



NYEREMÉNYJÁTÉK- ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT „Az egészség az első” nyereményjátékkal kapcsolatosan

A CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép., cégjegyzékszám: 01-10-046150, adószám: 14440306-4-44) (továbbiakban: „**Szervező**”), **2025. október 10. - 2026. január 10. napjáig tartó időszakban „Az egészség az első” nyereményjátékot szervez** (továbbiakban: „**nyereményjáték**”). A nyereményjáték szabályait, továbbá a nyereményjátékkal kapcsolatos személyes adatkezelésre – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (továbbiakban: „**GDPR**”) rendelkezéseire figyelemmel – vonatkozó valamennyi információt a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat **Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat** tartalmazza.

1. A nyereményjátékban történő részvétel feltételei

A nyereményjátékban való részvételre a nyereményjáték időtartama alatt a www.mvmbiztositas.hu oldalán a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglalt MVM Otthon Vítál csoportos egészségbiztosításhoz való csatlakozás jogosít fel. A nyereményjátékhoz külön regisztráció nem szükséges.

A nyereményjátékban kizárólag az vehet részt, aki az alábbi együttes feltételeknek megfelel (a továbbiakban: „**Játékos**”):

- a) a nyereményjáték időpontjában 18. évét betöltött természetes személy;
- b) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azon ügyfele, aki hatályos földgáz vagy áram egyetemes szolgáltatási szerződéssel rendelkezik;
- c) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel fennálló hatályos földgáz vagy áram egyetemes szolgáltatási szerződésének felmondását nem kezdeményezi a nyereményjáték időtartama alatt és a sorsolás megtörténteig;
- d) nincs 30 (harminc) napon túl fennálló földgáz-, vagy áram számlatartozása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé;
- e) az mvmbiztositas.hu weboldalon a csatlakozási űrlap kitöltésével MVM Otthon Vítál csoportos egészségbiztosítási szerződéshez csatlakozik. A nyereményjátékban részt vevő termékek:
Otthon Vítál Standard egyéni 1 fő-re | 75 éves korig 990 Ft/fő/hó
Otthon Vítál Standard családi 5 fő-ig | 75 éves korig 2 490 Ft/hó
Otthon Vítál Fókusz MINI 1 főre | 65 éves korig 3 490 Ft/hó
Otthon Vítál Fókusz MINI 2 főre | 65 éves korig 6 980 Ft/hó
Otthon Vítál Fókusz MINI 3 főre | 65 éves korig 10 470 Ft/hó
Otthon Vítál Fókusz MINI 4 főre | 65 éves korig 13 960 Ft/hó
Otthon Vítál Fókusz MINI 5 főre | 65 éves korig 17 450 Ft/hó
Otthon Vítál Fókusz 1 főre | 65 éves korig 5490 Ft/hó
Otthon Vítál Fókusz 2 főre | 65 éves korig 10980 Ft/hó
Otthon Vítál Fókusz 3 főre | 65 éves korig 16470 Ft/hó
Otthon Vítál Fókusz 4 főre | 65 éves korig 21960 Ft/hó
Otthon Vítál Fókusz 5 főre | 65 éves korig 27450 Ft/hó
Otthon Vítál Exkluzív 1 főre | 65 éves korig 8890 Ft/hó
Otthon Vítál Exkluzív 2 főre | 65 éves korig 17780 Ft/hó
Otthon Vítál Exkluzív 3 főre | 65 éves korig 26670 Ft/hó
Otthon Vítál Exkluzív 4 főre | 65 éves korig 35560 Ft/hó
Otthon Vítál Exkluzív 5 főre | 65 éves korig 44450 Ft/hó
- f) a kiválasztott MVM Otthon Vítál csoportos egészségbiztosítási termék a megadott csatlakozási adatok alapján sikeresen beállításra, és a csatlakozást visszaigazoló e-mail kiküldésre került az online csatlakozáskor a csatlakozási űrlapban megadott e-mail címre, illetve sikertelen kézbesítés esetén az ügyfélnyilvántartó rendszerben rögzített Szerződő e-mail címére vagy postai címére;
- g) a kiválasztott MVM Otthon Vítál csoportos egészségbiztosítási termék első havidíját az MVM-földgáz-, vagy áramszámlájával együtt a sorsolás időpontjáig befizette a számla befizetési határidejének megfelelően;



- h) nem áll fenn az 3. pontban foglalt valamely kizáró ok és elfogadja a Nyereményjáték és adatkezelési szabályzatot.

2. A nyereménysorsoláson történő részvétel feltételei

A Játékos a nyereménysorsoláson abban az esetben vehet részt, ha az 1. pontban rögzített feltételeknek megfelel.

Akik a nyereményjáték ideje alatt a feltételeket teljesítik, kizárólag saját, valós adataikkal jogosultak részt venni a sorsolásban.

A nyereményjáték során ugyanazon Játékos csak egy alkalommal vehet részt a sorsolásban. A nyereménysorsoláson a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat feltételeit nem teljesítő Játékos, ill. azon Játékos, aki csalással, valótlan adatok megadásával próbálja meg nyerési esélyét növelni a sorsolásból kizárásra kerül, és így nem válhat a nyeremény átvételére jogosulttá.

A Játékosok adatainak helyességét a Szervező a nyereményjáték lezárultát követően ellenőrzi, és a sorsolás feltételeinek megfelelő Játékosok beazonosításához szükséges adatairól listát készít elő a sorsolás lebonyolításához. A Szervező a sorsolás lebonyolítását követően szintén jogosult megvizsgálni, hogy a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglaltaknak megfelel-e a nyertes.

3. A nyereményjátékból mindvégig ki vannak zárva:

- a) A Szervezővel vagy megbízottjával – ideértve jelen nyereményjáték lebonyolításában közreműködő adatfeldolgozót is – megbízási jogviszonyban, munkaviszonyban vagy együttműködési jogviszonyban álló személyek, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontjában meghatározott hozzátartozói;
- b) Egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő személyek és azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.

4. A nyereményjáték időtartama

A nyereményjáték **2025. október 10. - 2026. január 10.** között tart. Ezen időszakot megelőző vagy ezen időszak utáni időpontban jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat 1. pontjában foglalt MVM Otthon Vítál csoportos egészségbiztosítási szerződéshez csatlakozó és az 1. pontban foglaltaknak megfelelő személyek nem vesznek részt a nyereményjátékban.

5. Sorsolás

A nyeremény kisorsolása kézi sorsolással kerül kisorsolásra, az MVM Otthon Plusz Zrt. adatfeldolgozó székhelyén (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28.), amelyről jegyzőkönyv készül.

A sorolás(ok) időpontja:

2026. március 16. hétfő 14:00 óra

6. Nyeremények

A nyereményjáték keretében azon Játékosok között, ***akik megfelelnek a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat 1. és 2. pontjában foglaltaknak, az alábbi nyeremények (a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban: „nyeremény”) kerülnek kisorsolásra 3 fő nyertes részére:***

Fejenként 1 (egy) darab, 200.000 Ft (kétszázezer forint) értékű Hunguest Hotels ajándékkártya, ami a Hunguest Hotels szállodáinak egyikében váltható be.

A sorsolást végző Lebonyolító a sorsolást követő 10 munkanapon belül írásban (e-mail) egyezteti a nyertessel, hogy a jogszabályi előírások szerinti határidőn belül hol és milyen módon tudja átvenni a nyereményt.

7. Tartalék nyertesek

A sorsolás alkalmával 15 (tizenöt) tartalék nyertes kerül kisorsolásra, akik a kisorsolás sorrendjében jogosultak az eredeti nyertes Játékos helyébe lépni. A tartalék nyertesek sorsolásának módja, helye és ideje megegyezik a nyertesek sorsolásával.

A tartaléknyertes abban az esetben válik jogosulttá a nyereményre, ha a nyertes nem felel meg a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat követelményeinek, adatai nem ellenőrizhetők, nem valósak vagy tévesek, és ezért a nyereményjátékból ki kell zárni, vagy a Nyereményről való értesítéstől számított 10 munkanapon belül nem elérhető vagy nem jelentkezik a nyereményéért.

8. A Szervező – a nyereményjáték lezárultaig, azaz a nyereményjáték 4. pontban foglalt időtartamának végéig – fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a meghirdetett nyereményjátékra vonatkozó közleményét bármikor, indokolás nélkül visszavonja, mely esetben a nyereményjáték a visszavonás időpontjában, nyeremény sorsolása nélkül lezárul. Ez esetben a Szervező a Játékosok adatait haladéktalanul törli.

9. A nyeremény készpénzre vagy egyéb utalványra nem váltható át.

10. Nyeremény átvételével kapcsolatos szabályok

A sorsolást végző MVM Otthon Plusz Zrt. a sorsolást követően a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 10 (tíz) munkanapon belül e-mailben értesíti a nyertest. A kisorsolt nyereményt a sorsolást végző MVM Otthon Plusz Zrt. a nyertessel történt előzetes egyeztetést követően adja át. A nyertes átvételi elismervény kitöltésével és aláírásával fogadja el és veszi birtokba a nyereményt.

A nyereményjáték nyereményhez tartozó személyi jövedelemadó és más járulék-, vagy közteher fizetési kötelezettséget és a nyeremény kiszállításának költségeit a Szervező viseli.

A postai kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező és a lebonyolításban részt vevő vállalkozások nem vállalnak felelősséget.

A Szervező a nyeremény tekintetében szavatosságot nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között érvényesítheti.

A nyeremény a sorsolást követő 30 (harminc) napon belül kerül átadásra, amennyiben e határidőben a nyertes nyereményét nem venné át, úgy a sorsolás szerinti első tartaléknyertes lép a helyébe.

A nyertes és a tartaléknyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Szervezővel vagy a megbízásából eljáró vállalkozással annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a sorsolást követő 30 (harminc) napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek és tartaléknyertesek bármelyike nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg.

A nyeremény átvételének időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a nyertesre és tartaléknyertesre nézve jogvesztő.

Ha a Játékos cselekvőképességében korlátozott vagy cselekvőképtelen, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével és/vagy gyámjával/gondnokával együtt jogosult.

11. A személyes adatok kezelésére és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályok



11.1. A GDPR rendelkezéseivel összhangban a Játékos tudomásul veszi az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást és az 1. pont szerinti részvétellel elfogadja a jelen Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

11.2. További adatkezelési szabályok

a) Az adatkezelő

Az adatkezelő a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület).

Az adatok a Játékos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályban meghatározott eseteket, valamint a nyertes keresztnévének és lakcímének – kizárólag a település közigazgatási megnevezésével történő – esetleges nyilvánosságra hozatalát.

b) Az adatvédelmi tisztviselő

A GDPR 37. cikke szerinti adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

- postai cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B épület;
- e-mail cím: jog@cig.eu

A Játékosok, mint érintettek a személyes adataik kezeléséhez és jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak, akik közreműködik az érintett jogainak biztosításában, és aki az érintett kérdéseit, kérelmeit a GDPR értelmében kivizsgálja.

c) Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés **célja**: a nyereményjáték és a sorsolás megszervezése és lebonyolítása.

Az adatkezelés **jogalapja**: a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglaltak teljesítése.

d) A kezelt adatok köre

A nyereményjátékban való részvételhez az alábbi adatok megadása szükséges:

Felhasználó neve
Anyja neve
Születési idő
Születési hely
E-mail cím
Telefonszám
Felhasználó azonosító száma
Felhasználási hely címe
Választott biztosítási csomag

Az adatszolgáltatás és a nyereményjátékban történő **részvétel önkéntes, a személyes adatok megadása nem kötelező. Az adatszolgáltatás elmaradása, valamint a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzat el nem fogadása esetén a nyereményjátékban nem lehet részt venni.**

- e)** Az adatokat kizárólag az adatkezelő és a vele munkavégzésre irányuló, valamint – ha az a megbízási jogviszony teljesítéséhez szükséges – a megbízási jogviszonyban álló személyek ismerhetik meg.

f) Az adatkezelés/tárolás időtartama



A Játékosok által megadott személyes adatok kezelésének/tárolásának időtartama 5 (öt) év.

g) Tájékoztatás az érintett jogairól az adatkezelés körében

A Játékos, mint érintett jogosult kérni a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását, kérheti adatainak hordozhatóságát, valamint jogszabályi keretek között a megadott adatai törlését az alábbi elérhetőségeket:

- telefonon, a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. ügyfélszolgálatának +36 1 5 100 100 telefonszámán,
- a jog@cig.eu e-mail címre küldött e-mailben, valamint
- postai úton a következő címre küldött levélben: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület, Adatvédelmi tisztviselő.

Részletes információ ezzel kapcsolatosan a <https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem> oldalon található.

Az érintett megkeresésének teljes körű kivizsgálása és megválaszolása érdekében az írásbeli kérések az érintett azonosítását lehetővé tevő egyéb módon küldendő meg a jelen pontban megadott elérhetőségek valamelyikére.

h) Adatfeldolgozó

Jelen nyereményjátékban adatfeldolgozóként

az **MVM Otthon Plusz Zrt.** (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: 01-10-048193, honlap címe: <https://www.mvmotthonplusz.hu>) és

az **MVM Services Zrt.** (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-10-048351, a honlap címe: www.mvmnext.hu)

működik közre.

A további adatfeldolgozók személyéről a Szervező honlapján (<https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem>) érhető el tájékoztatás.

- i)** A Szervező a pénzügyi szervezetektől elvárható színvonalú, fejlett technikai és szervezeti védelmi intézkedéseket alkalmaz, amelyek a személyes adatok kezelésének és feldolgozásának biztonságát a GDPR-ban foglalt módon biztosítják.

j) Jogorvoslati lehetőség

A Játékos, mint érintett az adatkezelésre vonatkozó panaszával a Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9.; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Továbbá az érintett jogosult bírósághoz fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben dönthet arról, hogy a pert a Szervező tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon a pert az érintett Játékos lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is indíthatja meg.



12. További információ

A Játékosok elfogadják, hogy a nyereményjátékban való részvétel során a Nyereményjáték- és adatkezelési szabályzatban foglaltak bárminemű megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget tartoznak.

A nyereményjáték kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási hibákért sem a Szervező, sem a megbízottjai nem vállalnak felelősséget.

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
Szervező