

# OtthonSOS Gázórző Plusz biztosítás BIZTOSÍTÁSI TERMÉKISMERTETŐ

**Biztosító: Europ Assistance S.A.**  
**Irish Branch, Írországbán bejegyzett biztosító**  
**Termék: Háztartási asszisztencia**

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél-Tájékoztató és Biztosítási Feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Az OtthonSOS Gázórző Plusz biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő biztosítás, amely a Biztosító és az NKM Földgázszolgáltató Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



## Mire terjed ki a biztosítás?

✓ A vészhelyzet, azaz a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, és amely vészhelyzet az alábbi szakipari tevékenységek valamelyikével elhárítható:

- villanyvezeték szerelés
- vízvezeték-szerelés
- dugulás-elhárítás,
- gázvezeték szerelés
- zárszerelés
- üveges

✓ Vészhelyzetnek minősülnek különösen az alábbi események: csőtörés következtében történő beázás, elektromos zárlat következtében szikrázik a vezeték, csatornadugulás miatt szennyvízkömlés következik be, beletört a kulcs a zárba és nem lehet kinyitni /bezárni a lakóépületet.

✓ Gázkészülék javítás

✓ Gázkészülék-karbantartás



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

X a vészhelyzetre vonatkozó biztosítás esetében a nem vészhelyzetnek minősülő eseményekre.

X a gázkészülék javítási szolgáltatás nem vonatkozik a kötelező készülékcsere, engedély nélküli készülékekre

X a gázkészülék karbantartási szolgáltatás nem vonatkozik a gázüzemű tűzhelyek, hősugárzók, hőtárolós vízmelegítők, kis vízmelegítők karbantartására

X További kizárások a biztosítási feltételek IV., V. és VII. pontjában olvashatók.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Vészelhárításra vonatkozó limit: bruttó 40 000 Ft/esemény (a biztosító által átvállalt költség az egyszeri kiszállási díj, rezi óradíj, anyagköltség)

! Gázkészülék javításra vonatkozó limit: bruttó 300 000 Ft/esemény/biztosítási időszak

! Gázkészülék karbantartására vonatkozó szolgáltatás maximum 500 Ft / darab értékű alkaltrész-cserét tartalmaz.



## Hol érvényes a biztosításom?

✓ Magyarország területén.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A kötvényen megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, a földgázszolgáltatási díjjal együtt.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete személyesen történő szerződéskötés esetén a csatlakozási nyilatkozat aláírását követő hónap első napjának 0:00 órája.

A kockázatviselés kezdete távértékesítés keretében (nem személyesen) kötött szerződés esetén a tárgyító 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyító 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja.

A kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetén a Kockázatviselési időszak végén
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utóljára megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- A Biztosított Szerződővel kötött földgáz-szolgáltatási szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely a földgáz-szolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszegése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított földgáz szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják a villamos energia szerződés tartalmát.

Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül indoklás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel a kockázatviselési időszak végére felmondható a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Távértékesítés keretében kötött szerződés esetén az a biztosítási feltételek kézhezvételét követő 14 napon belül a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.

## HÁZTARTÁSI ASSISTANCE Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek

Az **Europ Assistance S.A. Irish Branch** biztosító a jelen Biztosítási Feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott Biztosítási Események bekövetkezése esetén, biztosítási szolgáltatást nyújt a szolgáltatási összeg erejéig az **OthosSOS Gázörző Plusz** biztosítási szerződéshez csatlakozott Biztosított számára.

### SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Szolgáltatás	Elérhetőség	Szolgáltatási összeg
Élőhangos, nonstop telefonos információk és segítségnyújtási <b>asszisztencia</b>	0-24h	–
<b>Vészelhívás</b> az alábbi szakmákban: <ul style="list-style-type: none"> <li>villanyvezeték szerelés</li> <li>vízvezeték-szerelés</li> <li>dugulás-elhárítás,</li> <li>gázvezeték szerelés</li> <li>zárszerelés</li> <li>üvegezés</li> </ul> A Biztosító által <b>átvállalt költségek</b> az alábbiak: <ul style="list-style-type: none"> <li>egyszeri kiszállási díj,</li> <li>rezsióradij,</li> <li>anyagköltség.</li> </ul>	0-24h	bruttó 40.000 HUF / eseményenként
Vészelhíváson kívül információ adás és <b>szakiparos ajánlása</b> az alábbi szakmákban: <ul style="list-style-type: none"> <li>villanyvezeték szerelés</li> <li>vízvezeték-szerelés</li> <li>dugulás-elhárítás,</li> <li>gázvezeték szerelés</li> <li>zárszerelés,</li> <li>üvegezés</li> <li>tetőfedés</li> <li>festés</li> </ul>	0-24h	Az ügyfél saját költségére
<b>Gázkészülék javítás</b>		bruttó 300.000,- HUF / esemény / biztosítási időszak
<b>Gázkészülék karbantartás</b>	Gázüzemű fűtő- és melegvíz-előállító készülékek évi egyszeri karbantartása a fűtési időnyen kívül minden év május 1. – augusztus 31. között	A karbantartás során esetlegesen felmerülő tömítések, alkatrészek cseréjét a szolgáltatás díja 500 Ft értékig tartalmazza, az ezen felüli összeget a Biztosított a helyszínen köteles a Biztosító közreműködője által küldött szakember részére megfizetni.

## A BIZTOSÍTÓ Ügyfél tájékoztatója

Tisztelt Partnerünk!

1. Köszönjük bizalmát, hogy csatlakozni kíván az NKM Földgázszolgáltató Zrt, mint Szerződő és az Europ Assistance S.A. Irish Branch biztosító által a Szerződő lakossági ügyfelei, mint biztosítottak vonatkozásában kötött csoportos biztosítási szerződéshez. Kérjük, hogy a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozási nyilatkozat aláírása előtt szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatóinkat, amelyben tájékoztatjuk

- a bejelentéseivel és panaszával foglalkozó szervezeti egységeinkről, valamint az egyéb, a panaszok rendezésére rendelkezésre álló fórumokról,
- felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről,
- megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályait
- és a csoportos biztosítási szerződés Biztosítottakra vonatkozó szerződési feltételeiről.

2. A csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal a Szerződőhöz, azaz az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-hez, vagy a biztosításközvetítőként eljáró NKM Plusz Zrt.-hez, ahol készséggel állnak az Ön rendelkezésére. Információt és támogató útmutatást talál a [www.nemzetikozmuvek.hu](http://www.nemzetikozmuvek.hu) és a [www.nkmpusz.hu](http://www.nkmpusz.hu) címen is. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kárbejelentés telefonszáma a szerződési feltételek III. pontjában található.

### 3. A BIZTOSÍTÓ FŐBB ADATAI:

Biztosító cégneve: Europ Assistance S.A. (société anonyme, részvénytársaság)  
 Biztosító székhelye: 1 Promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers, Franciaország  
 Nyilvántartási száma: Párizsi Kereskedelmi Kamara, Cg. 451366405  
 Web: <http://www.europ-assistance.com>  
 Felügyeleti hatóságának neve és címe: Autorité de Contrôle Prudentiel, 75436 Paris, 61 rue Tailbot  
 Felügyeleti nyilvántartási száma: 451366405

A Biztosító a biztosítási tevékenységet a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVI. törvény 38. § (1) bekezdésében foglaltakra figyelemmel, tagállami biztosítóként határon átnyúló szolgáltatásként végzi az ír fióktelepén keresztül, mely adatai az alábbiak:

Cégnév: Europ Assistance S.A. Irish Branch  
 Székhelye: 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Írország  
 Cégjegyzékszám: 907089  
 Felügyeleti hatóságának neve és címe: Irish Financial Services Regulatory Authority PO Box 9138 College Green Dublin

A biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről, amely az alábbi címen érhető el: <https://www.europ-assistance.fr/fr/presse-actualites/publications/le-rapport-sur-la-solvabilite-et-la-situation-financiere>

A biztosító nem nyújt tanácsadást az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan.

A biztosítási szerződéssel összefüggésben a Közvetítő jutalékokat.

Biztosító közreműködője:  
 Cégneve: Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft.  
 Székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28  
 01-09-565790  
 Web: <http://www.europ-assistance.hu>  
 Email: [biztositas@europ-assistance.hu](mailto:biztositas@europ-assistance.hu)  
 Telefon: (36-1) 4584444

A Közvetítő személyére vonatkozó információk:

A csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatban az egyes Biztosítottak és a Biztosító közötti biztosítási jogviszony létrehozásával kapcsolatos biztosításközvetítői feladatokat (függő ügynöki feladatokat) az NKM Plusz Zrt. látja el a Biztosítóval kötött megállapodása alapján.

A Közvetítőt a Biztosító függő ügynökként az MNB által vezetett biztosításközvetítői nyilvántartásba felvette, ennek adatai az alábbi linken érhetők el:

<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplokeresesek/kovzetitok-keresesek>

A Biztosító és a Közvetítő semmilyen befolyással nem rendelkeznek egymásban.

A Közvetítő szakmai tevékenysége során okozott károkat vagy felmerült sérelemdíjért a Biztosító áll helyt.

A Közvetítő és a Szerződő nem nyújt tanácsadást az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan.

A Közvetítő és a Szerződő a biztosítási termék közvetítése során az ügyfélről átvethet díjat vagy díjelőleget.

A Közvetítő és a Szerződő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem veheti át.

A Közvetítő a Szerződő és a Biztosító között megkötött csoportos biztosítási szerződés alapján értékesített valamennyi OthosSOS termék terjesztésére jogosult.

Biztosítóval kötött megállapodás alapján a Közvetítő és a Szerződő jogosult a Biztosító nevében létrehozni a Biztosított csatlakozásával létrejövő biztosítási jogviszonyt.

### 4. PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁS:

Abban az esetben, ha a Biztosító által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban bármilyen panasz van (ideértve a Közvetítő tevékenységére vonatkozó panaszokat is), kérjük, forduljon hozzánk postán (Europ Assistance S.A. Irish Branch, 1134, Budapest, Dévai u. 26-28.) vagy e-mailben [panasz.szolgaltatas@europ-assistance.hu](mailto:panasz.szolgaltatas@europ-assistance.hu).

A panaszbejelentés fogadásának napján a Biztosító telefonon vagy e-mailben jelzi Önnek, hogy ki kezeli panaszát és várhatóan mikorra vizsgálja ki bejelentését. A kivizsgálás eredményéről 30 munkanapon belül a Biztosító munkatársa válaszelevelt küld Önnek az Ön által kért módon.

Abban az esetben, ha nem sikerül a panaszát megnyugtató módon rendeznie a biztosítóval való egyeztetés során, a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat, és igényét érvényesítheti a szerződési feltételekben megnevezett hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságon.

A Magyar Nemzeti Bank elérhetőségei:

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.  
 H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.  
 Központi telefon: (36-1) 4899-100  
 Központi fax: (36-1) 4899-102  
 Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>  
 Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
 Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-80-203-776  
 Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Felhívjuk a figyelmét a Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapjára ([www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak](http://www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak)), az ott elérhető tájékoztatókra és összehasonlítást segítő alkalmazásokra.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

Címe: 1013 Budapest, Krisztina, krt. 39.  
 Levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) megtalálhatók a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásán kívül – közvetítői eljárás is kezdeményezhető, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A biztosítási szerződésből eredő igények a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesíthetőek. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló hatályos törvény rendelkezései irányadók.

**A biztosítási időszak, a kockázatviselés kezdete és megszűnése, a biztosítási jogviszony felmondása, a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás, a biztosítási díj fizetése, a biztosító mentesülésének esetei és az alkalmazott kizárások tekintetében kérjük, szíveskedjenek a lejjebb található ÁSZF rendelkezéseit figyelembe venni.**

### 5. A BIZTOSÍTÁSI TITOKRA, VALAMINT A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVI ÉS GYAKORLATI TUDNIVALÓK

#### A biztosítási titok és a személyes adat

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

#### Biztosítási titkok képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfeleinek személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

Személyes adat valamennyi, az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

#### 5.1. Az adatkezelés célja

**5.1.1. A biztosítási szerződés nyilvántartásával, végrehajtásával és a biztosítási szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatkezelés**  
 Tájékoztatjuk, hogy a biztosító, mint adatkezelő az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.

Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfeleinek minőségű a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetében az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszai megbízási szerződést kötött; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. A biztosító adatkezelése a biztosítási szerződés megkötésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul.

#### 5.1.2. A vesztélyközösség védelme céljából történő adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a biztosítottok vesztélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében társaságunk – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződéseikkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján, jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási









Gázkazán karbantartás során a Biztosító a fenti tevékenységeket végzi, amennyiben azok elvégzését a kazán műszaki állapota megengedi. A műszaki tartalomban kizárólag a helyszínen történő hőcserélő tisztítás szerepel, a belső savazás, illetve a vegyszeres vagy elszállítás igényű külső tisztítás nem.

A karbantartás során esetlegesen felmerülő tömítések, alkatrészek cseréjét a szolgáltatás díja 500 Ft értékig tartalmazza, az ezen felüli összeget a Biztosított a helyszínen köteles a Biztosító közreműködője által küldött szakember részére megfizetni.

#### **A Biztosított Kockázatviselési időszakon belül egy alkalommal jogosult karbantartásra.**

##### **Részkarbantartás:**

Amennyiben az alkatrészellátás miatt valamely kazán esetében a karbantartás nem lehetséges, a Biztosító ún. „részkarbantartást” végez az alábbiak szerint:

- ellenőrzi a működést, amennyiben a műszaki állapot kielégítővé tehető tisztítással, akkor elvégzi az égéstér tisztítását (de pl. erős korrózió esetén a vízrendszer megbontása nélkül),
- biztonságtechnikai ellenőrzést végez,
- szakvéleményt ad a készülék használhatóságáról (üzemképesnek ítéli-e meg a Biztosító közreműködője által küldött szakember vagy sem, illetve milyen feltételekhez köti a biztonságos üzemeltetést)

##### **Kizárások:**

A Biztosító nem vállalja az alábbi készülékek karbantartását:

- égésbiztosítás nélküli valamint bimetálos égésbiztosítóval szerelt fali fűtő-és kombi kazán készülékek,
- gázüzemű tűzhelyek, hőszugárzók, hőtárolós vízmelegítők, kis vízmelegítők

##### **A szolgáltatás megszervezése:**

1. A Biztosító május 1. és augusztus 31. közötti időszakra vonatkozóan időpontot egyeztet a Biztosítottal a karbantartási munka elvégzésére. A Biztosító hétköznapokon 9-18 óra között keresi meg a Biztosítottat az általa előzetesen, az értékesítés folyamán megadott e-mailben / sms-ben, és a Biztosított által megadott időpontban teljesíti a fenti szolgáltatásokat.
2. A Biztosított jogosult az előre egyeztetett időpontot módosítani, vagy lemondani, azonban amennyiben az egyeztetett időponttól számított 7 napon belül mondja le, vagy kési az időpont módosítását, illetve az egyeztetett időpontban nem tudja biztosítani az egyeztetett helyszínre történő bejutást, abban az esetben a Biztosított 2500,- Ft bruttó kötbért tartozik a Biztosító részére fizetni.
3. Amennyiben a karbantartásra egyeztetett időpont augusztusra esik és a karbantartást a Biztosító a Biztosított miatt nem tudja elvégezni vagy ezen időpontot a Biztosított módosítani kívánja, a Biztosító nem tudja biztosítani, hogy a karbantartást az adott Kockázatviselési időszakon belül el tudja végezni.
4. Amennyiben a Biztosító a munka elvégzését az egyeztetett időponttól számított 7 napon belül mondja le, vagy az egyeztetett időpont lejártaát követő 4 órán túl érkezik meg az egyeztetett helyszínre, illetve ott nem jelenik meg, abban az esetben 2500 Ft bruttó kötbért tartozik a Biztosított részére fizetni.

#### **VI. A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

1. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a Biztosító írásban kérdéseket tett fel.

A Biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

Ha a Biztosító csak a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozási nyilatkozat megtétele után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, akkor az adott Biztosított vonatkozásában a csatlakozási nyilatkozat megtételével létrejött biztosítási jogviszonyt 30 napra írásban felmondhatja.

#### **VII. KIZÁRÁSOK**

Nem terjed ki a biztosítási védelem, ha a biztosítási esemény:

- a) bármilyen háborús eseménnyel, tüntetéssel, felvonulással, terrorakcióval vagy belső zavargással, valamint bármilyen katonai vagy rendőri akcióval, vagy
- b) nukleáris energia károsító hatásának betudható eseményekkel, vagy
- c) természeti katasztrófával összefüggésben következik be.

#### **VIII. MENTESÜLÉS**

1. A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a) a Biztosított, illetőleg a Szerződő;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták;

#### **IX. ELÉVÜLÉS**

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év.

#### **X. ALKALMAZANDÓ JOG**

A csoportos biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel kell rendezni. Amennyiben ezek eredményre nem vezetnének, a felek a Polgári perrendtartás szerinti bírósághoz fordulnak.