetén a Biztosító önrészesedést nem alkalmaz, szolgáltatását önrész levonása nélkül teljesíti.

A Biztosított vagyonátgyarok véletlenszerű károsodása esetén a biztosítás 10%, minimum 10.000,- Ft levonásos önrészesedést tartalmaz, ami azt jelenti, hogy a Biztosító biztosítási eseményenként az önrészesedés alatti kártérítésekre nem nyújt szolgáltatást, az önrészesedés összegét meghaladó károkat pedig az önrész levonásával teljesíti. Az önrész mértékét a Biztosítottnak a szolgáltatási igény teljesítéséhez a Szolgáltatónak előzetesen meg kell fizetnie. A Biztosított vagyonátgyar javítását a szolgáltató csak akkor kezdi meg, ha az önrész összegét a Biztosított a szolgáltató részére befizette.

Várakozási idő

A Biztosító a Kockázatviselés kezdő időpontjától számított 1 hónapos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

2. Információs asszisztencia

A Biztosító Közreműködője élőhangos, 24-órás telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia szolgáltatást működtet a kárrendezési pontban meghatározott telefonszámon.

Ennek keretében az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- a meghibásodás/probléma azonosítása, segítség a probléma azonnali elhárításában,
- biztosítási esemény, tényleges meghibásodás, esetén intézkedés a javítás érdekében, kapcsolatfelvétel a javítást végző szervizzel, időpont-egyeztetés,
- amennyiben a bejelentett esemény nem minősül biztosítási eseménynek, (pl. garanciaidőn belüli, vagy várakozási időn belüli meghibásodás) szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása, azzal, hogy az igénybevett javítási szolgáltatás költségei nem a Biztosítót terhelik.

3. Meghibásodott vagyonátgyar szervizbe szállítása

- a 10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) Biztosított vagyonátgyarok javítás céljára szervizbe történő szállításáról a Biztosítottnak kell gondoskodnia.
- egyéb esetben a helyszíni javításról, vagy a szükséges szállításról a Biztosító gondoskodik.
- A Biztosító az utóbbi esetben a szállítási költségeit a biztosítási összeg erejéig átvállalja.

4. Teljesítési korlát

A Biztosító egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb két biztosítási esemény esetében nyújtja a szolgáltatásait költségvállalással, amely két eseményből egy Háztartási Elektromos és Szórakoztató eszközök körébe tartozó eszközhöz, egy pedig a Hordozható számítástechnikai eszközök körébe tartozó eszközhöz kapcsolódik.

III. KÁRRENDEZÉSI SZABÁLYOK

A kárrendezési szabályok azonosak az OtthonSOS Garancia Alap biztosítás különös szerződési feltételeiben megnevezett szabályokkal, kárrendezés során ezek az OtthonSOS Garancia Extra biztosítás esetében is irányadók.

IV. KIZÁRÁSOK

A kizárások szabályozása azonos az OtthonSOS Garancia Alap biztosítás különös szerződési feltételeiben megnevezett szabályokkal, kárrendezés során ezek az OtthonSOS Garancia Extra biztosítás esetében is irányadók.