

GARANCIA VÉDELEM CSOPORTOS BIZTOSÍTÁS BIZTOSÍTÁSI TERMÉKISMERTETŐ

A társaság: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-87/2016.

A termék: csoportos kiterjesztett garancia biztosítás

Jelen termékismertető a GARANCIA Védelem Csoportos Biztosítás

legfontosabb jellemzőit tartalmazza. A teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatást a GARANCIA Védelem Csoportos Biztosításra vonatkozó Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek (továbbiakban: Biztosítási Feltételek) tartalmazzák.

Milyen típusú Biztosításról van szó?

A GARANCIA Védelem Csoportos Biztosítás egyéb vagyoni károkra vonatkozó biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint szerződő között jött létre a szerződő üzletfelei javára csoportos biztosítási szerződés keretein belül.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Elektromos háztartási eszközök, szórakoztató elektronikai eszközök, hordozható és/vagy akkumulátoros eszközök meghibásodása, rongálódása esetén a javítási/csere költségekre nyújt fedezetet a maximális biztosítási összeg keretein belül:

	(a feltüntetett limitek évente és káreseményenként értendők)		
	fedezetek	ALAP	PRÉMIUM
szolgáltatási csomagok	élő hangos telefonos szolgálat	korlátlan	korlátlan
	Meghibásodott vagyontárgy szervízbe szállítása	korlátlan	korlátlan
	Elektromos háztartási eszközök esetén – javítás vagy csere	750 000 Ft	750 000 Ft
	Szórakoztató elektronika esetén – javítás vagy csere	750 000 Ft	750 000 Ft
	Hordozható és/vagy akkumulátoros eszközök esetén – javítás vagy csere	-	300 000 Ft

A fedezetek részletes leírását lásd a biztosítási feltételekben.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- X azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Szolgáltató által jóváhagyott szervizek végeztek,
- X a biztosított vagyontárgy nem rendeltetésszerű, illetve a kezelési és használati útmutató szerinti (használói tudás hiánya) használatából eredő károokra,
- X ha a biztosított vagyontárgy károsodása a biztosított alkoholos állapotával, kábítószer vagy kábító hatású anyag használatával összefüggésben következett be (alkoholos állapotnak tekintendő a 2,5 ezreléket meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció, alkoholos állapotban történt gépjárművezetés közben károsodott hordozható biztosított vagyontárgyak vonatkozásában pedig a 0 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció),
- X elhasználódásra, a rendeltetésszerű használattal járó kopásra, üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
- X esztétikai elemekre és károsodásokra, melyek nem befolyásolják a biztosított vagyontárgy használhatóságát, továbbá korrózióra, horpadásra és karcolásra,
- X olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra, illetve cserére visszahívta,
- X a szállítás során bekövetkezett károokra (kivéve a Biztosító által szervezett szállítás),
- X azokra a károokra, amelyek a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése miatt következnek be,
- X olyan meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jóállás/garancia, van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
- X elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés),
- X a termék elvesztésére, elhagyására, eltulajdonítására,
- X azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- X a használati utasítás szerint előírt karbantartás elmulasztásából, illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károokra.

A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó limiteket, kizárásokat és mentesüléseket a vonatkozó „MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. között létrejött GARANCIA Védelem Csoportos Garancia Biztosítás Feltételek” elnevezésű dokumentum tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító a kockázatviselés kezdő időpontjától számított 1 hónapos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.
- ! A 10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű csomag azzal, hogy egyik paramétere sem lehet nagyobb az itt meghatározottnál) biztosított vagyontárgynak javítás céljára szervizbe történő szállításáról a Biztosítótnak kell gondoskodnia.
- ! Elektromos háztartási eszközök esetén – javítás vagy csere: maximum 750 000 Ft/év/káresemény
- ! Szórakoztató elektronika esetén – javítás vagy csere: maximum 750 000 Ft /év/káresemény
- ! Hordozható és/vagy akkumulátoros eszközök esetén – javítás vagy csere – Prémium csomag esetén: maximum 300 000 Ft /év/káresemény

A korlátozásokat teljeskörűen a GARANCIA Védelem Csoportos Kiterjesztett Garancia Biztosítás biztosítási feltételei tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország területén belül érvényes.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A biztosításról szóló visszaigazolásban megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- A kártérítési (szolgáltatási) igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, egyéb, a kártérítési összeg megállapításához szükséges adatokat kell megadni



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Az áthárított biztosítási díj fizetésére a Biztosított köteles a Szerződő által kiállított számla alapján, az energia szolgáltatási díjjal együtt.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdete a tárgyhoz 15-ig tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő hónap elseje, míg a tárgyhoz 15-e után tett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozást követő 2. hónap első napja.

A kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- A csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében annak megszűnésével egyidejűleg.
- A Biztosított általi felmondás esetében 30 napos felmondási idő lejártával az aktuális biztosítási időszak végén.
- Ha a Biztosított a biztosítási díjat a Szerződő által küldött felszólítások ellenére sem egyenlítette ki, az utoljára megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- A Biztosított Szerződővel kötött energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződéses jogviszonya megszűnik, vagy a felhasználási hely az energiaszolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszűnése miatt kikapcsolásra kerül. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett változás áll be.
- Távértékesítés keretében (nem személyesen) tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a csatlakozás visszaigazolásától - vagy amennyiben a Távértékesítési tájékoztatót később kapja kézhez, úgy annak kézhezvételétől - számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási jogviszonyt, amely így a felmondás Szerződő általi kézhezvételével megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A Biztosított jogosult a biztosítási jogviszonyát a Szerződőhöz intézett írásbeli felmondó nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel, a biztosítási időszak végére megszüntetni.
Amennyiben a felmondási nyilatkozat beérkezése és a beérkezés hónapját tartalmazó biztosítási időszak vége között már nincs 30 nap, úgy a Biztosított felmondása a következő biztosítási időszak utolsó napjára hatályos. Rendes felmondás esetén a biztosítási jogviszony a vonatkozó biztosítási időszak utolsó napján 24 órára megszűnik
- Távértékesítés keretében kötött szerződés esetén a csatlakozás visszaigazolását - vagy amennyiben a Távértékesítési tájékoztatót a Biztosított később kapta kézhez, úgy annak kézhezvételét - követő 14 napon belül a Szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondható.

AZ MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. között létrejött GARANCIA Védelem Csoportos Kiterjesztett Garancia Biztosítás Feltételei

Jelen Biztosítási Feltételek rendelkezései – ellenkező szerződéses kikötések hiányában a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító), valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (továbbiakban: Szerződő) között létrejött, a Szerződő ügyfelei javára létrehozott GARANCIA Védelem Csoportos Kiterjesztett Garancia Biztosítási Szerződésre (a továbbiakban: Csoportos Biztosítási Szerződés) alkalmazandók.

A jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejövő Csoportos Biztosítási Szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek.

Csoportos biztosításoknál nem határozzák meg előre zártan és pontosan (név szerint) a biztosított kört, annak megállapítása, hogy ki minősül biztosítottnak, valamely csoporthoz (szervezethez) való tartozás, a biztosítottak és a szerződő fél között fennálló jogviszony vagy egyéb kapcsolat alapján történik.

A Csoportos Biztosítási Szerződéshez csatlakozott biztosítottak szempontjából a biztosítási jogviszony az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – dokumentumokon alapul, amelyek együttesen képezik a biztosítási jogviszony dokumentációját:

- a) a csatlakozási nyilatkozat,
- b) a biztosítási jogviszony létrejöttét igazoló visszaigazolás a csatlakozásról,
- c) Általános Ügyfél-tájékoztató, amely tartalmazza az Adatkezelési tájékoztatót (a továbbiakban: Általános Ügyfél-tájékoztató),
- d) Biztosítási Feltételek, amelynek részét képezik a termékspecifikus ügyfél-tájékoztató elemei,
- e) Biztosítási termékismertető,
- f) Távértékesítési tájékoztató,
- g) Biztosításközvetítői tájékoztató.

Nem válik a Csoportos szerződés, illetve a biztosítási jogviszony részévé a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű biztosítási jogviszony alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) rendelkezéseitől és a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezések dőlt betűvel szedettek.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: „Bit.”) 152. §, valamint 4. számú melléklete szerinti ügyfél tájékoztatásnak megfelelő – a külön dokumentumként a biztosítási szerződés részét képező Általános Ügyfél-tájékoztató által nem tartalmazott – rendelkezések félkövér betűvel szedettek. A félkövér betűvel szedett rendelkezések, valamint az Általános Ügyfél-tájékoztató együttesen képezi az ügyfelek Bit. 152. § és 4. számú melléklete szerinti tájékoztatását.

A Biztosító jelen biztosítási terméket tanácsadás nélkül értékesíti.

1. Fogalom meghatározások

1.1. Csoportos Biztosítási Szerződés: az MVM Next Zrt., mint Szerződő és a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt., mint Biztosító között a Szerződővel annak szolgáltatási körébe eső szolgáltatásra érvényes szerződéssel rendelkező természetes személy ügyfelek, mint Biztosítottak javára létrejött GARANCIA Védelem Csoportos Kiterjesztett Garancia Biztosítási Szerződés.

1.2. Szerződő ügyfele: a Szerződővel a Szerződő szolgáltatási körébe eső szolgáltatásra érvényes szerződéssel rendelkező természetes személy.

1.3. Szolgáltató: Biztosító által kiszervezett tevékenység keretében megbízott szervezet, amely a Biztosító megbízásából jár el, szervezi és lebonyolítja a biztosítási szolgáltatás iránti igény jogalapjának elbírálásával, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos feladatokat.

1.4. Kockázatviselési hely: a Biztosítottnak a Szerződővel kötött a Szerződő szolgáltatási körébe eső szolgáltatásra érvényes szerződés szerinti felhasználási helye.

1.5. Csatlakozási Nyilatkozat: a Biztosított telefonon vagy online módon tett nyilatkozata, amelynek keretében a Biztosított

- a) hozzájárul ahhoz, hogy a Csoportos Biztosítási Szerződés rá, mint Biztosítottra kiterjedjen,
- b) kiválasztja a szolgáltatási csomagot), továbbá
- c) hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződő az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítási díjat rá áthárítsa, egyben vállalja az áthárított biztosítási díj megfizetését.

1.6. Távértékesítés: a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény alapján távközlő eszköz alkalmazásával létrejövő ügyletkötés.

2. A Csoportos Biztosítási Szerződés létrejötte, a biztosítási jogviszony alanyai

2.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés a Szerződő és a Biztosító között írásban jött létre.

2.2. A Szerződő az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt, (székhelye: 1081 Budapest II. János Pál Pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01 10 140263), amely a Biztosítóval a Csoportos Biztosítási Szerződést szerződő félként megkötötte, az azzal kapcsolatos érvényes jognyilatkozatokat teszi és a biztosítási díjat a Biztosító részére megfizeti. Az Szerződő a Biztosítottra vonatkozó biztosítotti jogviszony létrejövetelekor a Biztosító függő biztosítás-közvetítőjeként jár el.

2.3. Biztosított: a Szerződő ügyfele, aki megfelel az alábbi együttes feltételeknek:

- o aki a 18. életévét betöltötte,
- o a Csoportos Biztosítási Szerződéshez Biztosítottként csatlakozott,
- o akít a csatlakozásra tekintettel a Szerződő a Biztosítónak lejelent, mint biztosítottat, és
- o akire vonatkozóan a Szerződő a biztosítási díjat megfizeti.

2.4. Kedvezményezett: a Biztosító szolgáltatására jogosult természetes személy. A jelen Csoportos Biztosítási Szerződés vonatkozásában a Biztosító minden szolgáltatására a Biztosított jogosult.

2.5. Biztosító: a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (székhely: 1097 Budapest Könyves Kálmán körút 11. „B” ép., Cégjegyzékszám: 01 10 046150), amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a biztosítási szolgáltatást teljesíti.

3. A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

3.1. A Szerződő köteles **(1)** a Csoportos Biztosítási Szerződéssel kapcsolatos megfelelő jognyilatkozatok megtételére, valamint **(2)** a Biztosító által hozzá intézett jognyilatkozatokról és a Csoportos Biztosítási Szerződésben bekövetkezett változásokról tájékoztatni azokat a Biztosítottakat, akikre az adott jognyilatkozat és/vagy változás hatást gyakorol, **(3)** a biztosítási díjat a Biztosítónak megfizetni. A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra.

3.2. A Csoportos Biztosítási Szerződés tartama alatt a biztosítotti csoport létszámának változását a Szerződő köteles a Biztosítónak bejelenteni, és a tárgyító első napján biztosítotti jogviszonnyal rendelkező Biztosítottak után járó biztosítási díjat megfizetni.

3.3. A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét – a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján – áthárítja a Biztosítottra (a díjfizetésre vonatkozóan ld. még a 11. pont rendelkezéseit).

3.4. A Szerződő és a Biztosított köteles közlési kötelezettségének eleget tenni, valamint a Biztosító által feltett, a biztosítás szempontjából szükséges kérdéseket a valóságnak megfelelően és teljeskörűen megválaszolni.

3.5. A közlési kötelezettség abban áll, hogy a Szerződő és a Biztosított kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval írásban közölni, amelyeket ismertek vagy ismerniük kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő és a Biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

3.6. A Szerződő és a Biztosított köteles a lényeges körülmények változását a Biztosítónak 5 napon belül írásban bejelenteni. Lényeges körülmény az, amire a Biztosító a szerződéskötés, illetve a csatlakozási folyamat során írásban kérdést tett fel. Lényeges körülmény továbbá az is, amire a Biztosító a Csoportos Biztosítási Szerződéshez Biztosítottként történő csatlakozás során írásban, szóban vagy online formában kérdést tett fel.

3.7. A közlésre és a változásbejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat. Egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre köteles lett volna.

3.8. A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén (ideértve a szándékosan valótlan tartalmú csatlakozási nyilatkozat tételét is) a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csoportos Biztosítási Szerződés megkötésekor, illetőleg a Biztosított csatlakozásakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében. A közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértésére a Biztosító csak az adott (közlési- vagy változásbejelentési kötelezettségét elmulasztó) Biztosítottal szemben, illetve ezen Biztosítottra vonatkozó biztosítási eseménnyel kapcsolatosan hivatkozhat.

3.9. A Szerződő és a Biztosított köteles a Biztosító számára lehetővé tenni a biztosítás szempontjából lényeges adatok, körülmények ellenőrzését. A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére.

3.10. A Biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a Bit-ben foglaltak szerint biztosítási titokként kezelni.

3.11. A Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit kizárólag az Szerződő és a Biztosító módosíthatják az általuk aláírt módosító szerződés útján.

3.12. A Biztosítottakat kizárólag a biztosítotti jogviszonyuk azonnali hatályú felmondásának (ld. a 9.1.1. pontban) és rendes felmondásának (ld. a 9.1.2. pontban) joga illeti meg.

3.13. A Biztosítottakat nem illeti meg (1) a Csoportos Biztosítási Szerződésbe történő belépésnek, (2) a Csoportos Biztosítási Szerződés módosításának és/vagy (3) a biztosítotti jogviszonyukra vonatkozó Biztosítási Feltételek módosításának a joga.

3.14. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése és a kár enyhítése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.

4. A Biztosított csatlakozása a Csoportos Biztosítási Szerződéshez

4.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés egyidejűleg több Biztosítottra vonatkozik. A Csoportos Biztosítási Szerződéshez a Biztosítottak az általuk tett csatlakozási nyilatkozat megtételével egyénileg csatlakoznak.

4.2. A Csoportos Biztosítási Szerződéshez új Biztosított annak tartama alatt bármikor csatlakozhat jelen Biztosítási Feltételekben foglalt feltételekkel.

4.3. A jelen Feltételek alkalmazásában a Biztosított csatlakozási nyilatkozatot az alábbi módokon teheti meg:

4.3.1. az MVM Next vagy megbízottja által kezdeményezett, rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján,

4.3.2. A Szerződő honlapján, online módon tett csatlakozási nyilatkozat útján.

4.4. A csatlakozási nyilatkozat megtételét követően a Szerződő a csatlakozásról:

4.4.1. szóbeli csatlakozási nyilatkozat esetén a Biztosított által választott kommunikáció módjának megfelelően postai úton vagy elektronikus úton,

4.4.2. online tett csatlakozási nyilatkozat esetén elektronikus úton

írásbeli visszaigazolást küld a Biztosított részére a biztosítási jogviszony létrejöttéről való igazolásként (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás), amelyhez mellékelni a jelen Biztosítási Feltételeket, a Biztosítási Termékmertetőt, a Távértékesítési tájékoztatót, a Biztosításközvetítői tájékoztatót, az Általános Ügyfél-tájékoztatót és az annak részét képező Adatkezelési tájékoztatót.

4.5. A Biztosított a biztosítási jogviszonyát a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja (ld. 9.1. pont).

5. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

5.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés határozatlan időtartamra jött létre a Szerződő és a Biztosító között, és annak hatálybalépésétől a megszűnéséig tart. **A Biztosító és Biztosított közötti biztosítási jogviszony tartama az adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartam, amely biztosítási időszakokra oszlik.**

5.2. Az egyes Biztosítottakra vonatkozóan **a biztosítási időszak: 1 hónap.**

5.2.1. Az első biztosítási időszak a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés kezdete naptári hónap utolsó napjáig tart.

5.2.2. Az utolsó biztosítási időszak annak a hónapnak az első napján 0 órakor kezdődik, amely hónapban a Biztosító kockázatviselése megszűnik, és az ugyanazon hónap utolsó napján 24 óráig tart.

6. Területi hatály

6.1. A Biztosító kockázatviselése a háztartási elektromos kis- és nagygépek, valamint a szórakoztató elektronikai eszközök tekintetében a csatlakozási nyilatkozatban feltüntetett címen bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki; a hordozható eszközök tekintetében az Európai Unió területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

6.2. A Biztosító a szolgáltatásait Magyarország területén nyújtja.

7. A Biztosító kockázatviselésének kezdete, tartama

7.1. A Csoportos Biztosítási Szerződés egy adott Biztosítottra történő kiterjesztéséhez a Biztosított hozzájárulása szükséges, amelyet a Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor ad meg.

7.2. Az egyes Biztosítottak tekintetében a biztosítás tartama a rájuk vonatkozó kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartam.

7.3. A Biztosító kockázatviselésének kezdete az egyes Biztosítottak tekintetében a Biztosítottnak a Csoportos Biztosítási Szerződéshez történő csatlakozás időpontjától függően az alábbi időpont:

7.3.1. adott naptári hónap 15. napjáig megtett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozási nyilatkozat megtételének hónapját követő hónap első napjának 0. órája;

7.3.2. adott naptári hónap 15. napja után megtett csatlakozási nyilatkozat esetében a csatlakozási nyilatkozat megtételének hónapját követő második hónap első napjának 0. órája.

Az így meghatározott kockázatviselési kezdetet szóbeli és online csatlakozás esetén a Szerződő által a Biztosított részére megküldött, a csatlakozásról szóló visszaigazolás tartalmazza.

8. A Biztosító kockázatviselésének megszűnése

8.1. A Biztosító kockázatviselése megszűnik:

8.1.1. a Biztosított halálával, a halál bekövetkeztének napján 24 órakor,

8.1.2. a Biztosított biztosított jogviszonyának azonnali hatályú felmondása esetén a felmondás hatályba lépésének napján (ld. 9.1. pont) 24 órakor,

8.1.3. a Biztosított biztosított jogviszonyának rendes felmondása esetén (ld. 9.2 pont) a felmondás beérkezésének időpontjától függően (ld. a 9.1.2. pontban) vagy a beérkezéskor folyamatban lévő biztosítási időszak, vagy az azt követő biztosítási időszak végén 24 órakor,

8.1.4. az áthárított biztosítási díj – Szerződő által küldött fizetési felszólítás(ok) ellenére, az azokban foglalt póthatáridőben történő – Biztosított általi megfizetésének hiányában a Biztosított biztosítási jogviszonya megszűnik az utolsó díjjal rendezett hónap utolsó napján 24 órakor,

8.1.5. Szerződő és a Biztosító közötti Csoportos Biztosítási Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén, a megszűnés hatályának napján 24 órakor, kivéve a Szerződő általi rendes felmondás esetét, mely esetben a felmondás napján biztosítási jogviszonnyal rendelkező Biztosítottak jogviszonya mindaddig fennáll, amíg a biztosítottak aktív cselekménye vagy körülménye miatt a biztosítási jogviszonyuk meg nem szűnik.

8.1.6. a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor, ha a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálya alatt a Biztosított egy másik csomagra szóló újabb biztosítási jogviszonyt hoz létre (csomagváltás);

8.1.7. ha a Biztosítottnak a Szerződő szolgáltatási körébe eső szolgáltatásra létrejött szerződéses jogviszonya bármely okból megszűnik, vagy a felhasználási hely az szolgáltatási vagy hálózathasználati szerződés megszegése miatt kikapcsolásra kerül, a megszűnés/kikapcsolás hatálynapja hónapjának utolsó napján 24 órakor. Nem minősül a kockázatviselés megszűnésének, ha a Szerződő és a Biztosított energiaszolgáltatási szerződéses jogviszonyában a szolgáltatás folytonosságának fenntartása mellett

változás áll be, így különösen, de nem kizárólag, ha a felek közös megegyezéssel módosítják az energiaszolgáltatási szerződés tartalmát, ideértve azt az esetet is, ha a felek egyetemes szolgáltatási szerződés helyett a jövőre nézve szabadpiaci szerződéses feltételekben állapodnak meg, és a felek személye nem változik;

8.1.8. ha a Biztosított és a Szerződő között megszűnik, szüneteltetésre kerül a havi energiaszolgáltatási díj számlázása, illetve előre fizetés mérőberendezés kerül felszerelésre, a megszűnés, szüneteltetés, illetve az előre fizetés mérő felszerelésének hónapja utolsó napján 24 órákor;

8.2. A Biztosító kockázatviselésének az egyik Biztosított vonatkozásában történő megszűnése – a 8.1.5. pont kivételével, mely valamennyi Biztosított biztosítási jogviszonyának megszűnéséhez vezet – a többi Biztosítóra nem hat ki.

9. A Biztosított jogviszony felmondása

9.1. A Biztosított általi felmondás

9.1.1. A Biztosított biztosítási jogviszonyának azonnali hatályú felmondása

A távértékesítés keretében tett csatlakozási nyilatkozat esetében (telefonon vagy online megtett csatlakozási nyilatkozat) a Biztosítottnak jogában áll a Csatlakozási nyilatkozat megtételét követően a Szerződő által, a Biztosított csatlakozási nyilatkozatára küldött írásbeli visszaigazólástól (visszaigazoló levél) – vagy amennyiben a Távértékesítési tájékoztatót később kapja meg, úgy annak kézhezvételétől – számított 14 napon belül azonnali hatállyal, a Szerződőhöz intézett írásbeli vagy online nyilatkozattal felmondani, mellyel a rá kiterjesztett kockázatviselést és a biztosítási jogviszonyát azonnali hatállyal megszünteti. A felmondás közölhető a mvmbiztositas.hu/biztositas-felmondas oldalon online, e-mailben a biztositas@mvm.hu vagy ugyfelszolgalat@mvm.hu e-mail címre, vagy postai úton az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., 1439 Budapest, Pf. 700 címre történő megküldéssel.

Az azonnali hatályú felmondás a Szerződőhöz történő beérkezés napján 24 órákor lép hatályba. Az azonnali hatályú felmondást akkor kell határidőn belül teljesítettnek tekinteni, ha a Biztosított az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatát a visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napos határidőn belül postára adja vagy egyéb igazolható módon közli a Szerződővel. A határidőn túl tett azonnali hatályú felmondás a biztosított jogviszony rendes felmondásának minősül, és a biztosítási jogviszony a rendes felmondás szabályai szerint szűnik meg.

Amennyiben a Biztosított a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség, ha ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény. Ilyen esetben a Szerződő az adott Biztosítóra vonatkozóan esetlegesen már megfizetett biztosítási díjat 30 napon belül visszafizeti a Biztosítottnak. Ha a kockázatviselés megszűnéséig biztosítási esemény következik be, akkor a kockázatviselési időszakra jutó díj megfizetésével kapcsolatban az általános rendelkezések az irányadók.

9.1.2 A Biztosított biztosított jogviszonyának rendes felmondása

9.1.2.1. A Biztosított jogosult a biztosítási jogviszonyát a Szerződőhöz intézett és elektronikus (biztositas@mvm.hu, vagy ugyfelszolgalat@mvm.hu) vagy postai úton (MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., 1439 Budapest, Pf. 700) úton eljuttatott írásbeli felmondó nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel, a biztosítási időszak végére megszüntetni.

9.1.2.2. Amennyiben a felmondási nyilatkozat beérkezése és a beérkezés hónapját tartalmazó biztosítási időszak vége között már nincs 30 nap, úgy a Biztosított felmondása a következő biztosítási időszak utolsó napjára hatályos. Rendes felmondás esetén a biztosítási jogviszony a vonatkozó biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor megszűnik.

9.2. Biztosító általi felmondás

A Biztosító jogosult az adott Biztosított biztosítási jogviszonyát – a Szerződővel történt előzetes egyeztetést követően - 5 (öt) munkanapos felmondási idővel, írásbeli, indokolással ellátott – a Szerződőhöz címzett – jognyilatkozattal megszüntetni (rendkívüli felmondás). A Szerződő a Biztosító döntését haladéktalanul közli a Biztosítottal. A biztosítási jogviszony megszűnésekor folyamatban lévő kárigényt a Biztosító a Biztosítási Feltételek alapján elbírálja.

10. A Csoportos Biztosítási Szerződés megszüntetése

A Biztosító és a Szerződő közötti Csoportos Biztosítási Szerződés az abban foglalt bármely ok és körülmény bekövetkezése esetén megszűnik.

11. A díjfizetésre vonatkozó rendelkezések

11.1. A biztosítási díjra vonatkozó általános rendelkezések

11.1.1. A biztosítási díjat, mely a Biztosító kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke, a Szerződő fizeti meg a Biztosítónak a Csoportos Biztosítási Szerződés rendelkezései szerint.

11.1.2. A biztosítás havi díjfizetésű, melyet a Szerződő a Biztosító részére az esedékesség napját követő hónap végéig fizet meg a Biztosító részére.

11.1.3. A biztosítási díj minden hónap első napjától az adott hónap utolsó napjáig terjedő egy hónapos időszakra vonatkozik.

11.1.4. A biztosítási díj a hónap első napján élő biztosítási fedezettel rendelkező és a Szerződő által a Biztosítóhoz lejelentett Biztosítottakra vonatkozik.

11.1.5. A biztosítási díj Biztosítóra jutó része első alkalommal a kockázatviselés kezdetének napján esedékes.

11.1.6. A Szerződő minden Biztosított és minden biztosítási időszak vonatkozásában egy teljes havi díjat köteles megfizetni. **A Biztosító az egyes Biztosítottak vonatkozásában részleges díjfizetést nem fogad el.**

11.1.7. Az Szerződő díjfizetési kötelezettsége mindaddig fennáll, amíg a Biztosító a Biztosítóra vonatkozóan a kockázatot viseli.

11.2. A biztosítási díj módosítása

11.2.1. A biztosítás díja a kockázatviselés tartama alatt akkor változik, ha a Biztosítók jelen pont alapján a biztosítási díj módosítására

tesznek javaslatot, és azt a Szerződő elfogadja.

11.2.2. A Biztosítók naptári évente legfeljebb egy alkalommal jogosultak a biztosítási események bekövetkezési valószínűségének változása miatt a Csoportos Biztosítási Szerződés felülvizsgálatára és a biztosítási díj módosítására. A módosítás mértéke akkora lehet, hogy a Biztosítóknak a biztosítási események bekövetkezési valószínűségének változása miatt várható többletkötelezettségét fedezni tudja.

11.2.3. A Biztosító a Szerződőt a biztosítási események bekövetkezési valószínűségének változásával indokolt díjmódosításról annak tervezett hatálybalépése előtt legalább 90 nappal értesíti. Ha a Szerződő a tervezett hatálybalépést megelőző 60. napig írásban elfogadja a biztosítási díjmódosítási javaslatot, vagy nem nyilatkozik írásban a biztosítási díj módosításával kapcsolatban, úgy a Csoportos Biztosítási Szerződés biztosítási díja a módosítási javaslatnak megfelelően változik. Ha a Szerződő a tervezett hatálybalépést megelőző 60. napig elutasítja a biztosítási díj módosítását, a Csoportos Biztosítási Szerződés a tervezett hatályba lépés napján 24 órákor megszűnik.

11.2.4. A Szerződő a Biztosítottakat a módosított biztosítási díj hatálybalépése előtt legalább 45 nappal értesíti – a Biztosított által választott kommunikáció módjától függően – postai vagy elektronikus levélben.

11.2.5. Ha a módosított biztosítási díj mellett a Biztosított nem kívánja fenntartani a biztosítási jogviszonyát, akkor azt a 9.1.2. pont szerinti rendes felmondással felmondhatja. Ha a Biztosított a módosított biztosítási díjat a hatálybalépést megelőző 30. napig írásban nem utasítja vissza, akkor azt elfogadottnak kell tekinteni, és a biztosítási fedezet a módosított díjjal életben marad.

11.2.6. A módosított biztosítási díj a hatálybalépésének napjától valamennyi – a hatálybalépését követően biztosítási jogviszonnyal rendelkező – Biztosított vonatkozásában alkalmazandó.

11.3. A Szerződő által megfizetett biztosítási díj áthárításával kapcsolatos rendelkezések

11.3.1. A biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét a Szerződő - a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulás alapján – áthárítja a Biztosítottra, aki az esedékes díjat az energiaszolgáltatási díjjal együtt fizeti meg.

11.3.2. A Szerződő az áthárított díjat a szolgáltatási körébe tartozó szolgáltatásra vonatkozó számlába építve, havonta szedi be a Biztosítottól. Az áthárított biztosítási díj a Szerződő szolgáltatási körébe tartozó azon számlával együtt esedékes, amely számla elszámolási időszaka magában foglalja az adott biztosítási időszakot.

11.3.3. Ha a Biztosító kockázatviselése a Szerződő és a Biztosított között fennálló, a Szerződő szolgáltatási körébe eső szolgáltatásra érvényes szerződéssel együtt szűnik meg olyan időpontban, amely nem esik egybe a Szerződő szolgáltatási körébe tartozó számla esedékességével, akkor, az utolsó biztosítási időszakra vonatkozóan az áthárított díjat a Szerződő a szolgáltatási körébe tartozó szerződés lezárásakor számolja fel.

11.3.4. Ha a Szerződő részére megfizetett összeg az áthárított biztosítási díj egészét nem (sem) fedezi, az az áthárított biztosítási díj meg nem fizetésének minősül.

11.3.5. A Szerződő az áthárított biztosítási díj meg nem fizetése esetén írásban felszólítja a Biztosítottat az elmaradt biztosítási díj megfizetésére, melyben figyelmezteti őt arra, hogy amennyiben az elmaradt biztosítási díj nem kerül megfizetésre, akkor a Szerződő törli a Biztosítottat a biztosítottak közül, és így a Biztosító kockázatviselése az adott Biztosítottra vonatkozóan az utolsó díjjal rendezett hónap utolsó napján 24 órákor megszűnik.

12. Szolgáltatási csomagok, fedezett kockázatok, a szolgáltatási csomag módosítása

12.1. A leendő Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor választja ki a szolgáltatási csomagot. A csomagok tartalmát a 12.2. pont szemlélteti. Az egyes szolgáltatási csomagok keretében fedezett biztosítási eseményeket ld. a 15.1. pontban.

12.2. A szolgáltatási csomagok tartalma

	Szolgáltatási csomagok (a feltüntetett limitek gépjárművenként értendők)		
	fedezetek	ALAP	PRÉMIUM
szolgáltatási csomagok	élő hangos telefonos szolgálat	korlátlan	korlátlan
	Meghibásodott vagyontárgy szervízbe szállítása	korlátlan	korlátlan
	Elektromos háztartási eszközök esetén – javítás vagy csere	750 000 Ft	750 000 Ft
	Szórakoztató elektronika esetén – javítás vagy csere	750 000 Ft	750 000 Ft
	Hordozható és/vagy akkumulátoros eszközök esetén – javítás vagy csere	-	300 000 Ft

12.3. A Biztosított a biztosítás tartama során egy alkalommal jogosult a szolgáltatási csomagot az MVM Nextnél módosítani a Szerződő

által a „Csomagváltás” menüpontban rendelkezésre bocsátott online űrlap megfelelő kitöltésével.

12.4. a Biztosítottra az új csomag

12.4.2. az adott naptári hónap 15. napjáig megtett csomagváltó nyilatkozat esetén a csomagváltó nyilatkozat megtételét követő hónap első napján 0 órától,

12.4.3. az adott naptári hónap 15. napja után megtett csomagváltó nyilatkozat esetében a csomagváltó nyilatkozat megtételének hónapját követő második hónap első napján 0 órától érvényes, azaz ezen időponttól kezdődően a Biztosító kockázatviselése az új csomag alapján terjed ki a Biztosítottra.

12.5. Az új csomagnak megfelelő biztosítási díjat a Szerződő az adott Biztosítottra vonatkozóan az új csomag szerinti kockázatviselés kezdetének időpontjától kezdve fizeti meg a 11.3-11.6. pontok szerint a Biztosító részére.

13. Értékkövetés

A Biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

14. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

14.1. Biztosított vagyontárgyak a természetes személy Biztosítottak háztartásában lévő, magáncélú felhasználású, Magyarországi, vagy az Európai Unión belüli hivatalos forgalmazótól beszerzett:

a) a 14.4.-5. pontban felsorolt elektromos háztartási eszközök, valamint

b) a 14.6. pontban felsorolt hordozható és/vagy akkumulátoros eszközök.

14.2. A Biztosító kockázatvállalása az alábbi együttes feltételeknek megfelelő 14.4. és 14.5. pont szerinti elektromos háztartási eszközökre terjed ki:

- a) az eszköz a biztosított lakás berendezéseinek részét képezi,
- b) a Biztosított rendelkezik az eszköz garancia levelével (jótállási jeggyel) és a vásárláskor kapott számlával vagy blokkal,
- c) az eszköz kora (a vásárlás napjától számítva) nem régebbi 60 hónapnál,
- d) a Biztosított az eszközt új állapotban vette,
- e) az eszköz gyártója magyarországi szakszervizzel rendelkezik,
- f) vásárláskori bruttó értéke eléri a 50.000 Ft-ot,
- g) a vásárlástól számítva legalább 1 éves gyártói vagy eladói garanciával rendelkezett,
- h) a gyártó vagy az eladó garanciája már nincs rá érvényben.

14.3. A Biztosító kockázatvállalása az alábbi együttes feltételeknek megfelelő 14.6. pont szerinti hordozható és/vagy akkumulátoros eszközökre terjed ki:

- a) az eszköz kora (a vásárlás napjától számítva) nem régebbi 36 hónapnál,
- b) a Biztosított nevére kiállított vásárláskori számlával vagy blokkal rendelkezik ,
- c) a Biztosított az eszközt új állapotban vette,
- d) az eszköz gyártója magyarországi szakszervizzel rendelkezik,
- e) vásárláskori bruttó értéke eléri a 50.000 Ft-ot,
- f) a vásárlástól számítva legalább 1 éves gyártói vagy eladói garanciával rendelkezett,
- g) a gyártó vagy eladó garanciája már nincs rá érvényben (kivéve véletlenszerű károsodás esetét)
- h) a Biztosított rendelkezik az eszköz garancia levelével (jótállási jeggyel),

14.4. Biztosított háztartási elektromos eszközök (kis és nagygépek):

- 14.4.1. borotva
- 14.4.2. epilátor, villanófényes szőrtelenítő,
- 14.4.3. konyhai elszívó,
- 14.4.4. elektromos fogkefe,
- 14.4.5. főzőlap/sütő,
- 14.4.6. fűtő (hősugárzó)
- 14.4.7. légtisztító, páramentesítő és párásító készülék,
- 14.4.8. mérleg, (konyhai, személy)
- 14.4.9. hajjegyenesítő, hajgöndörítő, egyéb hajformázó
- 14.4.10. hajszárító,
- 14.4.11. hajvágó, szakállvágó,
- 14.4.12. hűtőgép, fagyasztó,
- 14.4.13. kávéfőző,
- 14.4.14. kenyérpírtó, szendvicssütő,
- 14.4.15. kenyérsütő,
- 14.4.16. airfryer,
- 14.4.17. konyhai kiscsésze (turmixgép, robotgép, gyümölcsprés, aprító),
- 14.4.18. pároló és aszaló,
- 14.4.19. multifunkciós főzőedény,

- 14.4.20. kontaktgrill,
- 14.4.21. desszertkészítő kiskép,
- 14.4.22. szeletelőgép,
- 14.4.23. mikrohullámú sütő,
- 14.4.24. mosógép, szárító,
- 14.4.25. mosogatógép,
- 14.4.26. olajsütő,
- 14.4.27. porszívó, nedves-porszívó, száraz-nedves porszívó, robot-porszívó,
- 14.4.28. vasaló, gőzvasaló, gőzállomás,
- 14.4.29. vízforraló,
- 14.4.30. hordozható és/vagy akkumulátoros klímakészülék,
- 14.4.31. gőztisztító,
- 14.4.32. magasnyomású mosó,
- 14.4.33. elektromos seprű,
- 14.4.34. elektromos felmosó,
- 14.4.35. varrógép.

14.5. Szórakoztató elektronikai eszközök:

- 14.5.1. média box (a beépített merevlemezre nem vonatkozik),
- 14.5.2. lemezjátszó,
- 14.5.3. CD lejátszó, bakelit lemezlejátszó, otthoni audio rendszer (Hifi berendezés, házimozsi rendszer, hangprojektor, partyboxok, aktív hangszóró),
- 14.5.4. projektor,
- 14.5.5. rádió,
- 14.5.6. Set top box (jel-átalakító, a beépített merevlemezre nem vonatkozik),
- 14.5.7. szatelit vevő (parabola antenna is, a beépített merevlemezre nem vonatkozik),
- 14.5.8. televízió.

14.6. Hordozható és/vagy akkumulátoros eszközök:

- 14.6.1. bármilyen típusú hordozható és/vagy akkumulátoros telefon,
- 14.6.2. bluetooth hangszóró,
- 14.6.3. hordozható számítógépek (laptop, netbook, notebook),
- 14.6.4. táblagépek,
- 14.6.5. e-book olvasók,
- 14.6.6. Mp3 és Mp4 lejátszók,
- 14.6.7. okosórák (Okosórának tekintjük azokat a „számítógépesített” modelleket, amelyek képesek összekapcsolódni okostelefonokkal és kiegészíteni, még élvezhetőbbé és kényelmesebbé tenni azok működését.)

14.7. Nem tartozik a biztosított vagyontárgyak körébe:

- a) az olyan háztartási gép és hordozható és/vagy akkumulátoros eszköz, melynek vásárláskori értéke nem éri el a bruttó 50.000 Ft-ot,
- b) olyan hordozható és/vagy akkumulátoros eszköz, melyhez nincs a Biztosított, vagy a vele egy háztartásban élő családtagjai nevére kiállított vásárláskori számla, vagy nyugta
- d) olyan eszköz, melyet a Biztosított nem új állapotban vett,
- e) olyan eszköz, melynek gyártója nem rendelkezik magyarországi szakszervizzel,
- f) bármilyen típusú asztali telefon,
- g) asztali számítógép és bármely számítógépes periféria (nyomtató, szkennel, külső merevlemez, stb.),
- h) fotóeszköz, kamera,
- i) hangszer,
- j) digitális és analóg hangszer effekt,
- k) hangszer erősítő,
- l) navigációs készülék,
- m) fejevédő sisakra, vagy gépjárműbe telepíthető, vagy szélvédő mögé rakható eseményrögzítő kamera,
- n) hordozható DVD lejátszó,
- o) játékkonzol.

15. Biztosítási események

15.1. Biztosítási esemény: a kockázatviselési tartam alatt bekövetkező a biztosított vagyontárgyak (14.4-6. pont) véletlenszerű és előre nem látható garanciális jellegű meghibásodása (mechanikai, elektronikai vagy elektromos működési zavar), valamint véletlenszerű károsodása és rongálása (melynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné válik).

15.1.1. Garanciális jellegű meghibásodás

A biztosított termék alkatrészeinek a Biztosított általi rendeltetésszerű használata alatt bekövetkező, előre nem látható meghibásodása, amelyből adódóan az alkatrész eredeti funkcióját nem, vagy csak részlegesen látja el, és melynek következtében javításra vagy cserére

van szükség annak érdekében, hogy a termék rendeltetésszerű működése helyreálljon.

Kizárólag azok az események biztosítottak, amelyek rendeltetésszerű használat mellett fellépő, tartós belső hibából – amely a gyártói garancia alapján térült volna, amennyiben a meghibásodás a gyártói garancia időszaka alatt következett volna be – erednek, és nem kerültek kizárára.

15.1.2. Véletlenszerű károsodás

Véletlenszerű károsodás biztosított termék véletlenszerű, hirtelen, előre nem láthatóan és módon bekövetkező károsodása, amely következtében az eszköz rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik.

15.1.3. Rongálás

Rongálás biztosítási esemény akkor következik be, ha a biztosított termék harmadik személy szándékosan károsítja (rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi) vagy megsemmisíti. A rongálásból eredő károk teljesítésének a feltétele a rendőrségnél tett feljelentés igazolása.

16. A biztosítási szolgáltatás

A biztosítási szolgáltatás a biztosított vagyontárgyaknak a jelen feltételekben rögzített Biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett meghibásodása esetén a javítási vagy csere költségekre nyújt fedezetet, aminek során a Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy vagy annak bármely része megjavításának észszerű költségeit a maximális biztosítási összegen (limiten) belül. Amennyiben a biztosított vagyontárgy javítása meghaladná az észszerű költséget, illetve javíthatatlanság esetén a Biztosító biztosítja a biztosított vagyontárgy pótlásának költségét, vagy ha az nem lehetséges, összegszerű szolgáltatást nyújt, amely összeg a várakozási idő figyelembevételével, továbbá, az avulás, a hiba feltárása folyamán felmerült kiszállási és a Biztosító által térített bevizsgálási költség levonásával kerül meghatározásra.

16.1. A biztosítási összeg, és így a biztosítási szolgáltatás maximális mértéke az elektromos háztartási és szórakoztatóeszközök esetében bruttó 750.000 Ft, hordozható és/vagy akkumulátoros eszközök esetén bruttó 300 000 Ft.

16.2. Önrész

A Biztosító önrészesedést nem alkalmaz, szolgáltatását önrész levonása nélkül teljesíti.

16.3. Várakozási idő

A Biztosító a kockázatviselés kezdő időpontjától számított 1 hónapos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

16.4. Információs asszisztencia

A jelen pontban meghatározott szolgáltatást a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval (a továbbiakban: Szolgáltató) együttműködve nyújtja. Amennyiben a Biztosító és a kiszervezett tevékenységet végző külső szolgáltató közötti szerződés bármely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő biztosítást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, a megfizetett biztosítási díj időarányos díjvisszatérítése mellett a külső szolgáltatóval fennállt szerződés megszűnésének időpontjára felmondani.

A Szolgáltató élő hangos telefonos információs és segítségnyújtási asszisztenciaszolgáltatást működtet a jelen feltételek kárrendezéséről szóló pontjában meghatározott telefonszámon. Ennek keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- **biztosítási esemény esetén intézkedés a javítás érdekében, kapcsolatfelvétel a javítást végző szakszervizzel, időpont-egyeztetés,**
- **amennyiben a bejelentett esemény nem minősül biztosítási eseménynek (pl. gyártói garanciaidőn belüli vagy várakozási időn belüli meghibásodás), a szakszervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása, azzal a tájékoztatással, hogy az igénybe vett javítási szolgáltatás költségei nem a Biztosítót terhelik.**

16.5. Meghibásodott vagyontárgy szervizbe szállítása

16.5.1. 10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű csomag azzal, hogy egyik paramétere sem lehet nagyobb az itt meghatározottnál) biztosított vagyontárgynak javítás céljára szervizbe történő szállításáról a Biztosítottnak kell gondoskodnia.

16.5.2. Amennyiben a javítandó vagyontárgy 10 kg-nál nehezebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként nem szállítható méretű, a Biztosító értesíti a szervizt, aki a Biztosítóval egyeztetett időpontban szakembert küld a kockázatviselés helyszínére a javítás elvégzése céljából.

16.5.3. Az egyedileg (pl. bútorasztalos által) beépített, vagy csak a környező bútorzat megbontásával hozzáférhető Biztosított vagyontárgy esetén a Biztosítottnak kell gondoskodnia a Biztosított vagyontárgy, vagy annak javításához szükséges bútorzat ki- és visszaépítéséről, hozzáférhetővé tételéről.

16.5.4. Amennyiben helyszíni javítást a szakember nem tudja elvégezni, úgy a szerviz gondoskodik a készülék szervizbe szállításáról, majd a javítást követően annak visszaszállításáról. A szállítása költsége beleértendő a maximális kártérítési limitbe.

17. Kárrendezési szabályok, a Biztosított kötelezettségei

17.1. A káreseményt annak bekövetkezése, illetve a Biztosított tudomására jutása után haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül kell bejelenteni a Szolgáltatónak munkanapokon, 8-18:00 óra között, az alábbi telefonszámokon, a biztosított vezetéknevének kezdőbetűjétől függően:

A-tól K-ig betűkkel kezdődő vezetéknev esetén: +36 1 666 7680

L-től Zs-ig betűkkel kezdődő vezetéknev esetén: +36-1-231-5066

A meghibásodott vagyontárgy jótállási jegyét (ha ez rendelkezésre áll), számláját/nyugtáját az igénybejelentéssel egyidejűleg a Szolgáltató részére meg kell küldeni e-mailben vagy egyéb (pl. postai) úton. Bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan: a biztosított vagyontárgy gyártmánya,

típusa.

17.2. A Biztosított köteles a Biztosító, illetve a Szolgáltató számára lehetővé tenni a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát, ellenőrzését.

17.3. A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a Biztosított a nem változtathat, csak annyit amennyi további károk megelőzéséhez szükséges (pl. áramtalanítás). Nem áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

17.4. A Biztosító – a Szolgáltató útján – a helyszíni javítást – amennyiben a javítás indokolt és a helyszíni javítás lehetséges – köteles a kárbejelentéstől és a szükséges információk rendelkezésre bocsátástól számított 5 munkanapon belül megkezdeni. A Biztosított köteles biztosítani a bejutást a megbízott szerviz képviselője részére az egyeztetett időpontban, hogy a megbízott szerviz a sérült/meghibásodott biztosított vagyontárgyat megvizsgálhassa, javíthassa. Amennyiben a megbízott szerviz kiszállásakor ez nem valósul meg, a kiszállás díja a Biztosítottat terheli.

17.5. A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a Biztosítottnak:

- a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összességében megállapította, vagy
- b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összességében nem állapította meg.

17.6. Amennyiben a biztosított vagyontárgyra szavatossági igény érvényesíthető, a Biztosító vállalja a szavatossági igény érvényesítésére irányuló eljárás lefolytatását, melynek eredményétől függően kezdődhet meg a kárrendezési eljárás (a kárrendezési határidő meghosszabbodik a szavatossági eljárás idejével).

17.7. A Biztosított a Biztosító vagy a Szolgáltató előzetes jóváhagyása esetében a biztosított vagyontárgyat szakszervizben saját maga is megjavíttathatja, amely esetben a javításról szóló eredeti számlát köteles a Biztosítónak továbbítani. A számlának vagy az ahhoz kapcsolódó dokumentációnak (pl. munkalap) tartalmaznia kell a hiba részletes leírását, a javított alkatrészeket, a munkadíjat, a javítás dátumát.

18. Kizárások, a Biztosító szolgáltatásának korlátozásai

18.1. A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a) azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Szolgáltató által jóváhagyott szervizek végeztek,
- b) a biztosított vagyontárgy nem rendeltetésszerű, illetve a kezelési és használati útmutató szerinti (használói tudás hiánya) használatából eredő károkra,
- c) ha a biztosított vagyontárgy károsodása a biztosított alkoholos állapotával, kábítószer vagy kábító hatású anyag használatával összefüggésben következett be (alkoholos állapotnak tekintendő a 2,5 ezreléket meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció, alkoholos állapotban történt gépjárművezetés közben károsodott hordozható biztosított vagyontárgyak vonatkozásában pedig a 0 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció),
- d) elhasználódásra, a rendeltetésszerű használattal járó kopásra, üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítás-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
- e) esztétikai elemekre és károsodásokra, melyek nem befolyásolják a biztosított vagyontárgy használhatóságát, továbbá korrózióra, horpadásra és karcolásra,
- f) azon esetekre, melyekben a biztosított vagyontárgyat nem magán célra használták,
- g) munkaanyagokra, cserélhető, rövid élettartamú fogyasztási cikkekre, mint pl. lámpák/izzók biztosítékok, fluoreszkáló csövek, elemek, porszívó porzsákok, szijak, egyéb fogyóeszközök költségeire (például akkumulátorokra, továbbá szalagokra stb.),
- h) olyan kellékekre, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetésszerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátortöltő, távirányítók, játékvezérlők,
- i) olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra, illetve cserére visszahívta,
- j) a biztosított vagyontárgy átalakítására, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,
- k) idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való illesztésére, helyezésére (erőltetésére),
- l) a termék elektromos-, gáz- vagy vízhálózatához történő helytelen, vagy jelkapcsolat hibája ellenére történő csatlakoztatásából, illetve az ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károkra,
- m) a szállítás során bekövetkezett károkra (kivéve a Biztosító által szervezett szállítást),
- n) szállítás költségeire (kivéve a Biztosító által szervezett szállítást),
- o) azokra a károkra, melyeket helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus (jelen értelmezésben a „vírus” kifejezés megában foglalja a trójai vírusokat, férgeket, logikai bombákat vagy egyéb olyan programot vagy szoftvert, amely megakadályozza a mobil eszközben lévő operációs rendszerszoftver vagy letöltött tartalom működését vagy megfelelő működését) okoz, továbbá a közvetett veszteségekre,
- p) olyan hibákra, károkra, veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve származnak bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából, illetve adatvesztésből,
- q) azokra a károkra, amelyeket áramkimaradás, túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása, vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozékok használatából erednek,
- r) a levegő páratartalmától vagy izzadságtól bekövetkezett nedvesedés vagy párasodás miatti károkra vagy bármilyen folyadék által

- okozott károsodásra (kivéve mobil eszközök),
- s) azokra a károokra, amelyek a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése miatt következnek be,
 - t) azokra a károokra, amelyeket rovarok, kártevők, penész okoznak,
 - u) olyan meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia, van érvényben (pl. a gyártógaranciája),
 - v) olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, szavatosság, illetve más – gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél – által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított vagyontárgy vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek kárainak megtérítési folyamata jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozott,
 - w) olyan meghibásodásokra, külső hatásokra, amelyek a terméket folyamatosan, időszakosan vagy esetileg érik, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
 - x) elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés),
 - y) a termék elvesztésére, elhagyására, eltulajdonítására,
 - z) azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
 - aa) külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömitésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
 - bb) antennák, vevőegységek, hasonló újra bekötési költségeire,
 - cc) pixelesedésre, gáz leengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
 - dd) felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található, nem állapítható meg,
 - ee) a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,
 - ff) a használati utasítás szerint előírt karbantartás elmulasztásából, illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károokra.

18.2. A Biztosító kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:

- a) harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel (jelen feltételek szempontjából harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határvillongás, felkelés, forradalom, zendülés, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskíséret, polgárháború, népi megmozdulás, például nem engedélyezett tüntetés, vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei például csak légi csapás vagy csak tengeri akció, kommandó támadás, terrorcselekmény),
- b) állam elleni bűncselekményekkel, felkelésekkel, vagy zavargásokkal (e feltétel szerint állam elleni bűncselekmény az, amit az elkövetéskor hatályos Büntető Törvénykönyv annak minősít: különösen lázadás, kémkedés, rombolás), kivéve a bejelentett tüntetéseket,
- c) atomkárokkal (nukleáris hasadás, nukleáris reakció, fúzió, radioaktív-, ionizáló- illetve lézersugárzás valamint ezek szennyezése, kivéve az orvosilag előírt terápiás célú sugárkezelést),
- d) fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával (kivéve rendőrök esetében).

18.3. A Biztosító szolgáltatásának egyéb korlátozása

18.3.1. A Biztosító nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely Biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a Biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra. Az alkalmazandó szankciók a következők: (i.) Európai Unió (EU); (ii.) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); (iii) Egyesült Államok (USA) és / vagy (iv) a Biztosítóra alkalmazandó egyéb szankciók.

19. Mentésülések

19.1. A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a

- a) a Biztosított;
- b) a vele közös háztartásban élő hozzátartozója okozta.

19.2. A 19.1. pontban foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

20. Egyéb rendelkezések

- a. A biztosításból eredő igények az igény alapjául szolgáló esemény bekövetkezésétől számított 5 év elteltével elévülnek.
- b. A biztosítást értékesítő biztosításközvetítő a Csoportos Biztosítási Szerződéssel, a rendszeres díjak teljesítésével összefüggésben jutalékra jogosult.