

A társaság: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

A termék: Otthonangyal Mester Csoportos Háztartási Asszisztencia biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a termék feltételeiben érhető el!

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-88/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Otthonangyal Mester Háztartási Asszisztencia csoportos biztosítási szerződés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint szerződő és a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt., mint biztosító között jött létre. A csoportos biztosításhoz az MVM Next biztosítási feltételekben meghatározott természetes személy ügyfelei csatlakozhatnak. A biztosítás határozatlan tartamú, amely a biztosított ingatlanában bekövetkező a) a szolgáltatási táblában megadott szakmákban háztartási vészhelyzet esetén nyújt költségtérítéssel b) csőtörés esetén megtéríti az elfolyt víz értékét c) a szolgáltató hibája miatti, 8 órán túli áramkimaradás esetén megtéríti a fagyasztó leolvadása miatt megromlott élelmiszerek értékét a biztosított részére, a szolgáltatási táblában meghatározott limitig a biztosítási feltételek szerint.

A biztosítási szolgáltatás tartalmaz még nem vészhelyzeti esetekre vonatkozó szakember ajánlást és szervezést a szolgáltatási táblában meghatározott szakmákban, ezen esetekben a szakipari munka költsége a biztosítottat terheli.



Mire terjed ki a biztosítás?

| ✓ Vészelhárítás az alábbi szakmákban | Limit |
|--|-------------------|
| víz-gáz-központi fűtés szerelés | 60 000 Ft/esemény |
| gázkészülék szerelés (melegvíz és fűtési szezonban történő fűtészakmaradás esetén) | |
| villanyszerelés | |
| szennyvízkiömléssel járó dugulás elhárítás | |
| zárszerelés | |
| üvegezés | |
| tetőfedés | |
| ✓ Szakipari munkák elvégzésének megszervezése a fenti szakmákban | ✓ |
| ✓ Csőtörés miatt elfolyt víz értékének megtérítése | 60 000 Ft/esemény |
| ✓ Fagyasztó leolvadása miatt károk megtérítése | 60 000 Ft/esemény |



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb általános kizárások:

A biztosító nem nyújt fedezetet az alábbiakkal közvetlenül vagy közvetve összefüggésben álló események esetén:

- ✗ államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán vagy
- ✗ nukleáris energia károsító hatásának betudható eseményekkel vagy
- ✗ természeti katasztrófával összefüggésben következik be.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A biztosító egészben vagy részben mentesül a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, a biztosított alkalmazottja, illetőleg megbízottja jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

! Mentesül továbbá a Biztosító, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket elmulasztották.

! A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a vészhelyzet bekövetkezését azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számítva 24 órán belül nem jelenti be a biztosítónak és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.



Hol érvényes a biztosításom?

✓ A háztartási asszisztencia esetén Magyarországon, a biztosított ingatlanra vonatkozóan.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A nyilatkozatot tevő biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közlési kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség,
- díjfizetési kötelezettség,
- szolgáltatási igényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételek szerint.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás havi díját az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az áramszámlán számlázza ki.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő nap 00.00 órakor kezdődik és a kockázatviselés utolsó napján 24.00 órakor szűnik meg.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Internetes, illetőleg telefonos csatlakozás esetén, a csatlakozás napjától számított 14 napon belül az ugyfelszolgalat@mvm.hu e-mail címre vagy 1439 Budapest, Pf. 700 postacímére küldött írásbeli nyilatkozattal, ezt követően pedig
- a biztosítási időszak végével, legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig a szerződő ugyfelszolgalat@mvm.hu e-mail címre vagy a 1439 Budapest, Pf. 700 postacímére küldött írásbeli nyilatkozattal.



Hogyan tudok panaszt tenni?

Személyesen írásban vagy szóban a Biztosító Ügyfélszolgálatán nyitvatartási időben; 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. Népliget Center Irodaház, B épület földszint, vagy elektronikus levélben a panasz@cig.eu e-mail címre küldött üzenetben, postai levélben: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. 1476 Budapest, Pf.: 325, telefonon: 061/5100-100