

NYEREMÉNYJÁTÉK ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

„GONDTALAN HÉTKÖZNAPOK ASSZISZTENCIÁVAL” NYEREMÉNYJÁTÉKKAL KAPCSOLATOSAN

cégnév:	CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
székhely:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. „B” épület (<i>Népliget Center Business Center</i>)
cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-046150
adószám:	14440306-4-44
képviseli:	dr. Fedák István János vezérigazgató és Kóka Antal ügyvezető igazgató
továbbiakban:	„ Szervező ”

2026. október 1 - 2026. december 31. napjáig tartó időszakban „Gondtalan hétköznapi asszisztenciával” nyereményjátékot szervez (továbbiakban: „**Nyereményjáték**”). A Nyereményjáték szabályait, továbbá a Nyereményjátékkal kapcsolatos személyes adatkezelésre – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (továbbiakban: „**GDPR**”) rendelkezéseire figyelemmel – vonatkozó valamennyi információt a jelen **Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat** tartalmazza.

1. A JÁTEKOSOK NYEREMÉNYJÁTÉKBAN VALÓ RÉSZVÉTELÉNEK FELTÉTELEI:

A nyereményjátékban való részvételre a nyereményjáték időtartama alatt a www.mvmbiztositas.hu oldalon a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglalt OTTHON Védelem lakásasszisztencia, ÚTON Védelem jármű asszisztencia vagy a GARANCIA Védelem Kiterjesztett garancia szerződéshez való csatlakozás jogosít fel. A nyereményjátékhoz külön regisztráció nem szükséges.

1.1. A Szervezők megállapodnak abban, hogy a Nyereményjátékban kizárólag az vehet részt, aki az alábbi együttes feltételeknek megfelel (a továbbiakban: „**Játékos**”):

- 1.1.1. a nyereményjáték időpontjában 18. évét betöltött természetes személy;
- 1.1.2. az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azon ügyfele, aki hatályos földgáz vagy áram egyetemes szolgáltatási szerződéssel rendelkezik;
- 1.1.3. az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel fennálló hatályos földgáz vagy áram egyetemes szolgáltatási szerződésének felmondását nem kezdeményezi a nyereményjáték időtartama alatt és a sorsolás megtörténteig;
- 1.1.4. nincs 30 (harminc) napon túl fennálló számlatartozása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé;
- 1.1.5. az mvmbiztositas.hu weboldalon a csatlakozási űrlap kitöltésével OTTHON Védelem lakásasszisztencia, ÚTON Védelem jármű asszisztencia vagy a GARANCIA Védelem Kiterjesztett garancia biztosítási szerződés valamelyikéhez csatlakozik. A nyereményjátékban részt vevő termékek:
 - ▶ OTTHON Védelem lakásasszisztencia biztosítási csomagok:
 - ▶ OTTHON Védelem lakásasszisztencia ALAP csomag - 990 Ft/hó
 - ▶ OTTHON Védelem lakásasszisztencia PLUSZ csomag - 2 490 Ft/hó
 - ▶ OTTHON Védelem lakásasszisztencia EXTRA csomag - 3 490 Ft/hó
 - ▶ OTTHON Védelem lakásasszisztencia DIGITÁLIS csomag - 1 990 Ft/hó

ÚTON Védelem jármű asszisztencia biztosítási csomagok:

- ▶ ÚTON Védelem Belföld csomag 1 gépjármű - 1 090 Ft/hó
- ▶ ÚTON Védelem Belföld csomag 2 gépjármű - 1 990 Ft/hó
- ▶ ÚTON Védelem Európa csomag 1 gépjármű - 1 990 Ft/hó
- ▶ ÚTON Védelem Európa csomag 2 gépjármű - 3 590 Ft/hó

GARANCIA Védelem kiterjesztett garancia biztosítási csomagok:

- ▶ GARANCIA Védelem Alap csomag - 1 490 Ft/hó
- ▶ GARANCIA Védelem Prémium csomag - 2 190 Ft/hó

- 1.1.6. a kiválasztott OTTHON Védelem lakásasszisztencia, ÚTON Védelem jármű asszisztencia vagy a GARANCIA Védelem kiterjesztett garancia biztosítás valamelyike a megadott csatlakozási adatok alapján sikeresen beállításra, és a csatlakozást visszaigazoló e-mail kiküldésre került az online csatlakozáskor a csatlakozási űrlapban megadott e-mail címre, illetve sikertelen kézbesítés esetén az ügyfélnyilvántartó rendszerben rögzített MVM Next szerződő ügyfele e-mail címére vagy postai címére;
- 1.1.7. a kiválasztott OTTHON Védelem lakásasszisztencia, ÚTON Védelem jármű asszisztencia vagy a GARANCIA Védelem kiterjesztett garancia biztosítás első havidíját az MVM földgáz- vagy áramszámlájával együtt a sorsolás időpontjáig befizette a számla befizetési határidejének megfelelően;
- 1.1.8. nem áll fenn a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglalt valamely kizáró ok és
- 1.1.9. elfogadja a Nyereményjáték és adatkezelési szabályzatot.

2. A NYEREMÉNYSOROLÁSON TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI:

- 2.1. A Játékos a nyeremenysorsoláson abban az esetben vehet részt, ha az 1. pontban rögzített feltételeknek megfelel.
- 2.2. Akik a nyereményjáték ideje alatt a feltételeket teljesítik, kizárólag saját, valós adataikkal jogosultak részt venni a sorsolásban.
- 2.3. A nyereményjáték során ugyanazon Játékos csak egy alkalommal vehet részt a sorsolásban. A nyeremenysorsoláson a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat feltételeit nem teljesítő Játékos, ill. azon Játékos, aki csalással, valótlan adatok megadásával próbálja meg nyerési esélyét növelni a sorsolásból kizárásra kerül, és így nem válhat a nyeremény átvételére jogosulttá.

- 2.4. A Játékosok adatainak helyességét a Szervezők a nyereményjáték lezárultát követően ellenőrzi, és a sorsolás feltételeinek megfelelő Játékosok beazonosításához szükséges adatairól listát készít elő a sorsolás lebonyolításához. A Szervezők a sorsolás lebonyolítását követően szintén jogosult megvizsgálni, hogy a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglaltaknak megfelel-e a nyertes.

3. A NYEREMÉNYJÁTÉKBÓL MINDVÉGIG KI VANNAK ZÁRVA:

- 3.1. A Szervezőkkel vagy megbízottjával – ideértve jelen nyereményjáték lebonyolításában közreműködő adatfeldolgozót is – megbízási jogviszonyban, munkaviszonyban vagy együttműködési jogviszonyban álló személyek, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontjában meghatározott hozzátartozói;
- 3.2. Egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő személyek és azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.

4. A NYEREMÉNYJÁTÉK IDŐTARTAMA:

- 4.1. **A nyereményjáték 2026. október 1 - 2026. december 31. között tart.** Ezen időszakot megelőző vagy ezen időszak utáni időpontban jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat 1. pontjában foglalt OTTHON Védelem lakásasszisztencia, ÚTON Védelem jármű asszisztencia vagy a GARANCIA Védelem kiterjesztett garanciaszerződéshez csatlakozó és az 1. pontban foglaltaknak megfelelő személyek nem vesznek részt a nyereményjátékban.

5. SORSOLÁS:

- 5.1. A nyeremény kisorsolása kézi sorsolással, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. adatfeldolgozó megbízásából az MVM Services Zrt. (székhely: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209., cégjegyzékszám: 01-10-048351) részéről történik, amelyről jegyzőkönyv készül.
- 5.2. A sorsolás helyszíne: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28.
- 5.3. A sorsolás időpontja: 2027. március 15. hétfő 11:00 óra

6. NYEREMÉNYEK:

- 6.1. A nyereményjáték keretében azon Játékosok között, **akik megfelelnek a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat 1. és 2. pontjában foglaltaknak, az alábbi nyeremények (a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban: „Nyeremény”) kerülnek kisorsolásra 4 fő nyertes részére:**

6.2. Fejenként 1 (egy) darab, 100.000 Ft (egyszázezer forint) értékű Hunguest Hotels ajándékkártya, ami a Hunguest Hotels szállodáinak egyikében váltható be.

- 6.3. A sorsolást végző MVM Services Zrt. a sorsolást követő 10 munkanapon belül írásban (e-mail) egyeztetni a nyertessel, hogy a jogszabályi előírások szerinti határidőn belül hol és milyen módon tudja átvenni a nyereményt.

7. TARTALÉK NYERTESEK:

- 7.1. A sorsolás alkalmával 15 (tizenöt) tartalék nyertes kerül kisorsolásra, akik a kisorsolás sorrendjében jogosultak az eredeti nyertes Játékos helyébe lépni. A tartalék nyertesek sorsolásának módja, helye és ideje megegyezik a nyertesek sorsolásával.
- 7.2. A tartaléknyertes abban az esetben válik jogosulttá a nyereményre, ha a nyertes nem felel meg a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat követelményeinek, adatai nem ellenőrizhetők, nem valósak vagy tévesek, és ezért a nyereményjátékból ki kell zárni, vagy a Nyereményről való értesítéstől számított 10 munkanapon belül nem elérhető vagy nem jelentkezik a nyereményéért.

- 8. A Szervező – a nyereményjáték lezárultáig, azaz a nyereményjáték 4. pontban foglalt időtartamának végéig – fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a meghirdetett nyereményjátékra vonatkozó közleményét bármikor, indoklás nélkül visszavonja, mely esetben a nyereményjáték a visszavonás időpontjában, nyeremény sorsolása nélkül lezárul. Ez esetben a Szervező a Játékosok adatait haladéktalanul törli.**

9. A nyeremény készpénzre vagy egyéb utalványra nem váltható át.

10. NYEREMÉNY ÁTVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK:

- 10.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a sorsolást követően a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 10 (tíz) munkanapon belül e-mailben értesíti a nyertest. A kisorsolt nyereményt az MVM

- Next Energiakereskedelmi Zrt. a nyertessel történt előzetes egyeztetést követően adja át. A nyertes átvételi elismervény kitöltésével és aláírásával fogadja el és veszi birtokba a nyereményt.
- 10.2. A nyereményjáték nyereményhez tartozó személyi jövedelemadó és más járulék-, vagy közteher fizetési kötelezettséget és a nyeremény kiszállításának költségeit a Szervezők viseli.
- 10.3. A postai kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervezők és a lebonyolításban részt vevő vállalkozások nem vállalnak felelősséget.
- 10.4. A Szervezők a nyeremény tekintetében szavatosságot nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között érvényesítheti.
- 10.5. A nyeremény a sorsolást követő 30 (harminc) napon belül kerül átadásra, amennyiben e határidőben a nyertes nyereményét nem venné át, úgy a sorsolás szerinti első tartaléknyertes lép a helyébe.
- 10.6. A nyertes és a tartaléknyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Szervezőkkel vagy a megbízásából eljáró vállalkozással annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a sorsolást követő 30 (harminc) napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek és tartaléknyertesek bármelyike nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervezők felelőssége nem állapítható meg.
- 10.7. A nyeremény átvételének időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a nyertesre és tartaléknyertesre nézve jogvesztő.
- 10.8. Ha a Játékos cselekvőképességében korlátozott vagy cselekvőképtelen, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével és/vagy gyámjával/gondnokával együtt jogosult.

11. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE ÉS AZ ADATSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A 11.1. GDPR rendelkezéseivel összhangban a Játékos tudomásul veszi az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást és az 1. pont szerinti részvétellel elfogadja a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

11.2. További adatkezelési szabályok:

a) Az adatkezelők:

Az adatkezelő a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület).

Az adatok a Játékos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályban meghatározott eseteket, valamint a nyertes keresztnévén és lakcímén – kizárólag a település közigazgatási megnevezésével történő – esetleges nyilvánosságra hozatalát.

b) Az adatvédelmi tisztviselő:

A GDPR 37. cikke szerinti adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

- postai cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület;
- e-mail cím: jog@cig.eu

A Játékosok, mint érintettek a személyes adataik kezeléséhez és jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak, aki közreműködik az érintett jogainak biztosításában, és aki az érintett kérdéseit, kérelmeit a GDPR értelmében kivizsgálja.

c) Az adatkezelés célja és jogalapja:

Az adatkezelés **célja**: a nyereményjáték és a sorsolás megszervezése és lebonyolítása.

Az adatkezelés **jogalapja**: a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglaltak teljesítése.

d) A kezelt adatok köre:

A nyereményjátékban való részvételhez az alábbi adatok megadása szükséges:

Felhasználó neve
Anyja neve
Születési idő
Születési hely
E-mail cím
Telefonszám
Felhasználó azonosító száma
Felhasználási hely címe
Választott biztosítási csomag

Az adatszolgáltatás és a nyereményjátékban történő **részvétel önkéntes, a személyes adatok megadása nem kötelező**. Az **adatszolgáltatás elmaradása**, valamint a **Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat el nem fogadása esetén a nyereményjátékban nem lehet részt venni**.

- e) Az adatokat kizárólag az adatkezelő és a vele munkavégzésre irányuló, valamint – ha az a megbízási jogviszony teljesítéséhez szükséges – a megbízási jogviszonyban álló személyek ismerhetik meg.
- f) Az adatkezelés/tárolás időtartama:

A Játékosok által megadott személyes adatok kezelésének/tárolásának időtartama 5 (öt) év.

- g) Tájékoztatás az érintett jogairól az adatkezelés körében:

A Játékos, mint érintett jogosult kérni a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását, kérheti adatainak hordozhatóságát, valamint jogszabályi keretek között a megadott adatai törlését az alábbi elérhetőségeket:

- telefonon, a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. ügyfélszolgálatának +36 1 5 100 100 telefonszámán,
- a jog@cig.eu e-mail címre küldött e-mailben, valamint
- postai úton a következő címre küldött levélben: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület, Adatvédelmi tisztviselő.

Részletes információ ezzel kapcsolatosan a <https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem> oldalon található.

Az érintett megkeresésének teljes körű kivizsgálása és megválaszolása érdekében az írásbeli kérések az érintett azonosítását lehetővé tevő egyéb módon küldendőek meg a jelen pontban megadott elérhetőségek valamelyikére.

- h) Adatfeldolgozó:

Jelen nyereményjátékban adatfeldolgozóként

az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.** (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-10-140263, honlap címe: <https://www.mvmnext.hu>) és

az **MVM Services Zrt.** (1031 Budapest, Szentendrei út 207-209., cégjegyzékszám: 01-10-048351, a honlap címe: www.mvmnext.hu)

működik közre.

A további adatfeldolgozók személyéről a Szervező honlapján (<https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem>) érhető el tájékoztatás.

- i) A Szervező a pénzügyi szervezetektől elvárható színvonalú, fejlett technikai és szervezeti védelmi intézkedéseket alkalmaz, amelyek a személyes adatok kezelésének és feldolgozásának biztonságát a GDPR-ban foglalt módon biztosítják.
- j) Jogorvoslati lehetőség:

A Játékos, mint érintett az adatkezelésre vonatkozó panaszával a Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9.; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Továbbá az érintett jogosult bírósághoz fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben dönthet arról, hogy a pert a Szervezők tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon a pert az érintett Játékos lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is indíthatja meg.

12. TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:

A Játékosok elfogadják, hogy a nyereményjátékban való részvétel során a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglaltak bármilyen megsejtésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget tartoznak.

A nyereményjáték kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási hibákért sem a Szervező, sem a megbízottjai nem vállalnak felelősséget.