

ÚTON VÉDELEM CSOPORTOS BIZTOSÍTÁS BIZTOSÍTÁSI TERMÉKISMERTETŐ

A társaság: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-87/2016.

A termék: csoportos asszisztencia biztosítás

Jelen termékismertető az ÚTON Védelem Csoportos Biztosítás

legfontosabb jellemzőit tartalmazza. A teljes körű, szerződés-kötés előtti és szerződéses tájékoztatást az ÚTON Védelem Csoportos Biztosításra vonatkozó Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek (továbbiakban: Biztosítási Feltételek) tartalmazzák.

Milyen típusú Biztosításról van szó?

Az ÚTON Védelem Csoportos gépjármű asszisztencia biztosítás gépjármű asszisztencia károokra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint szerződő között jött létre a szerződő üzletfelei javára csoportos biztosítási szerződés keretein belül.



Mire terjed ki a biztosítás?

✓ A biztosítás az alábbi csomagokra és kockázatokra terjed ki.

fedezetek	Szolgáltatási csomagok (a feltüntetett limitek gépjárművenként értendők)	
	BELFÖLD	EURÓPA
Telefonos segítség, útvonal és utazási tanácsadás	korlátlan	korlátlan
Helyszíni javítás, autómétes (pl.: akkumulátor lemerülése, defekt javítása, zárkinyitás)	50 000 Ft / alkalom (korlátlan)	150 000 Ft / alkalom (belföld: korlátlan, külföld: 2 alkalom / év)
Szervízbe szállítás, gépjármű tárolás (üzemanyag kifogyásnál is)	100 000 Ft / alkalom (korlátlan)	300 000 Ft / alkalom (belföld: korlátlan, külföld: 2 alkalom / év)
Tovább- vagy hazautazás tömegközlekedéssel VAGY	150 000 Ft/ biztosítási esemény/év	150 000 Ft/ biztosítási esemény/év
Szállás a gépjármű összes utasának VAGY	20 000 Ft / fő / éj (max.: 2 éjszaka) / biztosítási esemény	75 EUR / fő / éj (max.: 2 éjszaka) / biztosítási esemény
Csereautó költségtérítése számla alapján	20 000 Ft / nap (max. 3 nap) / biztosítási esemény	75 EUR / nap (max. 3 nap) / biztosítási esemény
Elektromos autó elszállítása a következő töltőig	100 000 Ft / alkalom (korlátlan)	300 000 Ft / alkalom (belföld: korlátlan, külföld: 2 alkalom / év)
Defekt esetén (ha nem javítható) az új gumibroncs(ok) költségének térítése	80 000 Ft / 2 gumibroncs / alkalom/év	80 000 Ft / 2 gumibroncs / alkalom/év
Visszautazás külföldre a megjavított gépjárműért	-	500 EUR/alkalom
Jármű hazaszállítása külföldről (3 napon belül nem javítható a gépjármű) / 1 alkalom/év	-	1 500 EUR/alkalom
Őrzött parkoló elhelyezkedésére, elérhetőségére vonatkozó információ	-	korlátlan

A fedezetek részletes leírását lásd a biztosítási feltételekben.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi esetek:

- X autóversenyben való részvétel, arra való felkészülés, edzés,
- X ha a jogosult a Biztosító szolgáltatójának előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a szolgáltatásokat.

Nem téríti meg a Biztosító az alábbiakat:

- X a gépjármű végleges helyreállításának költségeit,
- X a károsodott gépjárműben keletkezett más biztosítások által (CASCO, harmadik személy felelőssége esetére vonatkozó biztosítás) fedezett károkat,
- X a kárral összefüggésben kiszabott bírságokat, büntetéseket, és az ezekkel kapcsolatos költségeket,
- X a gépjárműben, valamint a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeit,
- X a biztosítási események bármelyike által okozott, a biztosított gépjárműben szállított javakban bekövetkező kárt vagy jövedelemkiesést, továbbá a szállítmány továbbszállításával és/vagy őrzésével összefüggő költségeket.
- X a karbantartás – akár időszakosan, akár másként – elmaradása, vagy a karbantartás hiányossága, vagy a karbantartás elmaradása miatt keletkező igényeket

A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó limiteket, kizárásokat és mentesüléseket a vonatkozó „MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. között létrejött ÚTON Védelem Csoportos Biztosítás Feltételek” elnevezésű dokumentum tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha

- ! a Biztosított a baleset idején alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott (alkoholos állapotnak tekintendő a 2,5 ezreléket meghaladó, gépjárművezetés közben a 0 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció),
- ! a biztosítási esemény a Biztosított jogosítvány, vagy érvényes forgalmi engedély nélküli gépjárművezetése közben következett be és a Biztosított mindkét esetben más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett,
- ! a biztosítási esemény amiatt következett be, hogy a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
- ! a biztosítási esemény a Biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be,
- ! a biztosítási esemény a Biztosított bódító, kábító, vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függése folytán áll be,
- ! a Biztosított diagnosztizált betegség esetén az orvosi utasításokat nem tartotta be és ennek következményeként szövődmény, állapotromlás következett be, ami megelőzhető lett volna.

A korlátozásokat teljeskörűen az ÚTON Védelem Csoportos Biztosítás feltételei tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország területén belül érvényes.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A biztosításról szóló visszaigazolásban megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- A kártérítési (szolgáltatási) igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, egyéb, a kártérítési összeg megállapításához szükséges adatokat kell megadni



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Az áthárított biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, az energia szolgáltatási díjjal együtt.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyhoz 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyhoz 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja.

A kockázatviselés megszűnik az alábbi időpontokban:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejártával az aktuális biztosítási időszak végén.
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat a Szerződő által küldött felszólítások ellenére sem egyenlítette ki, az utoljára megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- A Biztosított Szerződővel kötött energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely az energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszűnése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be.
- Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a csatlakozás visszaigazolásától - vagy amennyiben a Távértékesítési tájékoztatót később kapja meg, úgy annak kézhezvételétől - számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Biztosított jogosult a biztosítási jogviszonyát a Szerződőhöz intézett írásbeli felmondó nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel, a biztosítási időszak végére megszüntetni.

Amennyiben a felmondási nyilatkozat beérkezése és a beérkezés hónapját tartalmazó biztosítási időszak vége között már nincs 30 nap, úgy a Biztosított felmondása a következő biztosítási időszak utolsó napjára hatályos. Rendes felmondás esetén a biztosítási jogviszony a vonatkozó biztosítási időszak utolsó napján 24 órára megszűnik.

Távértékesítés keretében kötött szerződés esetén a csatlakozás visszaigazolását - vagy amennyiben a Távértékesítési tájékoztatót a biztosított később kapta kézhez, úgy annak kézhezvételét - követő 14 napon belül a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.

**AZ MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. között létrejött
ÚTON Védelem Csoportos Gépjármű asszisztencia biztosítás feltételei**

Jelen Biztosítási Feltételek – ellenkező szerződéses kikötések hiányában a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító), valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (továbbiakban: MVM Next vagy Szerződő) között létrejött, a MVM Next ügyfelei részére létrehozott csoportos gépjármű asszisztencia biztosítási szerződésre (a továbbiakban: Csoportos Biztosítási Szerződés, meghatározását ld. az alábbi 1.8. pontban) érvényesek.

Csoportos biztosításoknál nem határozzák meg előre zártan és pontosan (név szerint) a biztosított kört, annak megállapítása, hogy ki minősül biztosítottnak, valamely csoporthoz (szervezethez) való tartozás, a biztosítottak és a szerződő fél között fennálló jogviszony vagy egyéb kapcsolat alapján történik.

A Csoportos Biztosítási Szerződéshez csatlakozott biztosítottak szempontjából a biztosítási jogviszony az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – dokumentumokon alapul, amelyek együttesen képezik a biztosítási jogviszony dokumentációját:

- a) a csatlakozási nyilatkozat,
- b) a biztosítási jogviszony létrejöttét igazoló visszaigazolás a csatlakozásról,
- c) Általános Ügyfél-tájékoztató, amely tartalmazza az Adatkezelési tájékoztatót (a továbbiakban: Általános Ügyfél-tájékoztató),
- d) Biztosítási Feltételek, amelynek részét képezik a termékspecifikus ügyfél-tájékoztató elemei,
- e) Biztosítási termékismertető,
- f) Távértékesítési tájékoztató,
- g) Biztosításközvetítői tájékoztató.

Nem válik a Csoportos szerződés, illetve a biztosítási jogviszony részévé a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű biztosítási jogviszony alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) rendelkezéseitől és a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezések dőlt betűvel szedettek.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „Bit.”) 152. §, valamint 4. számú melléklete szerinti ügyfél tájékoztatásnak megfelelő – a külön dokumentumként a biztosítási szerződés részét képező Ügyféltájékoztató által nem tartalmazott – rendelkezések félkövér betűvel szedettek. A **félkövér** betűvel szedett rendelkezések, valamint az Ügyféltájékoztató együttesen képezi az ügyfelek Bit. 152. § és 4. számú melléklete szerinti tájékoztatását.

A Biztosító jelen biztosítási terméket tanácsadás nélkül értékesíti. A jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejövő Csoportos Biztosítási Szerződés nem fogyasztói szerződés.

1. Fogalommeghatározások

1.1. Biztosított gépjármű: a Biztosított tulajdonában, üzemeltetésében vagy jogszerű használatában (kivéve céges gépjármű) álló, a Csatlakozási nyilatkozat megtevétele során rendszám szerint megjelölt és a fedezeti igazoláson feltüntetett gépjármű, amely a Csatlakozási Nyilatkozat megtevételekor, menetképes, valamint érvényes magyar forgalmi engedéllyel, kötelező gépjármű-felelősség-biztosítással, érvényes műszaki vizsgával és rendszámmal rendelkezik. Egy Biztosított egy felhasználási helyen legfeljebb kettő (2) gépjárművet vonhat a Biztosítás fedezete alá (ebben az esetben a biztosítás díja magasabb). A biztosítás díjszabása függ a fedezetbe vont gépjárművek számától és a választott területi hatálytól.

1.2. Biztosított vontatmány: a jelen feltételek szerinti gépjárművel mozgatható lakókocsi és maximum 750 kg össztömegű pótkocsi.

1.3. Gépjármű: Az L3e jármű kategóriájú motorkerékpár, valamint az olyan gépkocsi, melynek megengedett maximális össztömege 3,5 tonna, és az állandó ülőhelyek száma – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9. (Az 5/1990. [IV. 12.] KÖHÉM-rendelet szerinti N1-es besorolású tehergépkocsi akkor sem tartozik a fogalmi körbe, ha a súlyhatárnak egyebekben megfelel).

1.4. Közlekedési baleset: Váratlanul bekövetkező, nem szándékosan előidézett forgalmi esemény, amelynek következtében anyagi kár keletkezik a biztosított gépjárműben, mint például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás, robbanás, továbbá jelen feltételben közlekedési balesetnek minősül a gépjármű feltörése is.

1.5. Műszaki meghibásodás (üzemzavar): a biztosított gépjármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, amennyiben az a biztosított gépjármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a biztosított gépjármű bezárását vagy lezárását (ablak/tetőemelő, zár).

1.6. Önhiba: Önhibának minősül az az esemény, amely a gépjármű üzemeltetőjének magatartására vezethető vissza, így például lemerült akkumulátor, üzemanyaghiány, a Biztosított kizárja magát a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya.

1.7. Baleset: Jelen feltételek szempontjából balesetnek minősül a Biztosított akaratától függetlenül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amely a kockázatviselés tartama alatt következik be.

1.8. Csoportos Biztosítási Szerződés: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint Szerződő és a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt., mint Biztosító között a Szerződővel annak szolgáltatási körébe eső szolgáltatásra érvényes szerződéssel rendelkező természetes személy ügyfelek, mint Biztosítottak javára létrejött Gépjármű Asszisztencia Biztosítási Szerződés.

1.9. Biztosító szolgáltatója, Szolgáltató: Biztosító által kiszervezett tevékenység keretében megbízott szervezet, amely a Biztosító megbízásából jár el, szervezi és lebonyolítja a biztosítási szolgáltatás iránti igény jogalapjának elbírálásával, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos feladatokat.

A szolgáltatási igény bejelentésére szolgáló telefonszám a biztosított vezetéknevének kezdőbetűje szerint:

A-tól K-ig: +361/666-7680

L-től Zs-ig: +361/231-5066

1.10. Csatlakozási nyilatkozat: a Biztosított által telefonon vagy online tett nyilatkozat, amelynek keretében a Biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a Csoportos Biztosítási Szerződés rá, mint biztosítottra kiterjedjen és a Szerződő az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítási díjat rá áthárítsa, egyben vállalja a biztosítási díj megfizetését. A Biztosított a Csatlakozási nyilatkozaton rögzíti a Biztosított Gépjármű adatait és az általa választott biztosítási csomagot is.

1.11. Távértékesítés: a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény alapján távközlő eszköz alkalmazásával létrejövő ügyletkötés.

2. A Csoportos Biztosítási Szerződés létrejötte, a biztosítási jogviszony alanyai

2.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés a Szerződő és a Biztosító között írásban jött létre.

2.2. A Szerződő az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (székhelye: 1081 Budapest II. János Pál Pápa tér 20.) Cégjegyzékszám: 01 10 140263), amely a Biztosítóval a Csoportos Biztosítási Szerződést szerződő félként megkötötte, az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi és a biztosítási díjat a Biztosítónak közvetlenül megfizeti (a biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét a Biztosított által a Csatlakozási Nyilatkozatban adott hozzájárulás alapján áthárítja a Biztosítottra. A díjfizetésre vonatkozóan ld. még a 11. pont rendelkezéseit). Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Biztosítottra vonatkozó biztosítotti jogviszony létrejövetelekor a Biztosítók függő biztosításközvetítőjeként jár el.

2.3. Biztosított: A Szerződővel érvényes és hatályos, a Szerződő szolgáltatási körébe eső szolgáltatásra érvényes szerződéssel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Csatlakozási Nyilatkozatot megteszi. A biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosított Gépjárműben utazók is biztosítottak minősülnek (a hivatalosan engedélyezett és a gyártó által előírt maximális létszámig) a 15.6.2., 15.6.3. pontokban meghatározott esetben.

A Biztosított a Csoportos Biztosítási Szerződésbe szerződőként nem léphet be.

2.4. Kedvezményezett: az a természetes személy, aki a jogalap fennállása esetén a biztosítási szolgáltatás igénybevitelére jogosult. Jelen Feltételek szempontjából a Biztosító minden szolgáltatására a Biztosított jogosult.

2.5. Biztosító: a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (Székhely: 1097 Budapest Könyves Kálmán körút 11. „B” ép., Cégjegyzékszám: 01 10 046150), amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a biztosítási szolgáltatást teljesíti.

3. A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

3.1. A Szerződő köteles **(1)** a Csoportos Biztosítási Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, valamint **(2)** a Biztosító által hozzá intézett jognyilatkozatokról és a Csoportos Biztosítási Szerződésben bekövetkezett változásokról tájékoztatni a Biztosítottakat, **(3)** a biztosítási díjat a Biztosítónak közvetlenül megfizetni (a Szerződő az általa megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra).

3.2. A Szerződő és a Biztosított köteles közlési kötelezettségének eleget tenni, valamint a Biztosító által feltett, a biztosítás szempontjából szükséges kérdéseket a valóságnak megfelelően és teljeskörűen megválaszolni.

3.3. A közlési kötelezettség abban áll, hogy a Szerződő és a Biztosított kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, adatot a Biztosítóval írásban közölni, amelyeket - a Biztosított a Csoportos Biztosítási Szerződéshez történő csatlakozásakor - ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő és a Biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

3.4. A Szerződő és a Biztosított köteles a lényeges körülmények változását a Biztosítónak 5 napon belül írásban bejelenteni. Lényeges körülménynek minősül minden, amire a Biztosító a Csoportos Biztosítási Szerződéshez Biztosítottként történő csatlakozás során írásban, szóban vagy online formában kérdést tett fel.

3.5. A közlésre és a változásbejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat. Egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre köteles lett volna.

3.6. A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén (ideértve a szándékosan valótlan tartalmú csatlakozási nyilatkozat tételét is) a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csoportos Biztosítási Szerződés megkötésekor, illetőleg a Biztosított csatlakozásakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében. A közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértésére a Biztosító csak az adott (közlési- vagy változásbejelentési kötelezettségét elmulasztó) Biztosítottal szemben, illetve ezen Biztosítottra vonatkozó biztosítási eseménnyel kapcsolatosan hivatkozhat.

3.7. A Szerződő és a Biztosított köteles a Biztosító számára lehetővé tenni a biztosítás szempontjából lényeges adatok, körülmények ellenőrzését. A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére.

3.8. A Biztosító köteles a tudomásukra jutott adatokat megőrizni és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv.-ben (továbbiakban: Bit.) foglaltak szerint biztosítási titokként kezelni.

3.9. A Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit kizárólag a Szerződő és a Biztosító módosíthatják az általuk aláírt módosító szerződés útján.

3.10. A Biztosítottakat kizárólag a biztosítotti jogviszonyuk azonnali hatályú felmondásának (ld. a 9.1.1. pontban) és rendes felmondásának (ld. a 9.1.2. pontban) joga illeti meg.

3.11. A Biztosítottakat nem illeti meg (1) a Csoportos Biztosítási Szerződésbe történő belépésnek, (2) a Csoportos Biztosítási Keretszerződés módosításának és/vagy (3) a biztosított jogviszonyukra vonatkozó szerződési feltételek módosításának a joga.

4. A Biztosított csatlakozása a Csoportos Biztosítási Szerződéshez

4.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés egyidejűleg több Biztosíttóra vonatkozik, amelyhez a Biztosítottak az általuk tett Csatlakozási nyilatkozat megtételével egyénileg csatlakoznak.

4.2. A Csoportos Biztosítási Szerződéshez új Biztosított annak tartama alatt bármikor csatlakozhat jelen Biztosítási Feltételekben foglalt feltételekkel.

4.3. A jelen Feltételek alkalmazásában a Biztosított Csatlakozási nyilatkozatot az alábbi módokon teheti meg:

4.3.1. Rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján

4.3.2. A Szerződő honlapján, online módon tett csatlakozási nyilatkozat útján.

4.4. A Szerződő a csatlakozási nyilatkozat megtételét követően a csatlakozásról:

4.4.1. szóbeli (telefonon történő) csatlakozási nyilatkozat esetén a Biztosított által választott kommunikáció módjának megfelelően postai vagy elektronikus úton,

4.4.2. online tett csatlakozási nyilatkozat esetén elektronikus úton

írásbeli visszaigazolást (a továbbiakban: „írásbeli visszaigazolás”) küld a Biztosítottnak a biztosítási jogviszony létrejöttéről való igazolásként, amelyhez mellékel a jelen Biztosítási Feltételeket, a Biztosítási Termékismertetőt, a Távértékesítési tájékoztatót, a Biztosításközvetítői tájékoztatót, az Ügyféltájékoztatót és az annak részét képező Adatkezelési tájékoztatót.

4.5. Távértékesítés keretében (szóban vagy online módon) megtett Csatlakozási nyilatkozat esetén a Biztosított a biztosított jogviszonyát a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja (ld. 9.1.1. pont).

5. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

5.1. A biztosítás tartama a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartam, amely biztosítási időszakokra oszlik.

5.2. Az egyes Biztosítottakra vonatkozóan a biztosítási időszak 1 hónap. Az első biztosítási időszak a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés kezdete naptári hónapjának utolsó napjáig tart. Az utolsó biztosítási időszak annak a hónapnak az első napján 0 órakor kezdődik, amely hónapban a Biztosító kockázatviselése megszűnik, és ugyanannak a hónapnak az utolsó nap 24. órájáig tart.

6. Területi hatály

6.1. A gépjármű gyors segítség szolgáltatásai Magyarország csomag esetén Magyarországon, Európa csomag esetén Albánia, Ausztria, Belgium, Bulgária, Bosznia Hercegovina, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Makedónia, Málta, Moldova, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovéni, Ukrajna, Vatikán területén, valamint Törökország és Oroszország európai területén vehetők igénybe.

7. A Biztosítók kockázatviselésének kezdete, tartama

7.1. A Biztosító kockázatviselése adott Biztosított vonatkozásában a Biztosított csatlakozási nyilatkozatának megtételét követően veszi kezdetét az alábbiak szerint:

7.1.1. adott naptári hónap 15. napjáig megtett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozási nyilatkozat megtételének hónapját követő hónap első napján 0 óra;

7.1.2. adott naptári hónap 15. napja után megtett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozási nyilatkozat megtételének hónapját követő második hónap első napján 0 óra.

7.2. A csoportos biztosítási szerződés egy adott Biztosíttóra történő kiterjesztéséhez a Biztosított hozzájárulása szükséges, amelyet a Biztosított a Csatlakozási nyilatkozat megtételekor ad meg. A kockázatviselési kezdetet szóbeli és online csatlakozás esetén a Szerződő által a Biztosított részére megküldött, a csatlakozásról szóló visszaigazolás tartalmazza.

8. A Biztosítók kockázatviselésének megszűnése

8.1. A Biztosító kockázatviselése megszűnik:

8.1.1. a Biztosított halálával, a halál bekövetkeztének napján 24 órakor,

8.1.2. a Biztosított biztosított jogviszonyának azonnali hatályú felmondása esetén a felmondás hatályba lépésének napján (ld. 9.1.1. pont) 24 órakor,

8.1.3. a Biztosított biztosított jogviszonyának rendes felmondása esetén (ld. 9.1.2 pont) a felmondás beérkezésének időpontjától függően (ld. a 9.1.2.2. pontban) vagy a beérkezéskor folyamatban lévő biztosítási időszak, vagy az azt követő biztosítási időszak végén 24 órakor,

8.1.4. az áthárított biztosítási díj – a Szerződő által küldött fizetési felszólítás(ok) ellenére, az azokban foglalt póthatáridőben történő – Biztosított általi megfizetésének hiányában a Biztosított biztosítási jogviszonya megszűnik az utolsó díjjal rendezett hónap utolsó napján 24 órakor,

8.1.5. a Szerződő és a Biztosító közötti Csoportos Biztosítási Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén, a megszűnés hatályának napján 24 órakor, kivéve a Szerződő általi rendes felmondás esetét, mely esetben a felmondás napján biztosítási jogviszonnyal rendelkező Biztosítottak jogviszonya mindaddig fennáll, amíg a biztosítottak aktív cselekménye vagy körülménye miatt a biztosítási jogviszonyuk meg nem szűnik,

8.1.6. a biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor, ha az ÚTON Védelem Csoportos Gépjármű Asszisztencia Biztosítás hatálya alatt a Biztosított egy másik csomagra szóló újabb ÚTON Védelem Csoportos Gépjármű Asszisztencia Biztosítást igényel (csomagváltás),
8.1.7. ha a Biztosítottnak a Szerződéssel kötött, a Szerződő szolgáltatási körébe eső szolgáltatásra létrejött szerződéses jogviszonya bármely okból megszűnik, vagy a felhasználási helyen nyújtott szolgáltatás az energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszűnése miatt kikapcsolásra kerül, a megszűnés/kikapcsolás hatálynapja hónapjának utolsó napján 24 órakor. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják a földgáz- vagy villamosenergia szolgáltatási szerződés tartalmát, ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, és a felek személye nem változik;
8.1.8. ha a Biztosított és a Szerződő között megszűnik, szüneteltetésre kerül a havi energiaszolgáltatási díj számlázása, illetve előre fizetős mérőberendezés kerül felszerelésre, a megszűnés, szüneteltetés, illetve az előre fizetős mérő felszerelésének hónapja utolsó napján 24 órakor;

8.2. A Biztosító kockázatviselésének az egyik Biztosított vonatkozásában történő megszűnése – a 8.1.6. pont kivételével, mely valamennyi Biztosított biztosítási jogviszonyának megszűnéséhez vezet – a többi Biztosítottra nem hat ki.

9. A Biztosított jogviszony felmondása

9.1. A Biztosított általi felmondás

9.1.1. A Biztosított biztosítási jogviszonyának azonnali hatályú felmondása

9.1.1.1. A távértékesítés keretében tett csatlakozási nyilatkozat esetében (telefonon vagy online megtett csatlakozási nyilatkozat) a Biztosítottnak jogában áll a Csatlakozási nyilatkozat megtételét követően a Szerződő által, a Biztosított csatlakozási nyilatkozatára küldött írásbeli vagy online visszaigazolástól (visszaigazoló levél) – vagy amennyiben a Távértékesítési tájékoztatót később kapja meg, úgy annak kézhezvételétől – számított 14 napon belül azonnali hatállyal, a Szerződőhöz intézett írásbeli vagy online nyilatkozattal felmondani, mellyel a rá kiterjesztett kockázatviselést és a biztosítási jogviszonyát azonnali hatállyal megszünteti. A felmondás közölhető a mvmbiztositas.hu/biztositas-felmondas oldalon online, e-mailben a biztositas@mvm.hu vagy ugyfelszolgalat@mvm.hu e-mail címre, vagy postai úton az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., 1439 Budapest, Pf. 700 címre történő megküldéssel. Az azonnali hatályú felmondás a Szerződőhöz történő beérkezés napján 24 órakor lép hatályba. Az azonnali hatályú felmondást akkor kell határidőn belül teljesítettnek tekinteni, ha a Biztosított az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatát a visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül postára adja vagy egyéb igazolható módon közli a Szerződéssel. A határidőn túl tett azonnali hatályú felmondás a biztosított jogviszony rendes felmondásának minősül, és a biztosítási jogviszony a rendes felmondás szabályai szerint szűnik meg. Amennyiben a Biztosított a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény. Ilyen esetben a Szerződő az adott Biztosítottra vonatkozóan esetlegesen már megfizetett biztosítási díjat 30 napon belül visszafizeti a Biztosítottnak. Ha a kockázatviselés megszűnéséig biztosítási esemény következik be, akkor a kockázatviselési időszakra jutó díj megfizetésével kapcsolatban az általános rendelkezések az irányadók.

9.1.2. A Biztosított biztosítási jogviszonyának rendes felmondása

9.1.2.1. A Biztosított jogosult a biztosítási jogviszonyát a Szerződőhöz intézett és elektronikus (biztositas@mvm.hu, vagy ugyfelszolgalat@mvm.hu) vagy postai úton (MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., 1439 Budapest, Pf. 700) a Szerződőhöz eljuttatott írásbeli felmondó nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel, a biztosítási időszak végére felmondani;

9.1.2.2. Amennyiben a felmondási nyilatkozat beérkezése és a beérkezés hónapját tartalmazó biztosítási időszak vége között már nincs 30 nap, úgy a Biztosított felmondása a következő biztosítási időszak utolsó napjára hatályos.

9.2. Biztosító általi felmondás

9.2.1. A Biztosító jogosult az adott Biztosított biztosítási jogviszonyát – a Szerződéssel történt előzetes egyeztetést követően – 5 (öt) munkanapos felmondási idővel, írásbeli, indokolással ellátott, a Szerződőhöz címzett jognyilatkozattal megszüntetni (rendkívüli felmondás). A Szerződő a Biztosító döntését haladéktalanul közli a Biztosítottal. A biztosítási jogviszony megszűnésekor folyamatban lévő biztosítási szolgáltatás iránti igényt a Biztosító a jelen Feltételek alapján elbírálja.

10. A Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnése

10.1 A Biztosító és a Szerződő közötti Csoportos Biztosítási Szerződés az abban foglalt bármely ok vagy körülmény bekövetkezése esetén megszűnik.

11. A díjfizetésre vonatkozó rendelkezések

11.1. A Biztosítási díjra vonatkozó általános rendelkezések

11.1.1. A biztosítási díjat, mely a Biztosító kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke, a Szerződő fizeti meg a Biztosítónak a Csoportos Biztosítási Szerződés rendelkezései szerint.

11.1.2. A biztosítás havi díjfizetésű.

11.1.3. A biztosítási díj minden hónap első napjától az adott hónap utolsó napjáig terjedő egy hónapos időszakra vonatkozik.

11.1.4. A biztosítási díj a hónap első napján élő biztosítási fedezettel rendelkező és a Szerződő által a Biztosítóhoz lejelentett Biztosítottakra vonatkozik.

11.1.5. A biztosítási díj Biztosítottra jutó része első alkalommal a kockázatviselés kezdetének napján esedékes.

11.1.6. A Szerződő minden Biztosított és minden biztosítási időszak vonatkozásában egy teljes havi díjat köteles megfizetni. A Biztosító az egyes Biztosítottak vonatkozásában részleges díjfizetést nem fogad el.

11.1.7. A Szerződő díjfizetési kötelezettsége mindaddig fennáll, amíg a Biztosító a Biztosítottra vonatkozóan a kockázatot viseli.

11.2. A biztosítási díj módosítása

11.2.1. A biztosítás díja a kockázatviselés tartama alatt akkor változik, ha a Biztosítók jelen pont alapján a biztosítási díj módosítására tesznek javaslatot, és azt a Szerződő elfogadja.

11.2.2. A Biztosítók naptári évente legfeljebb egy alkalommal jogosultak a biztosítási események bekövetkezési valószínűségének változása miatt a Csoportos Biztosítási Szerződés felülvizsgálatára és a biztosítási díj módosítására. A módosítás mértéke akkora lehet, hogy a Biztosítóknak a biztosítási események bekövetkezési valószínűségének változása miatt várható többletkötelezettségét fedezni tudja.

11.2.3. A Biztosítók a Szerződőt a biztosítási események bekövetkezési valószínűségének változásával indokolt díjmódosításról annak tervezett hatálybalépése előtt legalább 90 nappal értesítik. Ha a Szerződő a tervezett hatálybalépést megelőző 60. napig írásban elfogadja a biztosítási díjmódosítási javaslatot, vagy nem nyilatkozik írásban a biztosítási díj módosításával kapcsolatban, úgy a Csoportos Biztosítási Szerződés biztosítási díja a módosítási javaslatnak megfelelően változik. Ha a Szerződő a tervezett hatálybalépést megelőző 60. napig elutasítja a biztosítási díj módosítását, a Csoportos Biztosítási Szerződés a tervezett hatályba lépés napján 24 órakor megszűnik.

11.2.4. A Szerződő a Biztosítottakat a módosított biztosítási díj hatálybalépése előtt legalább 45 nappal értesíti – a Biztosított által választott kommunikáció módjától függően – postai vagy elektronikus levélben.

11.2.5. Ha a módosított biztosítási díj mellett a Biztosított nem kívánja fenntartani a biztosítási jogviszonyát, akkor azt a 9.1.2. pont szerinti rendes felmondással felmondhatja. Ha a Biztosított a módosított biztosítási díjat a hatálybalépést megelőző 30. napig írásban nem utasítja vissza, akkor azt elfogadottnak kell tekinteni, és a biztosítási fedezet a módosított díjjal életben marad.

11.2.6. A módosított biztosítási díj a hatálybalépésének napjától valamennyi – a hatálybalépését követően biztosítási jogviszonnyal rendelkező – Biztosított vonatkozásában alkalmazandó.

11.3. A Szerződő által megfizetett biztosítási díj áthárításával kapcsolatos rendelkezések

11.3.1. A biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét a Szerződő - a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulás alapján – áthárítja a Biztosítottra, aki az esedékes díjat az energiaszolgáltatási díjjal együtt fizeti meg.

11.3.2. A Szerződő az áthárított díjat a szolgáltatási körébe tartozó szolgáltatásra vonatkozó számlába építve, havonta szedi be a Biztosítottól. Az áthárított biztosítási díj a Szerződő szolgáltatási körébe tartozó azon számlával együtt esedékes, amely számla elszámolási időszaka magában foglalja az adott biztosítási időszakot.

11.3.3. Ha a Biztosító kockázatviselése a Szerződő és a Biztosított között fennálló, a Szerződő szolgáltatási körébe eső szolgáltatásra érvényes szerződéssel együtt szűnik meg olyan időpontban, amely nem esik egybe a Szerződő szolgáltatási körébe tartozó számla esedékességével, akkor, az utolsó biztosítási időszakra vonatkozóan az áthárított díjat a Szerződő a szolgáltatási körébe tartozó szerződés lezárásakor számolja fel.

11.3.4. Ha a Szerződő részére megfizetett összeg az áthárított biztosítási díj egészét nem (sem) fedezi, az az áthárított biztosítási díj meg nem fizetésének minősül.

11.3.5. A Szerződő az áthárított biztosítási díj meg nem fizetése esetén írásban felszólítja a Biztosítottat az elmaradt biztosítási díj megfizetésére, melyben figyelmezteti őt arra, hogy amennyiben az elmaradt biztosítási díj nem kerül megfizetésre, akkor a Szerződő törli a Biztosítottat a biztosítottak közül és így a Biztosító kockázatviselése az adott Biztosítottra vonatkozóan az utolsó díjjal rendelt hónap utolsó napján 24 órakor megszűnik.

12. Szolgáltatási csomagok, fedezett kockázatok, a szolgáltatási csomag módosítása

12.1. A lendő Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor választja ki, hogy a Belföld, vagy Európa földrajzi határa szolgáltatási csomagot igényli. Az egyes szolgáltatási csomagok alapján fedezett biztosítási eseményeket ld. a 14. pontban.

12.2. A szolgáltatási csomagok tartalma

fedezetek	Szolgáltatási csomagok (a feltüntetett limitek gépjárművenként értendők)	
	BELFÖLD	EURÓPA
Telefonos segítség, útvonal és utazási tanácsadás	korlátlan	korlátlan
Helyszíni javítás, autómentés (pl.: akkumulátor lemerülése, defekt javítása, zárkinyitás)	50 000 Ft / alkalom (korlátlan)	150 000 Ft / alkalom (belföld: korlátlan, külföld: 2 alkalom / év)
Szervízbe szállítás, gépjármű tárolás (üzemanyag kifogyásnál is)	100 000 Ft / alkalom (korlátlan)	300 000 Ft / alkalom (belföld: korlátlan, külföld: 2 alkalom / év)

Tovább- vagy hazautazás tömegközlekedéssel VAGY	150 000 Ft/ biztosítási esemény/év	150 000 Ft/ biztosítási esemény/év
Szállás a gépjármű összes utasának VAGY	20 000 Ft / fő / éj (max.: 2 éjszaka) / biztosítási esemény	75 EUR / fő / éj (max.: 2 éjszaka) / biztosítási esemény
Csereautó költségtérítése számla alapján	20 000 Ft / nap (max. 3 nap) / biztosítási esemény	75 EUR / nap (max. 3 nap) / biztosítási esemény
Elektromos autó elszállítása a következő töltőig	100 000 Ft / alkalom (korlátlan)	300 000 Ft / alkalom (belföld: korlátlan, külföld: 2 alkalom / év)
Defekt esetén (ha nem javítható) az új gumibroncs(ok) költségének térítése	80 000 Ft / 2 gumibroncs / alkalom/év	80 000 Ft / 2 gumibroncs / alkalom/év
Visszautazás külföldre a megjavított gépjárműért	-	500 EUR/alkalom
Jármű hazaszállítása külföldről (3 napon belül nem javítható a gépjármű) / 1 alkalom/év	-	1 500 EUR/alkalom
Őrzött parkoló elhelyezkedésére, elérhetőségére vonatkozó információ	-	korlátlan

12.3. A Biztosított évente egy alkalommal jogosult a szolgáltatási csomagot a Szerződő által a „Csomagváltás” menüpontban rendelkezésre bocsátott online űrlap kitöltésével módosítani.

12.4. a Biztosítottra az új csomag

12.4.1. az adott naptári hónap 15. napjáig megtett csomagváltó nyilatkozat esetén az igénylést követő hónap első napján 0 órától

12.4.2. az adott naptári hónap 15. napja után megtett csomagváltó nyilatkozat esetében a csomagváltó nyilatkozat megtételének hónapját követő második hónap első napján 0 órától érvényes,

azaz ezen időponttól kezdődően a Biztosító kockázatviselése az új csomag alapján terjed ki a Biztosítottra.

12.5. Az új csomagnak megfelelő biztosítási díjat a Szerződő az adott Biztosítottra vonatkozóan az új csomag szerinti kockázatviselés kezdetének időpontjától kezdve fizeti meg a 11.3. pontban foglaltak szerint a Biztosító részére. Ugyanezen időponttól kezdve ennek megfelelő mértékű áthárított biztosítási díj fizetendő a Szerződő részére a Biztosított által.

13. Értékkövetés

A Biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

14. Biztosítási események

14.1. A biztosítási esemény a biztosított gépjárműnek a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával történő használata során bekövetkező működésképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná válása, közlekedési balesete vagy önhiba miatti menetképtelenné válása.

A gépjármű assistance szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a gépjármű mozgásképtelen, vagyis nem működőképes a következő okokból:

14.1.1. Üzemzavar

A jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, amennyiben az a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (ablakemelő, zár).

14.1.2. Önhibából, vagy gondatlanságból eredő meghibásodás.

Például, de nem kizárólagosan: lemerült akkumulátor, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, a jármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, a karbantartás elmaradása, a jármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása stb.

14.2. Baleset, lopás és rongálás miatt bekövetkezett biztosítási esemény

14.3. Közlekedési baleset (pl.: ütközés, borulás, zuhanás, robbanás stb.)

15. A biztosító szolgáltatása

Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következik be, a Biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja mind a Belföldi, mind az Európa csomag esetében maximum a szolgáltatási táblázatban meghatározott limitösszegeken belül.

15.1. Helyszíni javítás

Menetképtelenség esetén a Biztosító szolgáltatója a lehető legrövidebb időn belül – belföldön 60 perc (kivételek Budapest forgalmi dugó vagy lezárás esetén), Európában (6.1. pont) 2 óra – autóműtőt küld, aki megkísérli a nem garanciás jellegű meghibásodás helyszínen történő elhárítását (gumidefekt, akkumulátor probléma, zár probléma) A menetképesé tétel után a márkaszervizben

történő tartós javítás a jogosult felelőssége.

A költségvállalás tartalmazza a kiszállási díjat, és a javítás díját, egyéb költséget a Biztosító ezen biztosítási szolgáltatás keretében nem térít. Az esetlegesen beszerelt alkatrészek az ügyfél saját költségét képezik.

15.2. Szállítás autómentővel

A menetképtelen gépjárművet – ha a helyszínen nem javítható – a szolgáltató elszállítatja a legközelebbi, vagy a Biztosító szolgáltatója által megjelölt márkaszervizbe. A Biztosító szolgáltatója megszervezi a meghibásodott gépjármű által vontatott – szabványos, 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi vagy utánfutó ugyanazon szervizbe való elszállítását is.

A költségvállalás tartalmazza a kiszállási és a kilométerdíjat, egyéb költséget a Biztosító ezen biztosítási szolgáltatás keretében nem térít.

A szolgáltatás kiterjed – a szolgáltatási táblázatban található összeghatárok és egyéb korlátozások figyelembevételével - a tisztán elektromos gépjárművekre is abban az esetben, ha a gépjármű akkumulátora lemerül.

15.3. Hazaszállítás külföldről (biztosított visszautazása és jármű hazaszállítása)

Európa csomag esetén, amennyiben a Biztosított ott-tartózkodása alatt nem készül el a biztosított gépjármű, a Biztosító megszervezi a Biztosított vagy annak képviselője visszautazását a járműért a szervizbe, és annak költségeit vállalja. Az utazás vonattal (2. osztályon, ill. ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe, repülőgéppel [turistaosztály]) történik, maximum a szolgáltatási táblázatban foglalt összeghatárig.

Jármű hazaszállítása szolgáltatás vehető igénybe az Európa csomag esetében akkor, ha a biztosított jármű külföldön hibásodik meg, és a helyszíni javítás során nem lehetett menetképesé tenni, továbbá a javítást külföldön megrendelte a Biztosított, amely javítás tartama a 3 munkanapot meghaladja. A hazaszállítás a Biztosított lakcímére történik. A szolgáltatás összeghatára maximum a szolgáltatási táblázatban foglalt összeghatárig.

15.4. Gumiabroncs biztosítás

15.4.1. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított gépjármű gumiabroncs defektet szenved.

A biztosítási eseményhez kapcsolódó definíciók:

Gumiabroncs defektnek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumiabroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely kizárólag az abroncs felniről történő leszerelésével javítható.

Biztosított vagyontárgy: a biztosított gépjármű gumiabroncsai, amelyek megfelelnek az alábbi együttes feltételeknek:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a gépjárműre felszerelt állapotban voltak,
- koruk a káresemény bekövetkezésének időpontjában a gyártástól számítva nem több, mint 60 hónap.
- A biztosított vagyontárgyak korának megállapítása a gumiabroncs oldalán található DOT jelölés utolsó 4 karakterének alapján történik, amely karakterek a gyártás időpontját rögzítik.

15.4.2. Biztosítási szolgáltatás

A biztosítási szolgáltatás a biztosított gumiabroncs a biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett sérülése esetén a javítási vagy csere költségekre nyújt fedezetet, amelynek során a Biztosító megtéríti a biztosított gumiabroncs megjavításának észszerű költségeit a maximális biztosítási összegben belül. A Biztosító az azonos tengelyen levő másik abroncs csere költségeit is téríti, ugyanúgy a maximális biztosítási összeg keretein belül. Amennyiben a biztosított gumiabroncs javítása meghaladná az észszerű költséget, vagy ha javíthatatlan, a Biztosító kártalanítást fizet, figyelembe véve az avultatást.

15.4.3. Biztosítási összeg

A Biztosító a kockázatviselési időszakon belül legfeljebb 1 biztosítási esemény bekövetkezése esetére vállal szolgáltatást, a szolgáltatási táblázatban foglalt összeghatárig.

A biztosító kizárólag abban az esetben térít szolgáltatást, amennyiben a bekövetkezett biztosítási esemény hatására az érintett gépjármű menetképtelenné válik, és a Biztosító szolgáltatója megszervezi az érintett gépjármű szervizbe szállítását

15.5. Tárolás

Amennyiben a gépjármű a márkaszervizbe történő szállításig, de legalább nyolc órán át a szerviz hibájából várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, úgy a tárolást a Biztosító szolgáltatója megszervezi. A költségvállalás tartalmazza a gépjármű tárolását legfeljebb három napig, egyéb költséget a Biztosító ezen biztosítási szolgáltatás keretében nem térít.

15.6. Amennyiben a menetképtelenné vált gépjármű javítása a biztosítási esemény napján előreláthatólag nem fejeződik be, a Biztosított az alábbi (15.6.1–15.6.3.) szolgáltatások közül választhat (a szolgáltatások együttes igénybevételére nincs lehetőség):

15.6.1. Csere gépjármű

Amennyiben a biztosított gépkocsi menetképtelenné válik, a Biztosított egy B kategóriás bérautót vehet igénybe, mely kölcsönzésének költségeit 3 egymást követő napra, de legfeljebb a javítás idejére vállalja a Biztosító. A Biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti – számla ellenében, utólag -, egyéb költséget a Biztosító ezen biztosítási szolgáltatás keretében nem térít. A Biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető az autókölcsönző által kért kaució megtérítésére.

15.6.2. Szállítás

Biztosító megszervezi a Biztosítottak részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximális létszámaig) a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő legfeljebb 3 csillagos szállodában történő elhelyezését és annak költségeit legfeljebb 2 éjszakára, a szolgáltatási táblázatban foglalt limitek szerint vállalja. A Biztosító megszervezi a biztosítási eseménytől a szállodába jutást is, és annak költségeit utólag, számla ellenében megtéríti.

15.6.3. Továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal

A Biztosító segít megszervezni a biztosított személyek (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximális létszámaig) vonattal (2. osztályon), illetve, ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe, és erre lehetőség van, repülőgéppel (turistaosztályon) történő továbbutazásának megszervezését a célállomásig vagy a biztosított személy(ek) választása alapján a lakhelyükig. A felmerülő költségeket a Biztosító biztosítási eseményenként 150.000 Ft összegig vállalja, utólagos elszámolással.

15.7. Telefonon keresztüli segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztolmácsolás

Amennyiben a Biztosított külföldön (6. pont) olyan helyzetbe kerül, hogy azonnali tolmácsolásra van szüksége, a Biztosító szolgáltatója vállalja a tolmácsolást és segítségnyújtást telefonon keresztül.

15.8. Üzenetközvetítés

A járművezető kérésére, illetve amennyiben az adott helyzet azt indokolja, a Biztosító szolgáltatója saját költségére üzenetközvetítést vállal a Biztosított és egy általa pontosan megnevezett (név, telefonszám) személy között.

15.9. Útvonal és utazási tanácsadás

Szükség esetén a Biztosító szolgáltatója útvonaltervezési segítséget nyújt.

A szolgáltatások a helyi feltételeknek megfelelően nyújtandók, figyelembe véve az egyes országokban felmerülő korlátozásokat, különösen a szállodák és a cseregépjármű tekintetében.

15.10. Európa csomag esetén a Biztosító vállalja továbbá a jelen feltételek szerinti területi hatályaon belül, a Biztosított kérésére őrzött parkoló elhelyezkedésére, elérhetőségére vonatkozó információ nyújtását. Őrzött parkoló olyan, gépjármű tárolására alkalmas zárt terület, ahol a parkolóba való be- és kihajtáskor adatrögzítés és ellenőrzés történik. A Biztosító a jelen szolgáltatás nyújtása során kizárólag nyilvánosan elérhető információk alapján nyújtja a szolgáltatását, az őrzött parkoló üzemeltetését végző céggel nem áll kapcsolatban, a parkolás megszervezése a Biztosított kötelezettsége, a tényleges parkolási szerződés a nevezett cég és a Biztosított között jön létre a cég általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények és feltételek figyelembevételével. A Biztosító nem kötelezhető parkolással kapcsolatos esetleges károkból eredő költségek/károk megtérítésére.

16. A biztosítási esemény bejelentése, a teljesítéshez szükséges iratok, a Biztosítottak teljesítése

16.1. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezésének helyszínéről haladéktalanul értesíteni a Biztosítót a Biztosító Szolgáltatóján keresztül, a jelen feltételekben meghatározott telefonszámon.

16.2. A Biztosított a következő adatokat köteles megadni az asszisztencia-központnak:

- telefonos elérhetőség;
- gépjárműmodell (márkája és típusa) megnevezése és rendszáma;
- a működésképtelen gépjármű (földrajzi)helyezete, címe;
- a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmények, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolják;
- a Biztosító erre irányuló kérelme esetén – a csatlakozási nyilatkozat megtevételekor megadott adatok és a fedezet ellenőrzése érdekében – a formai engedély másolata.

16.3. A Biztosító Szolgáltatója a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a Biztosító a gépkocsiban utazó személy(ek)e)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.

16.4. Az előírt módon bejelentett biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a Biztosító a szolgáltatóval vagy a szolgáltató számláját kifizetővel közvetlenül rendezi. Ha a szolgáltató a számlát a Biztosítottnak adja át, akkor a Biztosítottnak a hazaérkezést követő 7 munkanapon belül az eredeti számlát a szükséges egyéb dokumentumokkal együtt a Biztosítóhoz a következő címre kell eljuttatnia:

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt., Kárrendezés 1476 Budapest, Pf.: 325.

16.5. A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a Biztosítottnak:

- a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy
- b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összegszerűen nem állapította meg.

17. Mentességek

A Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a

- a) a Biztosított;
- b) a vele közös háztartásban élő hozzátartozójuk, okozta.

18. Kizárások, a Biztosító szolgáltatásának korlátozása

18.1. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:

18.1.1. harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel (jelen feltételek szempontjából harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határviellongás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccs-

cskísérlet, polgárháború, népi megmozdulás, például nem engedélyezett tüntetés, vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei például csak légi csapás vagy csak tengeri akció, kommandó támadás, terrorcselekmény),

18.1.2. állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy zavargásokkal (e feltétel szerint állam elleni bűncselekmény az, amit az elkövetéskor hatályos Büntető Törvénykönyv annak minősít: különösen lázadás, kémkedés, rombolás), kivéve a bejelentett tüntetéseket,

18.1.3. atomkárokkal (nukleáris hasadás, nukleáris reakció, fúzió, radioaktív-, ionizáló- illetve lézersugárzás valamint ezek szennyezése, kivéve az orvosilag előírt terápiás célú sugárkezelést),

18.1.4. fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával (kivéve rendőrök esetében).

18.2. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi esetek:

a) autóversenyben való részvétel, arra való felkészülés, edzés,

b) ha a jogosult a Biztosító szolgáltatójának előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a szolgáltatásokat.

18.3. Nem téríti meg a Biztosító az alábbiakat:

a) a gépjármű végleges helyreállításának költségeit,

b) a károsodott gépjárműben keletkezett más biztosítások által (CASCO, harmadik személy felelőssége esetére vonatkozó biztosítás) fedezett károkat,

c) a kárral összefüggésben kiszabott bírságokat, büntetéseket, és az ezekkel kapcsolatos költségeket,

d) a gépjárműben, valamint a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeit,

e) a biztosítási események bármelyike által okozott, a biztosított gépjárműben szállított javakban bekövetkező kárt vagy jövedelemkiesést, továbbá a szállítmány továbbszállításával és/vagy őrzésével összefüggő költségeket.

e) a karbantartás – akár időszakosan, akár másként – elmaradása, vagy a karbantartás hiányossága, vagy a karbantartás elmaradása miatt keletkező igényeket.

18.4. A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha

18.4.1. a Biztosított a baleset idején alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott (alkoholos állapotnak tekintendő a 2,5 ezreléket meghaladó, gépjárművezetés közben a 0 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció),

18.4.2. a biztosítási esemény a Biztosított jogosítvány, vagy érvényes forgalmi engedély nélküli gép-járművezetése közben következett be és a Biztosított mindkét esetben más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett,

18.4.3. a biztosítási esemény amiatt következett be, hogy a Biztosított engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,

18.4.4. a biztosítási esemény a Biztosított munkavégzése során, a munkavédelmi szabályoknak a biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be,

18.4.5. a biztosítási esemény a Biztosított bódító, kábító, vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függése folytán áll be,

18.4.6. a Biztosított diagnosztizált betegség esetén az orvosi utasításokat nem tartotta be és ennek következményeként szövődmény, állapotromlás következett be, ami megelőzhető lett volna.

18.5. A Biztosító szolgáltatásának egyéb korlátozása

A Biztosító továbbá nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely Biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a Biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra. Az alkalmazandó szankciók a következők: (i.) Európai Unió (EU); (ii.) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); (iii) Egyesült Államok (USA) és / vagy (iv) a Biztosítóra alkalmazandó egyéb szankciók

19. Egyéb rendelkezések

19.1. A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat (ide nem értve a szóbeli csatlakozási nyilatkozatot, valamint a személyesen vagy telefonon bejelentett panaszokat) csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban vagy elektronikus formában juttatták el hozzá.

19.2. A biztosításból eredő igények az igény alapjául szolgáló esemény bekövetkezésétől számított 5 év elteltével elévülnek.

19.3. A Biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé: <https://www.cigpannonia.hu/rolunk/jelentesek-tajekoztatok>

19.4. A biztosítást értékesítő biztosításközvetítő a Csoportos Biztosítási Szerződéssel, a rendszeres díjak teljesítésével összefüggésben jutalékra jogosult.