



## MVM Biztosítások

### Facebook játékszabályzat

#### 1. A játék szervezője és lebonyolítója

A nyereményjáték Szervezője, Adatkezelője és Lebonyolítója:

A nyereményjáték szervezője az **MVM Otthon Plusz Zrt.** (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: 01.10.048193, honlap címe: <https://mvmotthonplusz.hu/szolgáltatások>), a továbbiakban Szervező.

A nyereményjáték lebonyolítója az **MVM Services Zrt.** (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.; Cégjegyzékszám: 01.10. 048351, honlap címe: <https://www.mvmnext.hu>; a továbbiakban: "Lebonyolító"), amely a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban foglaltaknak megfelelően járnak el.

#### 2. Általános tudnivalók

Jelen Részvételi- és Játékszabályzata hozzáférhető minden Játékos számára az MVM For You hivatalos Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/mvmforyou>), ahol a Szervező biztosítja a Szabályzat folyamatos elérhetőségét.

#### 3. A nyereményjáték időtartama, részvételi feltételek

A játék időtartama: 2025.03.04 – 2025. 11.30. közötti időszak.

#### 4. A Nyereményjátékban résztvevő személyek

##### 4.1. A Játékban az a Játékos vehet részt, aki:

- a Játékban való részvétellel elfogadja a Részvételi- és Játékszabályzatot és egyúttal beleegyezését adja személyes adatainak a nyereményjáték lebonyolításához szükséges feldolgozásához,
- a Játékba történő bekapcsolódást megelőzően 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyar postai címmel rendelkező magyar állampolgár,
- az MVM Services Zrt. Facebook oldalán megjelenő posztokban feltett kérdésnek megfelelően cselekszik (hozzászól, lájkol, megoszt, stb.),
- az MVM Services Zrt. Facebook oldalának (<https://www.facebook.com/mvmforyou>) követője, azaz rajongója (lájkolta az oldalt), tehát „Tetszik” („Like”) kapcsolatot alakított ki vele a Játékot megelőzően,
- a poszttal interakcióba kerül a játékiírásnak megfelelően (hozzászól, lájkol, megoszt, képet küld be stb.).

##### 4.2. A nyereményjátékban nem vehetnek részt sem közvetlenül, sem közvetett módon:

- az MVM Otthon Plusz Zrt., valamint az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. Termék és értékesítés-fejlesztési Igazgatóságának munkatársai,



- az MVM Services Zrt., Marketingkommunikációs Igazgatóságának munkatársai,
- a 18. életévüket be nem töltött személyek,
- magyar postai címmel nem rendelkező személyek.

## **5. A nyereményjáték menete**

### **5.1. Játékposztok**

Az MVM Services Zrt. hivatalos Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/mvmforyou>) jelennek meg játékposztok, az azokban leírtak szerint különböző feladatoknak kell eleget tennie a Játékosoknak. A konkrét időpontokat a Játék jellegéből fakadóan a Szervező jelen szabályzatban nem teszi közzé.

Az adott játékposztokban lesznek meghatározva a feladatok és a feltételek, amelyeknek a Játékosoknak meg kell felelniük, hogy részt vehessenek a sorsoláson, illetve a sorsolás és az eredményhirdetés időpontja. A Szervező törekszik a nyerteseket az adott játékposztban/ alatt értesíteni a nyeresről, akiknek utána személyes üzenetben kell felvenniük a kapcsolatot az MVM Services Zrt.-vel a hivatalos Facebook oldalán keresztül. Amennyiben ez technikailag nem lehetséges, úgy a Játékos a játékposzt alatt is ellenőrizheti, hogy nyert-e, mert a Szervező minden esetben külön hozzászólásban is közzéteszi a nyertesek listáját, illetve külön posztban is értesítheti a játékosokat.

A Játékos saját felelőssége, hogy ellenőrizze, hogy nyert-e! Javasolt a Facebook „Értesítéseket kérek” beállítás használata, amit a Játékos közvetlenül a „Tetszik” gomb alatt talál a felső menüsor felett, hogy a Játékos figyelmét ne kerülje el, amennyiben a játékposzt alatt a Szervező értesítést helyez ki.

A fenti időszakban egy Játékos többször is részt vehet a nyereményjátékban, és több nyereményre is jogosult lehet, de egy játékposzt alatt csak egyszer kerülhet kisorsolásra. A különböző játékposztok külön játéknak minősülnek.

A Szervező fenntartja a jogot a hozzászólások moderálására.

Csak a posztban meghatározott feltételeknek megfelelő hozzászólások vesznek részt a játékban.

### **5.2. Nyeremények**

A Szervező a Játék során az adott posztban megjelölt nyereményt sorsol ki.

A Szervező azonban fenntartja a jogot arra, hogy a nyereményjáték teljes időtartamára tekintettel az egyes fordulók esetében ettől eltérő nyereményeket hirdessen meg a Játékosok előzetes tájékoztatása mellett. Az eltérő nyeremény a nyereményjátékban résztvevőket az itt előzetesen meghirdetett nyereményekhez képest hátrányosabban nem érintheti.

### **5.3. Nyereménysorsolás időpontja és módja**

A sorsolások külön-külön a játékposztokat követően, és az azokban meghatározott időpontban zajlanak le. A játékosok a sorsolást követően 24 órán belül kerülnek értesítésre az adott játékposzt alatt. Az egyes nyereménysorsolások időpontját és egyéb fontos tudnivalókat a Szervező minden esetben az adott játékposztban tünteti fel.

A sorsolások lebonyolításának helye, a Szervező székhelye; 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26 - 28., véletlenszám-generátor segítségével történik. A helytelen válaszadók helyére a pótnyertesek közül, a kihúzás sorrendjében kerülnek a nyertesek.



Az egyes sorsolási köröknél egy véletlenszám generátorra épülő kód fut le. A folyamat működése a következő:

- a rendszer meghatározza azon játékosok halmazát, akik a sorsolásban részt vehetnek,
- az adott játékoszt alatt hozzászóltak,
- like-olták az adott bejegyzést,
- nem adminisztrátor felhasználók,
- az így előállt halmazból (RAND) véletlenszám-generátor függvény határozza meg a nyertest.

A pótnyertesek a kisorsolás sorrendjében lépnek az adott nyeremény nyertese helyére. Amennyiben az adott nyertes nem felel meg a jelen Részvételi- és Játékszabályzat 2. pontjában leírt feltételeknek, azaz, hogy:

- nem a Szervező tulajdonosa, munkavállalója, közreműködője, megbízottja vagy,
- a nyereményjátékba történt bekapcsolódás napját megelőzően már elmúlt 18 éves,
- nem rendelkezik magyar postai címmel,
- vagy amennyiben nem jelentkezik a nyereményéért a kiértékelést követő 2 (azaz kettő) naptári napon belül.

A Szervező a nyerteseket minden esetben az adott játékoszt alatt értesíti, akiknek utána személyes üzenetben kell felvenniük a kapcsolatot az MVM Services Zrt.-vel a hivatalos Facebook oldalán keresztül. Javasolt a Facebook „Értesítéseket kérek” beállítás használata, amit a Játékos közvetlenül a „Tetszik” gomb alatt talál a felső menüsor felett, hogy a Játékos figyelmét ne kerülje el, amennyiben a játékoszt alatt a Szervező értesítést helyez ki.

Ezekben az esetekben, a Játékos későbbiekben sem támaszthat igényt a nyeremény felvételére, a nyereményigénylésre megállapított határidő jogvesztő.

#### **5.4. A nyertesek értesítése**

A Szervező törekszik a nyerteseket az adott játékoszt alatt értesíteni a nyeresőről, akiknek utána személyes üzenetben kell felvenniük a kapcsolatot az MVM Services Zrt.-vel a hivatalos Facebook oldalán keresztül. Amennyiben ez technikailag nem lehetséges, úgy a Játékos a játékoszt alatt is ellenőrizheti, hogy nyert-e, mert a Szervező minden esetben külön hozzászólásban is közzéteszi a nyertesek listáját, illetve külön posztban is értesítheti a játékosokat. A Játékos saját felelőssége, hogy ellenőrizze, hogy nyert-e! Az MVM Services Zrt. nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott károkért, illetve következményekért, továbbá ha nem követi az értesítéseit. Kifejezetten javasolt a Facebook „Értesítéseket kérek” beállítás használata, amit a Játékos közvetlenül a „Tetszik” gomb alatt talál a felső menüsor felett.

A Nyerteseknek a Facebook üzenőfalán történt értesítés megjelenése után számított 2 (kettő) naptári napon belül van lehetőségük, hogy személyes üzenetben felvegyék a kapcsolatot a Szervezővel. Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét csak ezen határidőn belül tudja biztosítani, így ez a határidő jogvesztő határidőnek minősül. A Játékos részéről fellépő késedelem a Szervező terhére nem róható fel.

A nyereményeket terhelő adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli.

A Szervező bármilyen, a nyereményekkel kapcsolatos kérdést vagy kifogást a kapcsolatfelvételtől számított 15 napon belül tud fogadni.

A Játékosok a nyereményjátékban való részvétellel kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy abban az esetben, ha nyertesek lesznek, a Szervező az adataik közül a nevüket és lakóhelyüket (helységnev, Budapest esetén a kerület is) nyilvánosságra hozhatja az MVM



Services Zrt. által üzemeltetett honlapon, az MVM Services Zrt. Facebook oldalán, a sajtóban, egyéb nyomtatott kiadványokban, továbbá a Játékosok kifejezetten elfogadják és tudomásul veszik, hogy a nyeremények átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel készülhet. Egyben hozzájárulnak ezen felvételek akár teljes egészének, akár részleteinek későbbi reklámpromócióhoz történő felhasználásához, idő- és alkalombeli korlátozás és külön díjazás nélkül. Ezt az akciót a Facebook semmilyen formában nem támogatja (pl. technikailag) vagy szponzorálja, azt nem a Facebook rendelte meg és nem a Facebook kezeli.

### **5.5. A nyeremény átadása**

A nyertes Játékos a sorsolást követően értesítést kap az adott játékposzt alatt kommentben, aminek követése a Játékos felelőssége. Ezt követően a Játékosnak személyes üzenetben fel kell vennie a kapcsolatot a Szervezővel, és a nyeremény eljuttatásához megadnia a nevét és születési helyét, idejét.

Az MVM Services Zrt., mint adatfeldolgozó minden esetben a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseire.

A személyes adatokat az ellenőrzés után a Szervező megsemmisíti.

A nyeremények átadásáról a Szervezőnek, a nyeremény átvételéről a Nyertesnek kell gondoskodnia.

### **6. Információ, kapcsolat**

A nyereményjátékkal kapcsolatos információk és jelen Részvételi- és Játékszabályzat megtalálható az MVM Services Zrt. hivatalos Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/mvmforyou>), valamint az MVM Biztosítás oldalán [Dokumentumok és hirdetések | MVM Biztosítás \(mvmbiztositas.hu\)](#).

A nyereményjátékra vonatkozó kérdésekkel kapcsolatban annak teljes időtartama alatt az MVM Services Zrt. hivatalos Facebook oldalához lehetséges fordulni személyes üzenet formájában.

### **7. Személyi jövedelemadó átvállalása**

Szervező vállalja, hogy a nyertes Játékosok nevében kifizeti a nyereményre esetlegesen közvetlenül alkalmazandó személyi jövedelemadót és a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő további adót vagy egyéb esetleges járulékot. Az ezeken felül esetlegesen felmerülő további adó, díj és illeték, illetve minden kapcsolódó költség a nyertest terheli.

Az SZJA törvény 70.§ (3) bekezdés d) pontja szerint a nyeremény üzletpolitikai reklámcélú ajándéknak minősül, és ennek megfelelően a Szervező a kapcsolódó adó és járulék kötelezettségeket megfizetni.

### **8. A nyeremények átválthatósága**

A nyeremény nem váltható át sem készpénzre, sem pedig egyéb tárgyra.



## 9. A Szervező jogai

Az MVM Services Zrt. kizárja felelősségét bármely kártérítési, kártalanítási igényért a nyereményjátékban való részvétel során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségért. Az MVM Services Zrt. a nyereményjátékban való részvétel lehetőségét a Részvételi- és Játékszabályzat megszegése esetén bármely Játékosról megvonhatja.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban foglalt feltételeket, akár a Játék időtartama alatt is - különösen indokolt esetben (pl. műszaki hiba miatt nem elérhető a Játék, a nyereményjáték lezárása végső időpontjának módosítása, a sorsolásra technikai okok miatt nem a megadott időpontban vagy helyszínen kerül sor stb.) - módosítsa vagy kiegészítse, amennyiben az ezekről szóló értesítést, tájékoztatást közzéteszi a hivatalos Facebook oldalán és oly módon, hogy a Játék feltételei a nyereményjátékban résztvevők számára kedvezőbbek legyenek.

## 10. Adatkezelés és adatvédelem

A nyereményjátékban résztvevő jelen a játékban való részvétellel elfogadja a részvételi- és játékszabályzatot, és hozzájárul személyes adatainak a jelen nyereményjáték lebonyolítása céljából, a jelen részvételi- és játékszabályzat szerinti körben történő Szervező általi kezeléséhez.

A nyereményjátékkal összefüggő adatkezelésre a <https://www.mvmnext.hu/adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> alatt található Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

A Szervező a nyereményjáték során tudomásukra jutott adatokat bizalmasan kezelik.

## 11. Egyéb kikötések

A nyereményjáték szervezése, lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen részvételi- és játékszabályzat szerint történik.

Amennyiben a részvételi- és játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a részvételi- és játékszabályzatot indokolás nélkül megváltoztassa.

A nyereményjátékban való részvétel önkéntes.

A nyereményjátékban résztvevő Játékos minden további jogcselekmény nélkül, automatikusan, feltétel nélkül elfogadja a jelen részvételi- és játékszabályzat feltételeit.

A Szervező kifejezetten kiköti, hogy a Ptk. 6:121. § (1) bekezdésének a) pontjában foglaltakra is figyelemmel a jelen nyereményjátékból eredő követelések bírósági úton nem érvényesíthetők.



A nyereményjátékban való részvétellel a Játékos kijelenti, hogy elolvasta, megértette és feltétel nélkül elfogadja a jelen részvételi- és játékszabályzat feltételeit.

## **12. Egyéb rendelkezések**

A Játékosok által megadott adatok hiányosságáért/hibájáért, illetve a nyeremények átvétele során, továbbá a nyereményjáték üzenet- és adatátviteli körülményeiből, az adott kiszolgáló technológiájából illetve, az adott Játékos által igénybe vett technológiából, a számítógépes háttérből és internet-szolgáltatásból adódóan keletkezett károkért. a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal, ilyen jellegű reklamációkat nem fogad el.

A Játék a résztvevők számára önkéntes, ingyenes és nem jár semmilyen vásárlási kötelezettséggel. A részvétel a jelen hivatalos Részvételi- és Játékszabályzat automatikus elfogadását jelenti.

A promóciós aktivitást a Facebook semmilyen formában nem támogatja, azzal összefüggésbe nem hozható.

MVM Otthon Plusz Zrt.

Budapest, 2025. március 4.